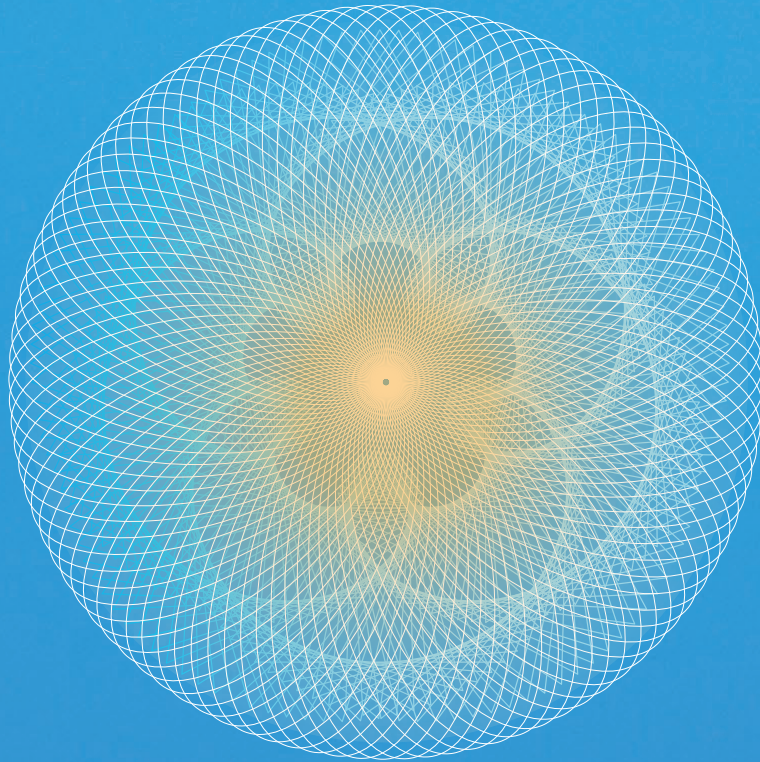


รายงานประจำปี 2562

# Everyone Matters

ใครไม่เห็น เราเห็น



# สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	02	52	Brand DNA
ย้อนรอยประวัติธนาคาร	04	53	ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)
Milestones เส้นทางแห่งความภาคภูมิใจ	06	58	คำอธิบายและการวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ
สารจากประธาน กรรมการธนาคาร	12	65	การบริหารความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยง
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	14	71	รายงานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
คณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง	16	72	โครงสร้างการถือหุ้น
เจ้าหน้าที่บริหารธนาคาร	17	73	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น	18	91	รายงานความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน
รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น ของกรรมการในปี 2562	23	92	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
โครงสร้างองค์กร	24	94	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	26	97	งบแสดงฐานะการเงิน
ภาพรวมการประกอบธุรกิจ	28	109	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ผลิตภัณฑ์และการบริการ	32	190	ข้อมูลธนาคาร
เหตุการณ์สำคัญในรอบปี 2562	42	191	สำนักงานสาขา

# วิสัยทัศน์และพันธกิจ

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ธนาคารไทยเครดิตมุ่งมั่น  
สนับสนุนให้ลูกค้าเติบโต  
ทางธุรกิจและมีคุณภาพชีวิต  
ที่ดีขึ้นด้วยบริการไมโครไฟแนนซ์  
ที่เป็นเอกลักษณ์ของธนาคาร

วิสัยทัศน์

พันธกิจ

ค่านิยมหลัก  
ของธนาคาร

T

Team Spirit

B

Best Service

C

Credibility

L

Leadership

R

Result Oriented

I

Integrity

1

ให้บริการทางการเงินที่ดี  
ที่สุดแก่ผู้ประกอบการ  
รายย่อยทั่วประเทศ

2

ส่งเสริมให้ลูกค้าทุกคน  
มีความรู้และวินัย  
ทางการเงิน

3

สร้างสรรคองค์กรให้  
ทุกคนมีความกระตือ  
รือร้อนและภาคภูมิใจ  
ในสิ่งที่ร่วมกันทำ

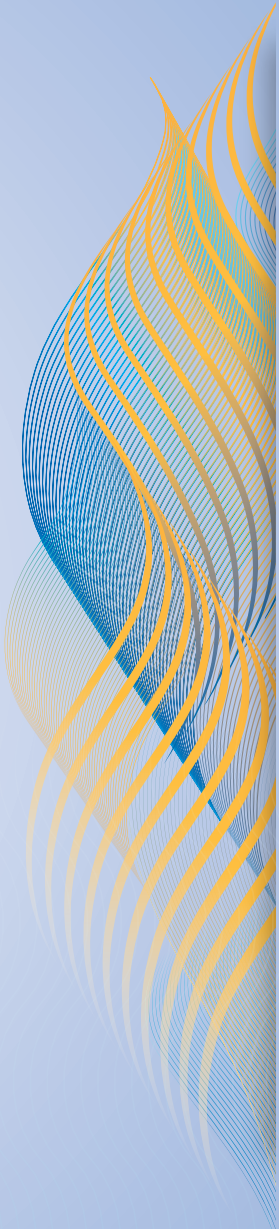
4

สร้างมูลค่าให้แก่  
ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึง  
ผลประโยชน์ของ  
ผู้มีส่วนได้เสีย

# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
<b>ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)</b>		
สินทรัพย์	56,494	50,034
สินเชื่อ	50,916	44,770
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	2,712	2,379
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	1,243	1,261
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPLs)	2,490	2,552
หนี้สิน	49,491	43,757
เงินรับฝาก	47,193	42,037
ส่วนของผู้ถือหุ้น	7,003	6,277
<b>ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)</b>		
รายได้ดอกเบี้ย	5,868	4,951
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,024	901
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,844	4,050
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	293	184
รายได้จากการดำเนินงาน	5,137	4,234
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	2,995	2,416
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ	1,254	854
ภาษีเงินได้	178	193
กำไรสุทธิ	710	771
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>		
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) (%)	1.35	1.62
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) (%)	10.87	13.20
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	1.42	1.54
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม (%)	58.30	57.06
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (%)	14.34	15.13
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (%)	13.30	14.08
มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	14.01	12.55
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (%)	107.89	106.50
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ (%)	2.50	2.90
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ (%)	4.89	5.70
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (%)	109.50	94.06
จำนวนสาขา*	516	316

\*รวมสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย และสำนักงานนาโนเครดิต



# Everyone Matters

ใครไม่เห็น เราเห็น

**คุณค่าของคน...ไม่ควรถูกมองจาก “มูลค่า” ที่เขาดำรงอยู่ แต่ควรมองดูจาก “คุณค่า” ที่ซ่อนอยู่ในตัวเขา**

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นคุณค่าของคนตัวเล็กๆ ในสังคม ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กและผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งต่างก็มีส่วนในการขับเคลื่อนสังคม มีความสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก

ธนาคารพร้อมเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดันให้พวกเขาก้าวผ่านอุปสรรคด้านเงินทุน สามารถเข้าถึงโอกาสในการทำธุรกิจและประกอบอาชีพได้อย่างคล่องตัว และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย โดยทีมงานที่พร้อมให้บริการ แนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนอย่างเต็มกำลัง

# ย้อนรอยประวัติศาสตร์

## ปณิธานความมุ่งมั่นในการนำเสนอทางเลือก ผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย พร้อมสนับสนุนความแข็งแกร่งทางธุรกิจและ คุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทยทั่วทุกภูมิภาค

ปฐมบทของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) บริษัทในกลุ่ม  
ไทยประกันชีวิต ได้เริ่มต้นขึ้นจาก บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ไทยเคหะ จำกัด ซึ่งขอ  
อนุญาตดำเนินการจัดตั้งธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยและสามารถเปิดดำเนินการ  
อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2550 ภายใต้วิสัยทัศน์ “ธนาคาร  
ไทยเครดิตมุ่งมั่นสนับสนุนให้ลูกค้าเติบโตทางธุรกิจและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น  
ด้วยบริการโมโครไฟแนนซ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของธนาคาร”

ขณะเดียวกันธนาคารยังยึดมั่นในพันธกิจการให้บริการทางการเงินที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้ารายย่อยทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงการบริการ และผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคารที่มีความปลอดภัยและเป็นธรรม พร้อมเสริมศักยภาพด้านความรู้และความเข้าใจการดำเนินธุรกิจให้สามารถ ต่อยอดการเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว รวมถึงการสร้างสรรคองค์กรให้ทุกคนมีความกระตือรือร้นและภาคภูมิใจในสิ่งที่ร่วมกันทำ ตลอดจนการสร้างมูลค่าให้ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย

ในปัจจุบันธนาคารสามารถสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ทางการเงินและพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะบริการด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ซึ่งเป็นธนาคารแรกที่ได้สร้างประวัติศาสตร์หน้าใหม่ให้กับสถาบันทางการเงินที่น่าเสนอบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจรายย่อยในประเทศ เช่น สินเชื่อนาโนและไมโครเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย สินเชื่อเพื่อธุรกิจไมโครเอสเอ็มอี รวมถึงการเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความมั่นคงด้าน เศรษฐกิจให้กับประเทศในฐานะสถาบันการเงินของไทย ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝาก การลงทุน และทางเลือกประกันที่เหมาะสม เพื่อเคียงข้าง คนไทยทุกคนทั้งภาคธุรกิจและบุคคลทั่วไป

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการขยายสาขาทั่วประเทศ โดยมีสาขาให้บริการทางการเงินเต็มรูปแบบทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด รวมถึงขยายการให้บริการไปยังภูมิภาคในรูปแบบสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เพื่อให้กลุ่มลูกค้ารายย่อยสามารถเข้าถึง บริการและผลิตภัณฑ์สินเชื่อได้อย่างสะดวกทั่วทุกภูมิภาค

ความสำเร็จของธนาคารในวันนี้สามารถสะท้อนชัดจากผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง ด้วยส่วนแบ่งทางการตลาดนาโนไฟแนนซ์และ ไมโครไฟแนนซ์ที่ใหญ่ที่สุด และมีอัตราการเจริญเติบโตขององค์กรอย่างรวดเร็ว จนได้รับรางวัลธนาคารเพื่อรายย่อยที่เติบโตเร็วที่สุดใน ประเทศไทย 3 ปีติดต่อกัน (ปี 2560-2562) จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review สหรัฐอเมริกา

ยิ่งไปกว่านั้นรางวัลที่ได้รับยังตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของธนาคาร ซึ่งตระหนักถึงพันธสัญญาในการเป็นคู่คิดทางการเงินแก่ลูกค้า รายย่อย และสร้างความเจริญเติบโตร่วมกันอย่างมีคั่ง มั่นคง และยั่งยืน พร้อมเดินหน้าตามเป้าหมายการเป็นธนาคารพาณิชย์ เพื่อรายย่อยที่ดีที่สุดสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าไมโครไฟแนนซ์ที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก ตามความเชื่อของธนาคารว่า

**“Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น”**

# Milestones

## เส้นทางแห่งความภาคภูมิใจ สู่ที่สุดของธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย

2550

- บันทึกประวัติศาสตร์หน้าแรกของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มต้นขึ้นหลังจากได้รับอนุญาตให้เปิดดำเนินการเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยอย่างเป็นทางการ ในวันที่ 18 มกราคม 2550

2552

- ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการของบริษัท สนบรรณ จำกัด เพื่อขยายธุรกิจด้านสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ภายใต้เจตนาสมัครเป็นธนาคารเพื่อรายย่อยอย่างแท้จริง ซึ่งในช่วงเวลานั้นกลุ่มสนบรรณเป็นบริษัทที่มีส่วนแบ่งทางการตลาดเป็นอันดับ 4 ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล

2555

- นอร์สตาร์ กรุ๊ป (Northstar Group) กลุ่มกองทุนที่ลงทุนในกลุ่มธุรกิจต่างๆ มากกว่า 20 แห่ง ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และมีสินทรัพย์การลงทุน 36,700 ล้านบาท ได้เข้าถือหุ้นธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 25 ส่งผลให้ธนาคารสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กรอย่างมืออาชีพมากขึ้น และช่วยเสริมความแข็งแกร่งทางการเงินให้สามารถจับคู่เคลื่อนสู่ความสำเร็จในระยะยาว

2556

- ธนาคารประกาศวิสัยทัศน์ใหม่ในการเป็น “ธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กที่ดีที่สุด” พร้อมมุ่งยกระดับการให้บริการและผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายย่อยทั่วทุกภูมิภาคของไทยให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย อันเป็นรากฐานสำคัญในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในระดับประเทศ

2557

- ด้วยความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่การเป็นธนาคารที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย ทำให้ธนาคารตัดสินใจขายกิจการบริษัท สนบรรณ จำกัด ซึ่งไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร เพื่อให้สามารถเดินหน้าตามแผนการดำเนินงานหรือนโยบายของธนาคารได้อย่างเต็มที่



## 2558

- ธนาคารได้สร้างปรากฏการณ์ครั้งสำคัญในหน้าประวัติศาสตร์การให้บริการของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงเงินทุนในระบบได้อย่างปลอดภัยและเป็นธรรม ด้วยการให้บริการสินเชื่อผ่านเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย สำหรับนำไปใช้เพิ่มสภาพคล่องด้านการเงินหรือขยายกิจการให้มั่นคงแข็งแรงมากขึ้น

## 2559

- ธนาคารร่วมกับสถาบันการเงิน 17 แห่ง ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือภายใต้โครงการค้ำประกันสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย (Micro Entrepreneurs) ระยะที่ 2 เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจชะลอตัว และเพิ่มโอกาสในการขอสินเชื่อรวมถึงลดปัญหาการกู้เงินนอกระบบ

## 2560

- ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถสร้างการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืน ทั้งด้านการเงินและการยกระดับคุณภาพชีวิต รวมถึงองค์ความรู้ในการทำธุรกิจของผู้ประกอบการรายย่อย ด้วยการริเริ่มโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์การเป็นธนาคารเพื่อผู้ประกอบการรายย่อยที่ดีที่สุด เช่น โครงการ “พ่อค้าแม่ค้าปากเพียร รู้ยัน รู้วินัย” จัดอบรมด้านการเงินเบื้องต้นให้กับผู้ประกอบการรายย่อย และโครงการ “คิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ใต้ต้น” จัดประกวดเรียงความชิงทุนการศึกษาของเยาวชน ซึ่งได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี

นอกจากนั้น ในปีนี้ธนาคารยังได้รับรางวัล Fastest Growing Retail Bank Thailand 2017 จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review ซึ่งเป็นนิตยสารด้านธุรกิจและการเงินชั้นนำของประเทศอังกฤษ จากผลกำไรสุทธิอันโดดเด่นที่เติบโตมากกว่า 100%

## 2561

- ธนาคารได้รับรางวัล Fastest Growing Retail Bank Thailand 2018 จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 พร้อมด้วยผลกำไรสุทธิที่เติบโตสูงถึง 63%

## 2562

- ธนาคารสามารถสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่องจนได้รับรางวัล Fastest Growing Retail Bank Thailand 2019 จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ด้วยผลกำไรสุทธิที่โตถึง 45% ยิ่งไปกว่านั้นธนาคารยังสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินมากยิ่งขึ้นในปี นี้ ด้วยการจับมือกับโอลิมปัส แคปิตอล เอเชีย (Olympus Capital Asia) บริษัทลงทุนอิสระระดับภูมิภาคผู้เชี่ยวชาญด้านการประกอบธุรกิจสินเชื่อโบโรไฟแนนซ์ และสินเชื่อเสริมอีบีในหลายประเทศ ซึ่งได้เข้าถือหุ้นธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย แทน นอร์ทสตาร์ กรุ๊ป (Northstar Group) ในสัดส่วนร้อยละ 25

นอกเหนือจากความสำเร็จในการจับคู่สินเชื่อธุรกิจให้เติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในพันธกิจเพื่อสังคมและคนไทยทุกคน ภายใต้แนวคิด “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น” โดยธนาคารได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย แห่งแรก ที่สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางเขน-วิรัชพล จ.กรุงเทพฯ สำหรับใช้เป็นศูนย์รวมกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน เช่น การอบรมเพื่อลดอาวุธทางการเงิน การเพิ่มทักษะการขาย หรือ กิจกรรมค้นหาไอเดียต่อยอดธุรกิจในยุค 4.0 เพื่อให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถนำไปปรับใช้ในธุรกิจให้เติบโตยิ่งขึ้นในระยะยาว

“ พี่เห็นว่าผักสดของพี่ คือวิตามินของลูกค้า  
พี่เลยต้องล้าง ต้องเด็ดจนสะอาด  
ลูกของพี่ก็กินผักจากแผงนี้เหมือนกัน ”

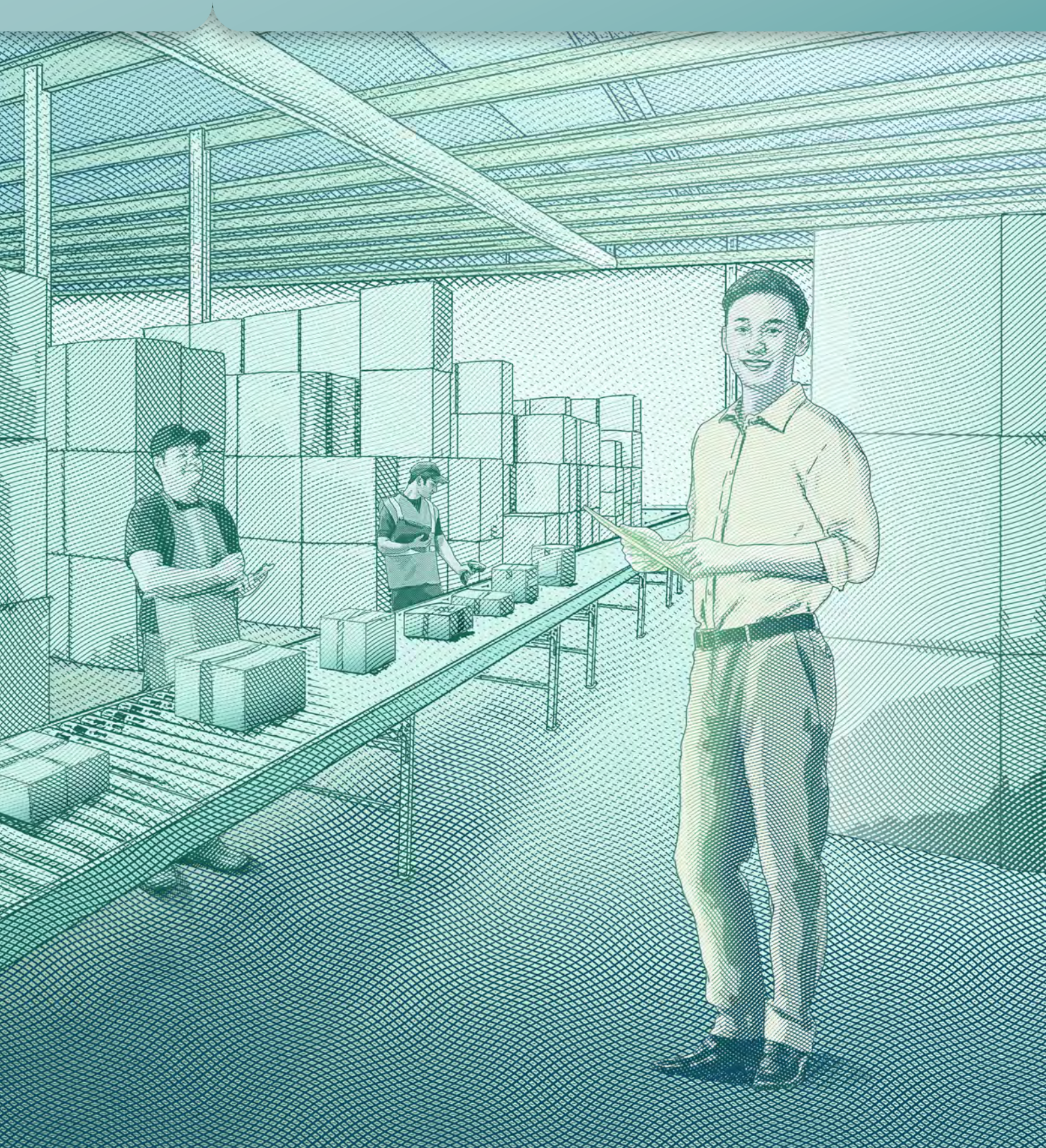
“สินเชื่อนาโนและไมโครเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย”  
(Nano and Micro Finance) สนับสนุนให้เห็นความจำเป็น  
ในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบของพ่อค้าแม่ค้าในตลาดสด  
พร้อมสนับสนุนเงินทุนเพื่อความคล่องตัวในการประกอบอาชีพ  
โดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน เพื่อให้พวกเขามีกำลัง  
สรรหาอาหารสดคุณภาพดี เพื่อปากท้องที่อิ่มหน้าของเรา  
“Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น”



“ ผมภูมิใจเวลาเห็นคำว่า  
MADE IN THAILAND ติดบน  
สินค้าของผมสามารถสร้างรอยยิ้ม  
ให้ผู้บริโภคที่อีกมุมโลกหนึ่งครับ ”

“สินเชื่อ SME กล้าให้” (SME Klai Hai Loan)  
ธนาคารมองเห็นความจำเป็นของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็ก  
ที่ต้องการเงินทุน เพื่อเสริมสภาพคล่องหรือยับยั้งขยายธุรกิจ  
แต่มีข้อจำกัด ด้วยเงื่อนไข ง่ายๆ และให้ความยืดหยุ่นกับวงเงินสินเชื่อ  
สูงสุดถึง 20 ล้านบาท พร้อมด้วยระยะเวลาผ่อนชำระยาวนานสูงสุด 10 ปี และ  
ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกันในกรณีที่มีประสบการณ์ทางธุรกิจเกิน 5 ปี

“Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น”



“ คนไข้ในพื้นที่นี้ ฉันรักยามากับมือ  
จำได้เกือบหมด ดูแลกันตั้งแต่รุ่นยาย  
ถึงรุ่นหลาน เวลาใครเจ็บป่วย ฉันก็ห่วง  
ฉันเห็นเขาเหมือนคนในบ้าน ”

“สินเชื่อธุรกิจฯ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์”

(Small Business Loan For Medical Profession)

ธนาคารมองเห็นความสำคัญด้านการสาธารณสุข พร้อมสนับสนุน  
เงินทุนสำหรับแพทย์และทันตแพทย์ที่ต้องการเปิดหรือขยายคลินิก  
ซื้อเครื่องมือแพทย์เป็นทุนหมุนเวียน เสริมสภาพคล่อง โดยไม่ต้องใช้  
หลักทรัพย์ค้ำประกัน เป็นอีกหนึ่งแรงผลักดันเครื่องช่วยสุขภาพ  
ให้ครอบคลุม เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน

“Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น”



“ คุณครูตลาดนัดมีความสุข เมื่อเห็น  
นักเรียนตลาดสดสนุกกับการเรียน  
วิชาชีวิตมั่นคง หมุดข้าวโมงเรียน  
ก็ใช้งานได้ทันที ”

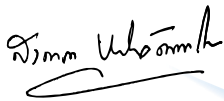
ธนาคารมองเห็นความสำคัญของ “ความรู้” ซึ่งถือเป็นต้นทุนชีวิต  
ที่สำคัญที่สุด ธนาคารจึงเน้นการสร้างคุณค่าต่อสังคมอย่างยั่งยืน  
ด้วยการส่งเสริมด้านการศึกษา เช่น ให้ความรู้ทางธุรกิจและ  
สร้างวินัยทางการเงิน มอบทุนการศึกษาให้แก่เยาวชน  
รวมถึงการผลักดันให้เกิดศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน

“Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น”



# สารจากประธานกรรมการธนาคาร

- > ในปี 2562 ธนาคารได้ขยายธุรกิจในทุกด้านมากกว่าเป้าหมายที่กำหนด เช่นเดียวกับหลายปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะด้านสินเชื่อ ซึ่งให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยที่เข้าถึงสถาบันการเงินได้ยากอย่างทั่วถึงในทุกภูมิภาคของประเทศ



นายสามารถ บูรณวัฒนาโชค  
ประธานกรรมการธนาคาร



ในปี 2562 ธนาคารได้ขยายธุรกิจในทุกด้านมากกว่าเป้าหมายที่กำหนด เช่นเดียวกับหลายปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะด้านสินเชื่อ ซึ่งให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยที่เข้าถึงสถาบันการเงินได้ยากอย่างทั่วถึงในทุกภูมิภาคของประเทศ จนเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจของพ่อค้าแม่ค้ารายย่อยอย่างมาก

ขณะเดียวกันธนาคารยังสามารถตอบสนองลูกค้ารายย่อยด้วยการให้บริการที่รวดเร็ว ทันใจ และเป็นกันเอง รวมถึงธนาคารยังได้จัดสัมมนาเสริมความรู้ด้านการค้าและการเงินให้กับพ่อค้าแม่ค้า ทั้งที่เป็นลูกค้าและไม่ได้เป็นลูกค้า เพื่อพัฒนาตนเองให้ประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมอบทุนการศึกษาแก่บุตรหลานของลูกค้าให้มีการศึกษาที่ดีขึ้น และยังได้สร้างสรรคสภาพแวดล้อมที่ดีในชุมชนที่ธนาคารมีสาขาเปิดดำเนินการอยู่ เพื่อเป็นการคืนกำไรให้กับสังคมด้วย

นอกจากนั้น ในปีนี้ธนาคารยังได้รับรางวัลธนาคารเพื่อรายย่อยที่เติบโตเร็วที่สุดในประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากนิตยสารชั้นนำของประเทศไทย GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW ซึ่งสามารถยืนยันถึงความสำเร็จของธนาคารได้เป็นอย่างดี รวมทั้งยังสะท้อนชัดถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวัง รอบคอบ มีธรรมาภิบาล รวดเร็ว พร้อมด้วยศักยภาพและการพัฒนาที่ต่อเนื่อง เพื่อความเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนในการฝากเงินและใช้บริการกับธนาคาร ซึ่งยึดถือความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการเป็นสำคัญ

ธนาคารขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้การสนับสนุนธนาคารตลอดมา ธนาคารหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุนตลอดไป ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือกับธนาคาร และช่วยกันทำงานอย่างทุ่มเทและมีประสิทธิภาพ จนทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จในทุกด้าน และหวังว่าจะเป็นเช่นนี้ตลอดไป

ธนาคารเพื่อรายย่อย  
ที่เติบโตเร็วที่สุด  
ในประเทศไทย  
ต่อเนื่องเป็นปีที่

3

# สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

- > พวกเรามีความภาคภูมิใจในพนักงานทุกคนที่ทุ่มเทเดินหน้าสู่จุดหมายการเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศและมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้าย่างไม่หยุดยั้ง



นายวิญญู ไชยวรรณ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



สวัสดีปีใหม่ลูกค้ายกทุกท่าน

ปีนี้เป็นปีที่มีความท้าทายอย่างมากทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศทั่วโลก แต่ทว่าธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถรักษาการเติบโตได้อย่างรวดเร็วสูงสุดในธุรกิจธนาคาร พร้อมส่งมอบผลประโยชน์ที่แข็งแกร่ง ด้วยความมุ่งมั่นที่มีต่อลูกค้าและผู้ถือหุ้นของเรา พวกเรามีความภาคภูมิใจในพนักงานทุกคนที่ทุ่มเทเดินหน้าสู่จุดหมายการเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศและมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้าย่างไม่หยุดยั้ง

ปี 2562 เป็นอีกหนึ่งปีที่ธนาคารประสบความสำเร็จสูงสุด ด้วยความสำเร็จที่สำคัญดังต่อไปนี้

- ธนาคารเปิดสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยใหม่ 199 สาขา โดยรวมสาขานาการในปัจจุบันเป็นจำนวนทั้งสิ้น 516 สาขา ซึ่งครอบคลุมตลาดทั้งหมดที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของเรา ด้วยจำนวนสาขา มากกว่า 500 สาขา ทำให้เราสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายของเราได้อย่างทั่วถึงทั่วประเทศ
- สินเชื่อของธนาคารเพิ่มขึ้นจาก 44,800 ล้านบาท เป็น 50,900 ล้านบาท หรือมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ 13.7%

- สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของธนาคารอยู่ที่ 4.89% ลดลงจาก 5.70% ในปี 2561 ซึ่งเป็นอัตราที่ดีที่สุดของธุรกิจธนาคาร แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายในด้านคุณภาพพอร์ตสินเชื่อ SME

การเติบโตและการบริโภคของประเทศไทยมีสภาพการณ์ชะลอตัวจากการส่งออกที่ลดลงและค่าเงินบาทที่แข็งขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อกลุ่มลูกค้า SME และพฤติกรรมผู้บริโภคโดยรวม ทั้งยังส่งผลให้ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับลดอัตราดอกเบี้ย รวมถึงปรับเพิ่มคุณภาพพอร์ตสินเชื่อและการหนี้ให้สูงขึ้นสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจรายย่อย ทว่าธนาคารยังคงสามารถสร้างการเติบโตให้กับผลการดำเนินงานได้อย่างโดดเด่นในอุตสาหกรรมธนาคารที่ชะลอตัวซึ่งวัดได้จากคุณภาพพอร์ตโฟลิโอที่ตึ้นและการเติบโตอันแข็งแกร่งในขณะเดียวกันธนาคารได้เพิ่มทุนสำรองทั่วไปเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตและกลยุทธ์ในอนาคต ทีมงานของเราได้คาดการณ์ปัญหาและเตรียมความพร้อมด้วยกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง ผมขอขอบคุณสำหรับความทุ่มเทของสมาชิกทุกคนในทีมของเราอีกครั้ง

แนวคิด “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น” เป็นเสมือนคำมั่นสัญญาของเราที่ยังคงมุ่งมั่นรักษาการทำตามคำสัญญาซึ่งลูกค้ายกมาโนและไมโครไฟแนนซ์ส่วนใหญ่ยังคงไม่ได้รับการบริการทางการเงินที่ทั่วถึงมากพอหรือยังไม่สามารถเข้าถึงการบริการ



> แนวคิด “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น” เป็นเสมือน คำมั่นสัญญาของเรา ที่ยังคงมุ่งมั่น รักษาการทำตามคำสัญญา



นายรอย ออคุสตันีส กุนารา  
กรรมการผู้จัดการ

ทางการเงิน ทั้งที่ในความเป็นจริงลูกค้ากลุ่มนี้เป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และควรได้รับการบริการที่ดีจากธนาคารที่น่าเชื่อถือหรือไว้วางใจได้ เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของพวกเขา โดยที่ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย เราได้ลงลึกถึงการใช้ชีวิตของลูกค้าเพื่อให้เข้าใจถึงความยากลำบากและการต่อสู้ดิ้นรนทางการเงินของพวกเขา ซึ่งพวกเราจะไม่หยุดพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเราเพื่อช่วยให้ลูกค้าพ้นจากความยากลำบากนั้น

การติดอาวุธทางปัญญานั้นเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้ลูกค้าของเราไม่ต้องเผชิญกับความโหดร้ายของเงินกู้ยืมในระบบ โดยเมื่อไม่กี่ปีที่ผ่านมาธนาคารได้ริเริ่มโครงการฝึกอบรมความรู้ทางการเงินที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงผ่านศูนย์การเรียนรู้ของธนาคาร เพื่อให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกค้าและสร้างแรงบันดาลใจจากผู้ประกอบการจริงที่ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจ ซึ่งในปี 2562 โครงการฝึกอบรมได้พัฒนาเพิ่มขึ้นจากเดิมหลายเท่าตัว ด้วยจำนวนผู้เข้าอบรมกว่า 7,000 คน รวมถึงผู้ที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของธนาคารที่สามารถเข้าร่วมการอบรมโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย นอกเหนือจากการเติบโตทางธุรกิจเรายังให้ความสำคัญกับกิจกรรมทางสังคมควบคู่กัน ด้วยจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่เพิ่มขึ้นถึง 5 เท่าเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว

ก้าวต่อของความเปลี่ยนแปลงอันน่าตื่นเต้นของธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย ในปีที่กำลังมาถึงนี้ คือ การเปลี่ยนผ่านสู่ธนาคารดิจิทัล โดยธนาคารได้ริเริ่มโครงการขึ้นในปี 2562 และคาดว่าจะส่งมอบนวัตกรรมสำคัญนี้ได้ในปี 2563 ซึ่งธนาคารได้ออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะ รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของภาครัฐ เช่น พร้อมเพย์ และคิวอาร์โค้ด ตามหลักการ “ธนาคารเพื่อความยั่งยืน” พวกเราได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ดิจิทัลใหม่ในชื่อ “MicroPay” ซึ่งเป็นกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการออกแบบเพื่อผู้ประกอบการรายย่อยให้สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านบริการพร้อมเพย์และเข้าถึงวงเงินสินเชื่อของผู้ประกอบการได้ ด้วยความมุ่งมั่นสนับสนุนลูกค้าทุกคนให้สามารถปรับตัวจากการใช้เงินสดไปเป็นการใช้จ่ายผ่านดิจิทัลและเตรียมความพร้อมสำหรับเศรษฐกิจของประเทศไทย 4.0

ผมรู้สึกยินดีและขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้าทุกท่านสำหรับการสนับสนุนและความไว้วางใจในธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย ผมขอขอบคุณทีมงานทุกท่านที่ได้ร่วมกันสร้างผลงานอันโดดเด่น และผมมั่นใจว่า แนวทางอันเป็นเอกลักษณ์แตกต่างของเราอย่าง “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น” จะสามารถสร้างสรรคสิ่งเล็กๆ ไปสู่ความยิ่งใหญ่และความสำเร็จที่รอเราอยู่ได้

# คณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง



**นายวานิช ไชยวรรณ**  
ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร



**นายสามารถ บูรณวัฒนาโชค**  
ประธานกรรมการ



**นายธีระพล ปุสเสด็จ**  
กรรมการอิสระ  
และประธานกรรมการตรวจสอบ



**นายจันทก วัฒนเทศ**  
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ  
และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



**นายสตีเฟ่น ทิราดอร์ บริโอเนส**  
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ  
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการ  
กำกับความเสี่ยงและกำหนดค่าตอบแทน



**นายศุภชัย สุงะนินทร์**  
กรรมการอิสระ



**นางสาวกฤษณา อร่ามกุลชัย**  
กรรมการ



**นายกีวราฟ มาลิก**  
กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
และกรรมการกำกับความเสี่ยง



**นายวิญญู ไชยวรรณ**  
กรรมการ กรรมการกำกับความเสี่ยง  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



**นายรอย ออกุสทินัส กุนารา**  
กรรมการ กรรมการกำกับความเสี่ยง  
และกรรมการผู้จัดการ

# เจ้าหน้าที่บริหารธนาคาร

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1.	นายวิญญู ไชยวรรณ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
2.	นายรอย ออคุสดีนิส กุนารา	กรรมการผู้จัดการ	
3.	นายกมลภู ภูริดิฐสกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มบริหารการขาย
4.	นายพรเทพ เพิ่มพรพิพัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มวิเคราะห์สินเชื่อและบริหารความเสี่ยง
5.	นายนาธิส กฤตวรานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาด
6.	นายกิตติพันธ์ ศรีวรรณวิทย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	การเงินและบัญชี
7.	น.ส.อังวรา เรืองฉาย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	วิเคราะห์สินเชื่อ
8.	นายคริสโตเฟอร์ ชาน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	เทคโนโลยีสารสนเทศ
9.	นายศราวุธ เศวตบรณงค์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริหารทรัพยากรบุคคล
10.	นายวีรเวท ไชยวรรณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริหารเครือข่ายสาขา
11.	นายทรงศักดิ์ มงคลประจักษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	สินเชื่อธุรกิจรายย่อย
12.	นายพิชาติ รุ่งระไพกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	เก็บเงินและเร่งรัดหนี้สิน
13.	นางสิริพร อ่ำพินวงษ์	ที่ปรึกษา	ปฏิบัติการกลาง
14.	นางคินสนีย์ เหรียญตระกูล	ผู้อำนวยการอาวุโส	บริหารการตลาดผลิตภัณฑ์
15.	นายรงค์ หิริญพาณิช	ผู้อำนวยการอาวุโส	ตรวจสอบภายใน
16.	น.ส.นรา แสงหิรัญวัฒนา	ผู้อำนวยการอาวุโส	กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
17.	น.ส.พรทิพย์ แซ่ล่อ	ผู้อำนวยการอาวุโส	วิเคราะห์การเงินและวางแผนกลยุทธ์
18.	น.ส.ชนิดา ชานุมบุญ	ผู้อำนวยการอาวุโส	พัฒนาธุรกิจใหม่
19.	นายโชคก ธีระวิจิตร	ผู้อำนวยการอาวุโส	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และสนับสนุน
20.	นายอนุรักษ์ คณิตจินดา	ผู้อำนวยการอาวุโส	สินเชื่อธุรกิจรถจักรยานยนต์
21.	นายสมชาย รวีเรืองรอง	ผู้อำนวยการอาวุโส	กลยุทธ์และสนับสนุนสินเชื่อธุรกิจรถจักรยานยนต์
22.	นายโกวิท ลีศรีธรรม	ผู้อำนวยการอาวุโส	กลยุทธ์และสนับสนุนสินเชื่อธุรกิจรถจักรยานยนต์
23.	น.ส.ณัฐนาพรรณ ตั้งยศฐากิจกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	กลยุทธ์วางแผนและผลิตภัณฑ์
24.	น.ส.ภคจิรา วุฒิเศกกฤต	ผู้อำนวยการอาวุโส	บริหารกระบวนการธุรกิจ
25.	นายวิฑู พิเศษสัมฤทธิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์
26.	นางอมรรัตน์ โชติรสนิรมิต	ผู้อำนวยการอาวุโส	บริหารผลิตภัณฑ์ Micro SME และ Micro Finance
27.	นายวิษณุ ทัศนันตสกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	ศูนย์สินเชื่อเพื่อรายย่อยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
28.	นายศุภชัย อินทป็นดี	ผู้อำนวยการอาวุโส	จัดการความเสี่ยง
29.	นายประเสริฐ บุญแต่ง	ผู้อำนวยการอาวุโส	ป้องกันการทุจริต
30.	น.ส.นรษา สุระชีวะกฤต	ผู้อำนวยการอาวุโส	ปฏิบัติการกลาง
31.	นายพนมพรรณ กิตติสุวรรณ	ผู้อำนวยการอาวุโส	วิเคราะห์สินเชื่อรายย่อย
32.	นายไพสิฐ สกุลเศรษฐกร	ผู้อำนวยการอาวุโส	วิเคราะห์สินเชื่อไมโครเอสเอ็มอี
33.	นายวีระศักดิ์ ตั้งมานะสกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	ควบคุมคุณภาพและบริหารงาน
34.	นายวิศิษฐ์ ธนวิชย์กุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	บริการและปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
35.	นายวิบูลย์ อรุณเรืองศิริเลิศ	ผู้อำนวยการอาวุโส	จัดการข้อมูลองค์กร
36.	นายไวยศ ปิยะกุลวรรณ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	Digital Transformation
37.	น.ส.ปรานพร ปิตะนิละวัต	ผู้อำนวยการอาวุโส	เก็บเงินและเร่งรัดหนี้สิน MSME, SME, HLRL & Gold
38.	นายสมยศ แสงมณีเสถียร	ผู้อำนวยการอาวุโส	เก็บเงินและเร่งรัดหนี้สิน HP & NPA
39.	นายสุมิตร เศรษฐพัฒนา	ผู้อำนวยการอาวุโส	กฎหมาย
40.	นางพนิดา ศรีปัทมา	ผู้อำนวยการอาวุโส	บัญชีและภาษี
41.	นางธนวันต์ นิตพน	ผู้อำนวยการอาวุโส	งานสนับสนุนสำนักกรรมการผู้จัดการ
42.	นายไอฟาร สกลเดชา	ผู้อำนวยการอาวุโส	บริหารช่องทางทางรายดิจิทัล
43.	นางชัญญาบุษ อววิวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	กลยุทธ์และสนับสนุนบริหารทรัพยากรบุคคล
44.	นายนิมิตร ไรจนรักษ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ศูนย์สินเชื่อเพื่อรายย่อยภาคใต้
45.	นางจิรภัทร กลิ่นไทรนุก	ผู้อำนวยการอาวุโส	บริหารเครือข่ายสาขาสินเชื่อธนาคารกรุงเทพ
46.	นายวีโรจน์ ธนเกียรติ	ผู้อำนวยการอาวุโส	สนับสนุนกลุ่มบริหารการขายสินเชื่อเพื่อรายย่อย
47.	นายพิศักดิ์ สุดสวาท	ผู้อำนวยการอาวุโส	วิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจรถจักรยานยนต์
48.	น.ส.กอบแก้ว ไตรบำรุงสุข	ผู้อำนวยการอาวุโส	สำนักกรรมการผู้จัดการ
49.	น.ส.ธนิ เจนกิจพานิชย์กุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	สำนักกรรมการผู้จัดการ
50.	น.ส.ชลธิชา กลิ่นจตุรัส	ผู้อำนวยการอาวุโส	เร่งรัดหนี้สินสินเชื่อภายใน
51.	นางศิริพร ศุภวิชโรบล	ผู้อำนวยการอาวุโส	Digital Transformation
52.	นายสราวุธ สุปพลอย	ผู้อำนวยการอาวุโส	บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต
53.	นายปกรณเกียรติ สิริโชคสวัสดิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	พัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

# การดำรงตำแหน่ง กรรมการในบริษัทอื่น



**นายสามารถ บูรณวัฒนาโชค**  
ประธานกรรมการ

## การศึกษา

- บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม) / จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีมหาบัณฑิต / จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Management / สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- Advance Management Program / Harvard Business School
- Bank of Thailand Program / Harvard University Graduate School of Business Administration

## การถือหุ้นธนาคาร

ไม่ได้ถือหุ้น

## ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท วี เอ็ม บี โฮลดิ้ง จำกัด (ประธานกรรมการ)
- บริษัท กู๊ดไชลด์ จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท โปรเรสซิเดนซ์ ซีเอสดีเอ็มเอส จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท แพทริออต เอาก์ฟีด จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท อินโฟเวนชัน จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท คอนโทรลอินไซด์คอร์ จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท แพทริออต เอาก์ฟีด (ประเทศไทย) จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล กู๊ดแคด (หุ้นส่วน)
- ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล กู๊ดบราเธอร์ (หุ้นส่วน)
- ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล กู๊ดมัม (หุ้นส่วน)
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด กู๊ดซิลเดิร์น (หุ้นส่วนผู้จัดการ)



**นายธีระพล ปุสเสด็จ**  
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

## การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (บัญชี) / มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- M.B.A. (Finance) / University of Detroit, Michigan, USA
- Director Accreditation Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Advanced Audit Committee Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Anti-Corruption for Executive Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- IT Governance / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

## การถือหุ้นธนาคาร

ไม่ได้ถือหุ้น

## ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท วี เอ็ม บี โฮลดิ้ง จำกัด (กรรมการอิสระ)
- บริษัท จี สติล จำกัด (มหาชน) (กรรมการและกรรมการตรวจสอบ)
- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ที่ปรึกษาประธานกรรมการ)



**นายสตีเฟ่น ทิราดอร์ บริโอนส  
(Mr. Stephen Tirador Briones)**

กรรมการอิสระ: กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
และประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง

**การศึกษา**

- Bachelor of Arts (East Asian) / Columbia College
- M.B.A. (Finance & International Business) Honors List / Columbia Business School
- Director Accreditation Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

**การถือหุ้นธนาคาร**

ไม่ได้ถือหุ้น

**ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น**

- บริษัท วี เอ็ม บี โฮลดิ้ง จำกัด (กรรมการอิสระ)
- ING Bank N.V. (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)



**นายจำนงค์ วัฒนเกส**

กรรมการอิสระ: กรรมการตรวจสอบ  
และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

**การศึกษา**

- ภาคบังคับหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต รุ่นที่ 1 (2549) / มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.B.A. / University of Central Missouri
- บัณฑิตศึกษากิตติมศักดิ์ (2521-2524) / มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พานิชยศาสตร์บัณฑิต / จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษชั้นสูง (เกียรตินิยม) / สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 / สถาบันวิทยาการลาดกุน
- Chartered Director / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- DCP Refresher Course / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Audit Committee Program 1-2 / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Board Nomination and Compensation Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

**การถือหุ้นธนาคาร**

ไม่ได้ถือหุ้น

**ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น**

- บริษัท วี เอ็ม บี โฮลดิ้ง จำกัด (กรรมการอิสระ)
- บริษัท แพรนต้าจิวเวลรี่ จำกัด (มหาชน) (กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ)
- บริษัท แอลดีซี เด็นทอล จำกัด (มหาชน) (ประธานกรรมการตรวจสอบ)
- สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (กรรมการ)



### นายศุภชัย สุชนินทร์

กรรมการอิสระ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2562

#### การศึกษา

- ปริญญาเอก Computer Systems Management and Information Technology / Washington University
- ปริญญาโท การเงิน / Mercer University
- ปริญญาตรี ปริมาณวิเคราะห์ / จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Director Certification Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Diploma Examination / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Financial Statements for Directors / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Ultra Wealth / บริษัท อัลตราเวลท์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง และหลักสูตร CMA-GMS / สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรการบริหารการท้องถิ่นสำหรับผู้บริหารระดับสูง / การท้องถิ่นแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรสำหรับกรรมการบริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCOT) / มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน / สถาบันวิทยาลัยพลังงาน
- The Fundamentals of Digital Marketing Continuing Professional Education / Google Digital Garage Linked in LEARNING

#### การถือหุ้นธนาคาร

ไม่ได้ถือหุ้น

#### ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท วี เอ็น บี โฮลดิ้ง จำกัด (กรรมการอิสระ)
- บริษัท ทรูพีซีไทย จำกัด (มหาชน) (ประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการ)
- บริษัท มัดแมน จำกัด (มหาชน) (ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร)
- Greyhound Café UK (กรรมการ)
- บริษัท โฟว์เวล จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท ดีอัลตรา เวลท์ กรุ๊ป จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท ดีอัลตราเวลท์ จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท รวมศุภกิจ จำกัด (ประธานกรรมการ)



### นางสาวกฤษณา อร่ามกุลชัย

กรรมการ

#### การศึกษา

- บัณฑิตบริหาร / มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- Director Certification Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

#### การถือหุ้นธนาคาร

ไม่ได้ถือหุ้น

#### ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท วี เอ็น บี โฮลดิ้ง จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)



### นายวิญญู ไชยวรรณ

กรรมการ กรรมการกำกับความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

#### การศึกษา

- พาดิษยศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) การเงินและการธนาคาร / มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Master of Business Administration (M.B.A.) / The Anderson School of UCLA
- Chartered Financial Analyst (CFA) / CFA Institute
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง / สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Ultra Wealth / บริษัท อัลตราเวลท์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
- Director Accreditation Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Leadership Development Program / สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

#### การถือหุ้นธนาคาร

มีผู้ที่เกี่ยวข้องถือหุ้นธนาคาร ร้อยละ 71.79

#### ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชั่นส์ จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท วี เอ็ม บี โฮลดิ้ง จำกัด (กรรมการผู้จัดการ)
- บริษัท วี.ซี.สมบัติ จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท ญาตีสัมพันธ์ จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท ไชยวรรณ จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) (กรรมการ)
- บริษัท ฝาสุก จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท ยูเนียนแลนด์ จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- บริษัท เอส บี ไอ ไทย ออนไลน์ จำกัด (กรรมการอิสระ)



### นายรอย ออกลุสทินัส กุณารา (Mr. Roy Agustinus Gunara)

กรรมการ กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการ

#### การศึกษา

- B.Sc. Electrical Engineering / Drexel University
- M.B.A. Finance / University of Illinois
- Director Accreditation Program / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

#### การถือหุ้นธนาคาร

มีผู้ที่เกี่ยวข้องถือหุ้นธนาคาร ร้อยละ 0.83

#### ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชั่นส์ จำกัด (กรรมการผู้จัดการ)
- บริษัท วี เอ็ม บี โฮลดิ้ง จำกัด (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)



**นายกัวราฟ มาลิก**  
**(Mr. Gaurav Malik)**

กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
และกรรมการกำกับความเสี่ยง  
ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 19 สิงหาคม 2562

---

**การศึกษา**

- Post Graduate Program in Management /  
Indian Institute of Management Bangalore
- Master of Science (Mathematics and Computer Applications) /  
Indian Institute of Technology Delhi

---

**การถือหุ้นธนาคาร**

ไม่ได้ถือหุ้น

---

**ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น**

- Olympus Capital Asia (กรรมการผู้จัดการ)
- Quattro Global Services (กรรมการ)
- Olympus Capital Holdings Asia India Advisor Pvt. Ltd.  
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- Koi Structure Credit Pte. Ltd. (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- Olympus Capital Holdings Asia Pte. Ltd. (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- AEP II Holdings Pte. Ltd. (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- OCA V Holdings Pte. Ltd. (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- Olympus ACF Pte. Ltd. (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- AEP Investment Holdings I Pte. Ltd. (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- OCA Investment Holdings I Pte. Ltd. (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)



# รายงานการเปลี่ยนแปลง การถือหุ้นของกรรมการในปี 2562

รายชื่อ	สัดส่วนจำนวนหุ้นที่ถือ*		เพิ่มขึ้น / ลดลง
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
นายสามารถ บุรณวัฒนาโชค	ไม่มี	ไม่มี	-
นายธีระพล ปุสเสด็จ	ไม่มี	ไม่มี	-
นายศิริชัย สาครรัตนกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
นายจำนงค์ วัฒนเทศ	ไม่มี	-	-
นายสตีเฟน ทีราดอร์ บริโอเนส	ไม่มี	ไม่มี	-
นางสาวกฤษณา อร่ามกุลชัย	ไม่มี	ไม่มี	-
นายวิญญู ไชยวรรณ	71.79	71.79	-
นายรอย ออคุสตินัส กุนารา	0.83	0.83	-
นายตัน จุน-ฮง	ไม่มี	ไม่มี	-
นายศุภชัย สุงะนิทร์	ไม่มี	ไม่มี	-
นายทิวราฟ มาสิค	ไม่มี	ไม่มี	-

\*หมายเหตุ : สัดส่วนจำนวนหุ้นที่ถือ ซึ่งรวมสัดส่วนการถือหุ้นโดยตรง และการถือหุ้นของบริษัทที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

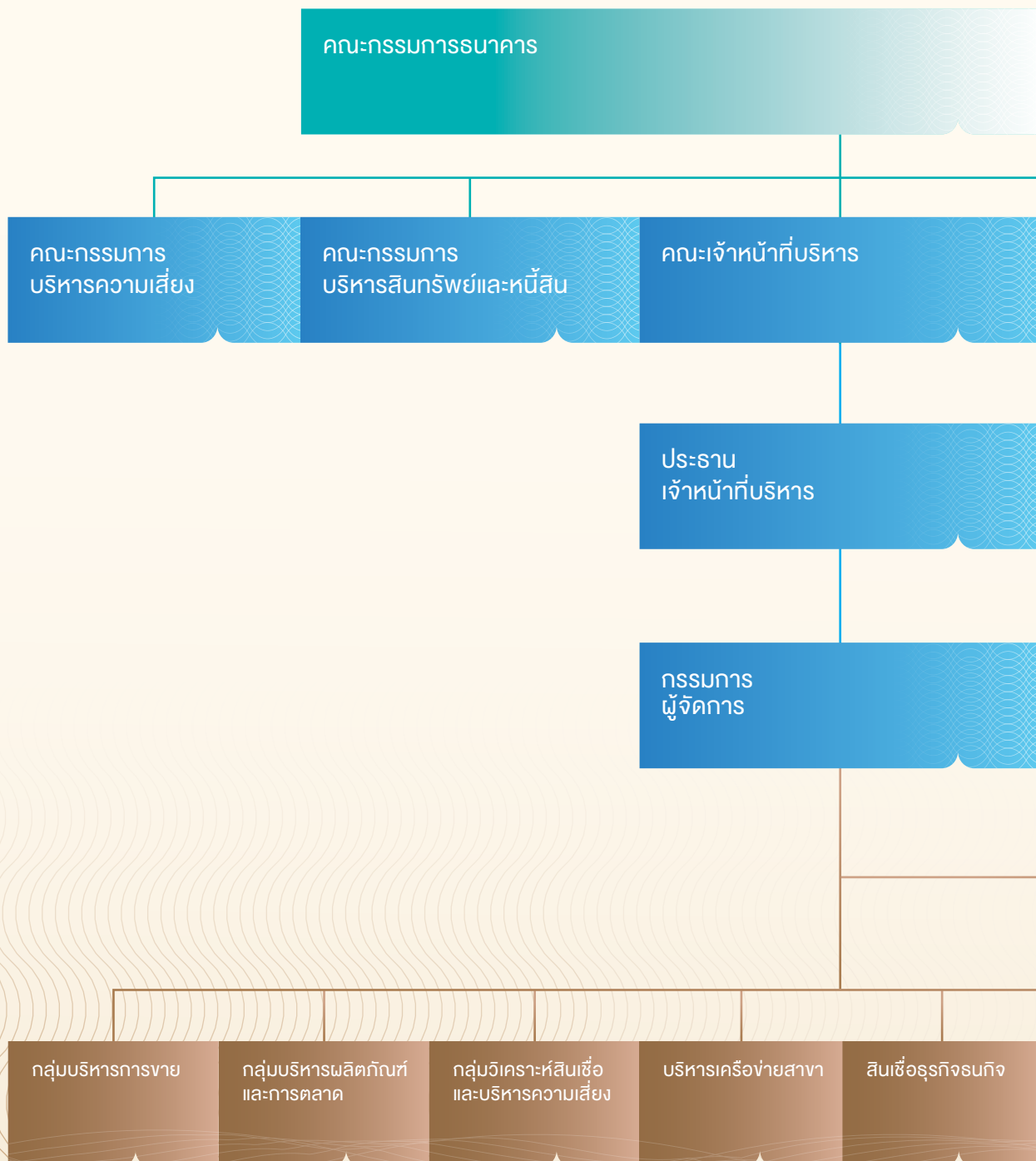
รายชื่อกรรมการธนาคารทั้งหมดและการถือหุ้นของกรรมการในธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา : ไม่มี

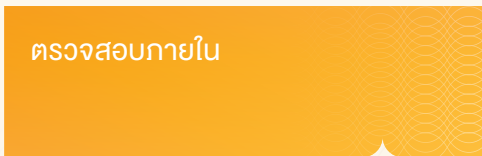
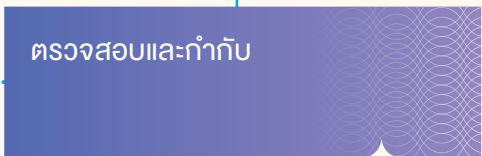
รายชื่อกรรมการธนาคารทั้งหมดและการถือหุ้นหรือหุ้นของกรรมการในบริษัทในเครือในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา : ไม่มี

รายละเอียดการมีส่วนได้เสียของกรรมการไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในสัญญาใดๆ ที่ธนาคารทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี : ไม่มี

# โครงสร้างองค์กร

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)





# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ได้รับการยอมรับว่าเป็นธนาคารที่เติบโตเร็วที่สุดและเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อขนาดเล็กที่โดดเด่นในประเทศไทย



ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตให้จัดตั้งเป็นสถาบันการเงินตามประกาศกระทรวงการคลังเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ลงวันที่ 23 มกราคม 2547 ด้วยคุณสมบัติที่เหมาะสมในการปรับสถานะหรือยกระดับจากบริษัทเงินทุนและบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ที่เปิดดำเนินการอยู่สู่ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยอย่างแท้จริง พร้อมเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ ณ วันที่ 18 มกราคม 2550

ในปี 2552 ธนาคารได้ขยายกิจการและเสริมสร้างความแข็งแกร่งในธุรกิจมากขึ้น ด้วยการลงทุนเข้าซื้อกิจการบริษัท ธนบรรณ จำกัด เป็นบริษัทภายในเครือ และได้เพิ่มทุนจาก 2,500 ล้านบาท เป็น 3,000 ล้านบาท จากการเข้าร่วมทุนของกลุ่มนอร์ทสตาร์ (Northstar) ในปี 2555 ต่อมาในปี 2557 ธนาคารได้ขยายกิจการบริษัท ธนบรรณ จำกัด และเพิ่มทุนอีกครั้งในปี 2558 อีกจำนวน 1,000 ล้านบาท จากนั้นในเดือนมีนาคม 2560 ธนาคารได้เพิ่มทุน

ต่อเนื่องอีกจำนวน 1,000 ล้านบาท รวมเป็น 5,000 ล้านบาท ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2562 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นจากกลุ่มนอร์ทสตาร์ (Northstar) เป็นบริษัท OCA Investment Holdings I Pte. Ltd. (OCA) บริษัทลงทุนอิสระระดับภูมิภาคผู้เชี่ยวชาญด้านการประกอบธุรกิจสินเชื่อโมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเอสเอ็มอีในหลายประเทศ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจและความเติบโตในก้าวต่อไปของธนาคาร

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ ธนาคารได้มุ่งเน้นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีความแตกต่าง เรียบง่าย และโปร่งใสภายใต้นโยบาย “การทำกับดูแลให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม” (Market Conduct) และ “การให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ” (Responsible Lending) เพื่อให้ธุรกิจรายย่อยสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างเป็นระบบ ซึ่งส่งผลต่อเนื่องถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบการรายย่อยไทยและเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจในระดับประเทศ



“ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย มุ่งมั่นสนับสนุนลูกค้าให้สามารถเติบโตทางธุรกิจและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยบริการโมโครไฟแนนซ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของธนาคาร”

ขณะเดียวกันธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีพันธกิจที่สำคัญได้แก่ การให้บริการทางการเงินที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าขนาดเล็กทั่วประเทศ การส่งเสริมให้ลูกค้าทุกคนมีความรู้และวินัยทางการเงิน การสร้างสรรค์องค์กรให้ทุกคนมีความกระตือรือร้นและภาคภูมิใจในสิ่งที่ร่วมกันทำ และการสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย

ในวันนี้ธนาคารยังคงมุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจตามวิสัยทัศน์ที่ได้ประกาศเจตนารมณ์ไว้อย่างชัดเจน คือ “ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย มุ่งมั่นสนับสนุนลูกค้าให้สามารถเติบโตทางธุรกิจและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยบริการโมโครไฟแนนซ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของธนาคาร” เพื่อเคียงข้างทุกธุรกิจและประชาชนคนไทยทั่วประเทศ

# ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

แม้ในปีที่ผ่านมา ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ต้องเผชิญความท้าทายจากสถานะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ แต่ธนาคารยังคงสามารถสร้างการเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและต่อเนื่อง ด้วยกลยุทธ์การให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินนอกระบบ

นอกจากนั้น ธนาคารยังมุ่งให้ความสำคัญกับผู้ประกอบการทุกกลุ่ม นับตั้งแต่ผู้ประกอบการรายย่อยถึงกลุ่มไมโครเอสเอ็มอีผ่านการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยเสริมความแข็งแกร่งทางธุรกิจและตอบโจทย์ความต้องการทางด้านการเงินของผู้ประกอบการได้อย่างแท้จริง ควบคู่กับการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการเงินเพื่อความยั่งยืน ภายใต้แนวคิด “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น”

มุ่งเน้นให้ผู้ประกอบการ  
เอสเอ็มอีขนาดเล็ก  
เข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วยเกณฑ์  
การพิจารณาสินเชื่อที่

ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

เปิดสาขาครอบคลุมพื้นที่ตลาดสด

3,000

แห่งทั่วประเทศ

## แผนงานและความสำเร็จ

สำหรับแผนการดำเนินงานสำคัญที่ทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อขนาดเล็กที่มีความโดดเด่นและสามารถสร้างการเติบโตได้รวดเร็วที่สุดในประเทศเมื่อปี 2562 มีดังนี้

### ผลิตภัณฑ์ตอบโจทยความต้องการ

ธนาคารตระหนักถึงความจำเป็นในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการและเชื่อมั่นในกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย โดยเฉพาะเจ้าของกิจการที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการทำธุรกิจเป็นระยะเวลานาน แต่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อเพิ่มสภาพคล่องหรือลงทุนต่อยอดธุรกิจ

ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการศึกษาและทำความเข้าใจลูกค้า เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง พร้อมทั้งมุ่งเน้นให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีขนาดเล็กสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างทั่วถึง ด้วยเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ขณะเดียวกัน ธนาคารยังเข้าใจถึงข้อจำกัดของผู้ประกอบการบางรายที่ไม่สามารถจัดหาหลักทรัพย์ค้ำประกันหรือหลักทรัพย์มีมูลค่าไม่เพียงพอ โดยนำเสนอสินเชื่อแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการดังกล่าวสามารถเข้าถึงสินเชื่อของธนาคารและสามารถยื่นหยัดค้ำประกันธุรกิจต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารเล็งเห็นความต้องการของผู้ประกอบการรายย่อยหรือพ่อค้าแม่ค้าในการเข้าถึงสินเชื่อของธนาคารตามแนวคิด “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น” ซึ่งการขยายสาขานาธนาคารเป็นหนึ่งในกลยุทธ์การเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศไทย ซึ่งในปีที่ผ่านมาธนาคารประสบความสำเร็จในการเดินทางขยายสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยและสำนักงานนาโครบเครดิตอย่างต่อเนื่อง ด้วยจำนวนสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยและสำนักงานนาโครบเครดิตให้บริการทั้งสิ้นกว่า 500 สาขาทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2562

นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งขยายสาขาในทำเลที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ตลาดสด โดยสามารถเปิดสาขาครอบคลุมพื้นที่ตลาดสดกว่า 3,000 แห่งทั่วประเทศ รวมถึงทำเลชุมชนที่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายประกอบธุรกิจในบริเวณนั้นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีความปลอดภัยและเป็นระบบได้อย่างทั่วถึงมากที่สุด

## สนับสนุนความรู้และคุณภาพชีวิต

ธนาคารมุ่งมั่นเคียงข้างผู้ประกอบการให้สามารถสร้างการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งในระยะยาว นอกเหนือจากการสนับสนุนด้านแหล่งเงินทุน ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความรู้และวินัยทางการเงินสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยและสังคมในวงกว้าง ซึ่งเป็นรากฐานเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนไทยผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมอบทุนการศึกษาแก่บุตรหลานของกลุ่มลูกค้าธนาคาร

ภายใต้การดำเนินงานของธนาคารที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารได้เดินหน้าเปิดศูนย์การเรียนรู้ (Learning Center) เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงแหล่งชุมชนและสร้างแรงบันดาลใจ รวมถึงผลักดันศักยภาพในการประกอบอาชีพของพ่อค้าแม่ค้า พร้อมสานฝันให้ธุรกิจนาโนและโมโครไอพเอนซ์สามารถเติบโตหรือต่อยอดไปสู่ธุรกิจโมโครเอสเอ็มอีได้สำเร็จ ซึ่งนอกจากเรื่องการเงินพื้นฐาน ศูนย์การเรียนรู้ยังมีกิจกรรมเสวนาความรู้เสริมเทคนิคที่สามารถนำไปประยุกต์ต่อยอดธุรกิจได้จริง โดยเชิญผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการที่ประสบความสำเร็จร่วมแบ่งปันประสบการณ์และแนวคิดทางธุรกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดอบรมโครงการพ่อค้าแม่ค้าพากเพียรอย่างต่อเนื่องในสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยทั่วประเทศ สำหรับพ่อค้าแม่ค้าในตลาดสด รวมถึงลูกค้าและบุคคลทั่วไปให้รู้จักการบริหารเงินเพื่อต่อยอดธุรกิจหรือบริหารเครดิตให้ดี ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนการเงินขั้นพื้นฐาน การบริหารจัดการหนี้ รักษาเครดิต การออม และการเตรียมพร้อมในยุคสังคมไร้เงินสด

ขณะเดียวกันธนาคารได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ “คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน” ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ของสมาคมธนาคารไทย เพื่อส่งเสริมการออมและการบริหารเงิน โดยเฉพาะกลุ่มนิสิต นักศึกษาที่กำลังเข้าสู่วัยทำงานและเริ่มมีอิสระทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้ส่งตัวแทนอาสาสมัครลงพื้นที่ในกิจกรรมเสริมความรู้ทางการเงินแก่นิสิตนักศึกษาผ่านการเล่นเกมดิจิทัลบนโทรศัพท์มือถือ

## พัฒนาเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการของธนาคาร ซึ่งจัดอยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง โดยธนาคารได้มุ่งศึกษาและทำความเข้าใจกลุ่มลูกค้าเพื่อพัฒนารูปแบบการดำเนินธุรกิจ นโยบายการปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริหารงานเพื่อให้ธนาคารมีผลประกอบการที่แข็งแกร่งและการเติบโตของสินทรัพย์ที่ยั่งยืนมั่นคง

ดังนั้นในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ธนาคารจึงได้ทุ่มเทให้กับกลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการลดต้นทุนการดำเนินงาน และสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ รวมถึงการปฏิบัติงานภายในเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้โทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต เพื่อช่วยลดความผิดพลาดและการทำงานที่ซ้ำซ้อน พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่พนักงาน ซึ่งจะเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญของธนาคารต่อไปในอนาคต

## รองรับธุรกรรมไร้เงินสด

ในปัจจุบันแนวโน้มของตลาดในการทำธุรกรรมไร้เงินสด (Cashless Society) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งต้องการใช้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งโครงสร้างพื้นฐานของระบบพร้อมเพย์ที่มีปริมาณการทำธุรกรรมของลูกค้าเพิ่มมากขึ้น

จากแนวโน้มดังกล่าว ธนาคารจึงได้จัดตั้งบริษัท ไทยโมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด และถือหุ้นร้อยละ 99.99 โดยบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับจากธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และสนับสนุนธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคของลูกค้านำในประเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 สำหรับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) ของระบบการชำระเงิน BAHTNET ระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดการภาพเช็ค (ICAS) รวมถึงระบบเครือข่ายและระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องจากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศอังกฤษ โดยถือเป็นการยืนยันความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารซึ่งมีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล ตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้รับใบรับรองมาตรฐาน

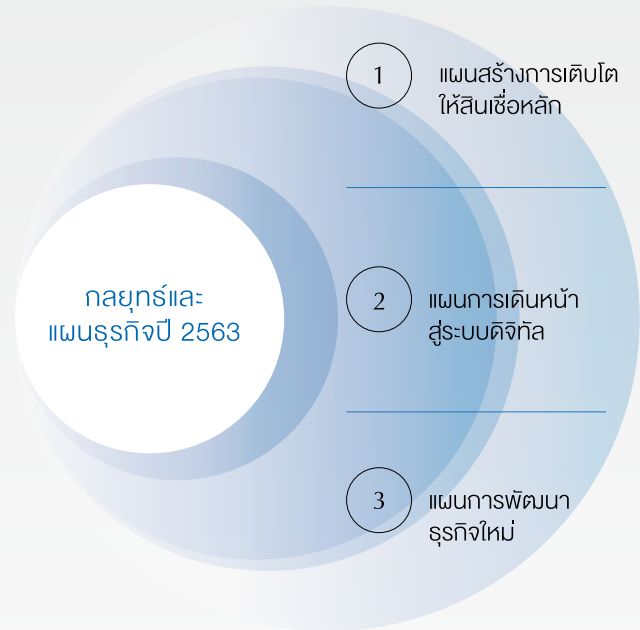
# ISO/IEC 27001: 2013

สำหรับระบบบริหารจัดการ  
ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

## กลยุทธ์และแผนธุรกิจปี 2563

จากภาวะการณ์ที่มีความเปลี่ยนแปลงรอบด้าน โดยเฉพาะพฤติกรรมผู้บริโภค และเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการปรับตัวรับมือกับความเปลี่ยนแปลงและสร้างการเติบโตทางธุรกิจในระยะยาว ด้วยการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือสินเชื่อของธนาคาร รวมถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการได้อย่างแท้จริง เพื่อให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัลและความท้าทายทางการตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงยังคงมีโอกาสมหาศาล หากธนาคารสามารถปรับตัวทางธุรกิจเพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินให้ผู้ประกอบการ พร้อมวางรากฐานสู่ความสำเร็จอันยั่งยืนให้กับธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานในปี 2563 ดังนี้



### 1

#### แผนสร้างการเติบโตให้สินเชื่อหลัก

แม้ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยยังชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง แต่ธนาคารยังสามารถรักษาระดับการเติบโตและคุณภาพของสินเชื่อธนาคารได้เป็นอย่างดี ซึ่งในปี 2563 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นกลยุทธ์สร้างการเติบโตในสินเชื่อหลัก อันเป็นผลิตภัณฑ์และการบริการสำคัญที่สามารถสร้างผลกำไรหรือรายได้หลักทางธุรกิจ ด้วยการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่นและเรียบง่าย พร้อมทั้งเดินหน้าพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่และเพิ่มกิจกรรมทางการตลาดผ่านทางสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยและช่องทางดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ปริมาณสินเชื่อเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากสร้างการเติบโตของปริมาณสินเชื่อ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพของสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงไม่ให้เกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพ ด้วยการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ โดยเฉพาะในด้านเครดิตและระบบการปฏิบัติการ รวมถึงขยายขอบเขตและเสริมศักยภาพในการให้บริการกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่สถาบันการเงินขนาดใหญ่ยังไม่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง

ขณะเดียวกัน ธนาคารมีสาขาให้บริการกลุ่มลูกค้าไมโครไฟแนนซ์ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ดังนั้นในปี 2563 ธนาคารจะมุ่งเน้นไปที่การพัฒนากระบวนการดิจิทัล (Digitisation) ในสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย โดยเฉพาะการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานและรองรับกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ที่พร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นหัวใจหลักในการนำเสนอการบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า โดยเฉพาะการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมืออาชีพ ซึ่งธนาคารมีการพัฒนาระบบการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน และกระบวนการรับฟังความคิดเห็นรวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งมุ่งรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ด้วยการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถต่อยอดธุรกิจได้ในระยะยาว



## 2

### แผนการเดินหน้าสู่ระบบดิจิทัล

หนึ่งในกลยุทธ์การเติบโตที่สำคัญของธนาคารคือการปรับตัวสู่ธนาคารดิจิทัล โดยสร้างสรรค์แพลตฟอร์มหรือโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลใหม่ ด้วยการเปลี่ยนแปลงระบบภายในให้เป็นแพลตฟอร์มที่มีรูปแบบโครงสร้างเปิด (Open Source) ในการพัฒนาระบบสินเชื่อเพื่อรายย่อย ให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบหลักของธนาคารได้เป็นอย่างดี เพื่อรองรับกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ และการปฏิบัติการของธนาคาร พร้อมทั้งช่วยลดต้นทุนการปฏิบัติการของธนาคารได้

ดังนั้นธนาคารจึงวางแผนการดำเนินงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานหรือแพลตฟอร์มสำหรับผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่สามารถสร้างประสบการณ์ใหม่ในการใช้บริการหรือธุรกรรมทางการเงินด้านดิจิทัลให้กับลูกค้า รวมถึงเปิดโอกาสทางธุรกิจใหม่ให้กับธนาคารและสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้อย่างแข็งแกร่ง

ด้วยความมุ่งมั่นส่งเสริมประสบการณ์ด้านดิจิทัลแบบครบวงจรให้ลูกค้าและพนักงาน ธนาคารได้นำระบบดิจิทัลมาใช้ในระบบการตรวจสอบและติดตามกระบวนการของสินเชื่อในทุกขั้นตอน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณภาพพอร์ตโฟลิโอของธนาคารและการเชื่อมต่อของข้อมูลที่มีความรวดเร็วและได้รับข้อมูลแบบเรียลไทม์ พร้อมรองรับการขยายธุรกิจของธนาคารในอนาคต

## 3

### แผนการพัฒนาธุรกิจใหม่

ธนาคารให้ความสนใจกับทุกโอกาสความเป็นไปได้ในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจ ภายใต้การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องทั้งด้านเครดิตและด้านปฏิบัติการ ส่งผลให้ธนาคารมีความมั่นใจในความพร้อมด้านช่องทางการขาย การบริหารความเสี่ยง การติดตามหนี้และโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัล ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และธุรกิจใหม่ รวมถึงขยายขอบเขตการให้บริการและเสริมศักยภาพในการให้บริการ เพื่อสร้างการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

โดยสรุปในปี 2563 ยังเป็นปีที่ธนาคารต้องเผชิญกับความท้าทายทั้งสภาวะเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มลูกค้าหลักของธนาคารและปัจจัยรอบด้าน รวมถึงความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีความแตกต่างหลากหลายมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงเชื่อมั่นในความตั้งใจและทุ่มเทของพนักงานทุกคนที่จับมือร่วมกันสร้างความสำเร็จให้กับธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง พร้อมตอบสนองความต้องการของคนไทยทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจระดับประเทศตามแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์ที่วางไว้สู่การเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยที่ดีที่สุดของไทย

# ผลิตภัณฑ์และบริการ

## ผลิตภัณฑ์ธนาคาร

1

### สายลูกค้าธุรกิจ Micro SME

- สินเชื่อเพื่อธุรกิจ Micro SME
- สินเชื่อธุรกิจเพื่อซื้อพาร์ทเมนต์ รีไฟแนนซ์ (Apartment for Rent)
- สินเชื่อธุรกิจเพื่อซื้อสถานประกอบการสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย
- สินเชื่อธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย ร้าน 7-Eleven
- สินเชื่อธุรกิจฯ สำหรับปั๊มน้ำมันและปั๊มแก๊ส
- สินเชื่อธุรกิจฯ สำหรับการปรับปรุงตกแต่งอพาร์ทเมนต์
- สินเชื่อธุรกิจฯ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์
- สินเชื่อ SMEs
- สินเชื่อเช่าซื้อเพื่อธุรกิจ
- สินเชื่อเพื่อเจ้าของร้านทอง
- สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการ (SMEs) ที่มีกองเป็นหลักประกัน
- ผลิตภัณฑ์ประกันสายลูกค้าธุรกิจ Micro SME

2

### สายลูกค้าธุรกิจ Nano & Micro Finance

- สินเชื่อสินเชื่อเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย
- สินเชื่อไมโครเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย
- สินเชื่อสินเชื่อพร้อมใช้
- สินเชื่อเครดิตพร้อมใช้
- ผลิตภัณฑ์ประกันสายลูกค้าธุรกิจ Nano & Micro Finance

3

### สายลูกค้าทั่วไป

- สินเชื่อบ้านแลกเงิน
- สินเชื่อทองแลกเงิน
- ผลิตภัณฑ์เงินฝากประเภทต่างๆ
- ผลิตภัณฑ์หน่วยลงทุน (กองทุนรวม)
- ผลิตภัณฑ์ประกันสายลูกค้าบุคคลทั่วไป

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยที่ดีที่สุด โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้มีความหลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ อาทิ สินเชื่อสินเชื่อและไมโครเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย สินเชื่อเพื่อธุรกิจไมโครเอสเอ็มอี พร้อมยกระดับการบริการที่ช่วยให้ลูกค้าทั่วประเทศสามารถเข้าถึงการเงินในระบบที่มีความปลอดภัยและเป็นธรรม ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้สามารถต่อยอดสร้างการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งร่วมกัน

นอกเหนือจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อได้อย่างครอบคลุมความต้องการและเข้าถึงทุกกลุ่มธุรกิจ ธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับประเทศในฐานะสถาบันการเงินของไทย ด้วยการสนับสนุนแนวคิดการออมเงินเพื่อสร้างรากฐานการเงินทั่วประเทศผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากและการลงทุนสร้างผลตอบแทนระยะยาว รวมถึงการนำเสนอทางเลือกด้านการประกัน พร้อมเคียงข้างประชาชนคนไทยทุกคน ทั้งภาคธุรกิจและบุคคลทั่วไป ตามเจตนารมณ์การเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยอย่างแท้จริง

# สายลูกค้าธุรกิจ Micro SME



## 1 สายลูกค้าธุรกิจ Micro SME

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) เข้าใจถึงความ ต้องการของผู้ประกอบการรายย่อยที่ต้องการการสนับสนุน ด้านการเงินในระบบที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อใช้หมุนเวียน ในธุรกิจอย่างมั่นคงและสามารถสร้างการเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง ต่อไป ด้วยความมุ่งมั่นนำเสนอทางเลือกผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่มีความ หลากหลายทั้งแบบมีหลักประกันและไม่มีหลักประกันสำหรับ บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

### 1. สินเชื่อเพื่อธุรกิจ Micro SME

สำหรับสินเชื่อแบบมีหลักประกันเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ รายย่อยทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อ ที่ให้วงเงินสูงสุด 20 ล้านบาท ระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุด 10 ปี และสามารถกู้เงินสำหรับค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มได้สูงสุดไม่เกิน ร้อยละ 15 ของวงเงินกู้ เพียงมีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจ

1. สินเชื่อเพื่อธุรกิจ Micro SME
2. สินเชื่อธุรกิจเพื่อซื้อพาร์ทเมนต์ รีไฟแนนซ์ (Apartment for Rent)
3. สินเชื่อธุรกิจเพื่อซื้อสถานประกอบการ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย
4. สินเชื่อธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการรายย่อยร้าน 7-Eleven
5. สินเชื่อธุรกิจฯ สำหรับปั๊มน้ำมันและปั๊มแก๊ส
6. สินเชื่อธุรกิจฯ สำหรับการปรับปรุงตกแต่งพาร์ทเมนต์
7. สินเชื่อธุรกิจฯ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์
8. สินเชื่อ SMEs
9. สินเชื่อเช่าซื้อเพื่อธุรกิจ
10. สินเชื่อเพื่อเจ้าของร้านทอง
11. สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการ (SMEs) ที่มีทองเป็นหลักประกัน
12. ผลิตภัณฑ์ที่ประกันสายลูกค้าธุรกิจ Micro SME

ที่ขอสินเชื่อหรือธุรกิจเกี่ยวเนื่องไม่ต่ำกว่า 3 ปี โดยมีทางเลือกการใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันหลากหลายประเภท ไม่ว่าจะเป็น ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ที่ดินว่างเปล่าในเขตชุมชน สถานประกอบการ ห้างชุดพิกอาศัย

ด้านสินเชื่อแบบไม่มีหลักประกันเป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ธนาคารเปิดโอกาสให้กับผู้ประกอบการรายย่อยบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ที่มีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจที่ขอสินเชื่อหรือธุรกิจเกี่ยวเนื่องไม่ต่ำกว่า 5 ปี สามารถเข้าถึงสินเชื่อ ซึ่งได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมในวงเงินสูงสุด 5 ล้านบาท ระยะเวลาการผ่อนชำระขั้นต่ำ 3 ปี สูงสุด 5 ปี และสามารถกู้เงินสำหรับค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มได้สูงสุดไม่เกินร้อยละ 15 ของวงเงินกู้

## 2. สินเชื่อธุรกิจเพื่อซื้ออพาร์ทเมนต์ รีไฟแนนซ์ (Apartment for Rent)

สินเชื่อเพื่อสนับสนุนการดำเนินการธุรกิจอพาร์ทเมนต์ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล สำหรับผู้ประกอบการที่ดำเนินการธุรกิจอพาร์ทเมนต์ให้เข้ามาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี วงเงินอนุมัติสูงสุด 20 ล้านบาท เพื่อนำไปใช้เป็นเงินลงทุนต่อยอดธุรกิจทั้งซื้ออพาร์ทเมนต์เพิ่ม การรีไฟแนนซ์จากสถาบันการเงิน และชดเชยค่าก่อสร้าง โดยสามารถให้วงเงินสินเชื่อในการดำเนินการธุรกิจไม่เกิน 5 ล้านบาท และระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุด 20 ปี นอกจากนี้ ผู้ขอสินเชื่อเพื่อซื้ออพาร์ทเมนต์ยังสามารถใช้อพาร์ทเมนต์เดิมที่มีอยู่เป็นหลักประกันหรือไม่ต้องจดจำนองอพาร์ทเมนต์ที่ซื้อเพิ่มเติม

## 3. สินเชื่อธุรกิจเพื่อซื้อสถานประกอบการสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย

ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการจัดตั้งสถานประกอบการที่มีความมั่นคงน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นฐานรากของการดำเนินธุรกิจให้แข็งแกร่ง ด้วยการสนับสนุนสินเชื่อธุรกิจเพื่อซื้อสถานประกอบการสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย โดยให้วงเงินอนุมัติสูงสุด 10 ล้านบาท และระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุดไม่เกิน 20 ปี ซึ่งผู้ขอสินเชื่อสามารถใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันได้หลายประเภท เช่น ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ที่ดินว่างเปล่าในเขตชุมชน สถานประกอบการ ห้างชุดพิกอาศัย เป็นต้น

## 4. สินเชื่อธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการรายย่อยร้าน 7-Eleven

โอกาสสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยที่เป็นเจ้าของกิจการร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่เปิดกิจการไม่น้อยกว่า 1 ปี สามารถขอสินเชื่อสำหรับใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน ปรับปรุงและซ่อมแซมอุปกรณ์ในสำนักงาน รวมถึงการขยายร้านและเปิดสาขาเพิ่มเติม โดยธนาคารสนับสนุนสินเชื่อธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการรายย่อยร้าน 7-Eleven ในวงเงินสูงสุด 1.5 ล้านบาท ต่อราย ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน พร้อมทั้งให้ระยะเวลาการผ่อนชำระขั้นต่ำ 3 ปี สูงสุดไม่เกิน 5 ปี โดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ค้ำประกันวงเงินสูงสุด 5 ปี

## 5. สินเชื่อธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการรายย่อยแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สำหรับปั๊มน้ำมันและปั๊มแก๊ส

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์บริหารธุรกิจปั๊มน้ำมันและปั๊มแก๊สไม่ต่ำกว่า 3 ปี และมียอดขายตั้งแต่ 25 ล้านบาทต่อปี สามารถใช้บริการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อยแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันสำหรับปั๊มน้ำมันและปั๊มแก๊สได้ ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ด้วยวงเงินอนุมัติสูงสุด 3 ล้านบาท ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน และค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) พร้อมทั้งให้ระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุด 5 ปี เพื่อนำเงินสินเชื่อใช้สำหรับลงทุนขยายธุรกิจเพิ่มเติมในอนาคต

## 6. สินเชื่อธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย แบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สำหรับการปรับปรุงตกแต่งอพาร์ทเมนต์

สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่มีประสบการณ์บริหารธุรกิจให้เช่าอพาร์ทเมนต์ไม่ต่ำกว่า 5 ปี และเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง หรือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาคงเหลือไม่น้อยกว่าระยะเวลาการกู้ รวมถึงจำนวนห้องพักในอพาร์ทเมนต์อย่างน้อย 20 ห้อง และมีอัตราการเข้าพัก (Occupancy Rate) ขั้นต่ำร้อยละ 70 พร้อมทั้งมีโฉนดที่ดินและใบอนุญาตก่อสร้างเป็นประเภทอาคารพิกอาศัยรวม

ธนาคารพร้อมให้บริการสินเชื่อธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการรายย่อยแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สำหรับการปรับปรุงตกแต่งอพาร์ทเมนต์ หรือรีโนเวตเพิ่มเติม ด้วยวงเงินสินเชื่อสูงสุด

ไม่เกิน 2 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับปรับปรุง บำรุงรักษาอาคาร ให้มีโอกาสนายธุรกิจเพิ่มขึ้นได้ในอนาคตโดยไม่ต้องใช้ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ระยะเวลาการผ่อนชำระขั้นต่ำ 3 ปี สูงสุดไม่เกิน 5 ปี

### 7. สินเชื่อธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์

ธนาคารมีความภาคภูมิใจที่ได้สนับสนุนการเริ่มต้นธุรกิจ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์ให้สามารถเปิดคลินิกรักษาโรค พยาธิวิทยา การซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ หรือนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ ด้วยสินเชื่อธุรกิจฯ สำหรับผู้ประกอบการ วิชาชีพแพทย์ ไม่ว่าจะเป็น แพทย์ กทันตแพทย์ สัตวแพทย์ เกษษกร และเทคนิคการแพทย์ ในวงเงิน 2-5 ล้านบาท ระยะเวลาการผ่อนชำระขั้นต่ำ 3 ปี สูงสุดไม่เกิน 10 ปี และไม่จำเป็นต้องมีหลักประกัน แบบมีหรือไม่มีค้ำประกันร่วม โดยมีรายละเอียดของวงเงินดังนี้

- กรณีมีผู้ค้ำประกันที่ประกอบวิชาชีพแพทย์ 1 คน วงเงินกู้สูงสุด 3 ล้านบาท
- กรณีมีผู้ค้ำประกันที่ประกอบวิชาชีพแพทย์ 2 คน วงเงินกู้สูงสุด 5 ล้านบาท
- กรณีเกษษกร สัตวแพทย์ เทคนิคการแพทย์ วงเงินกู้สูงสุด 2 ล้านบาท

### 8. สินเชื่อ SMEs

สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ทั้ง ประเภทบุคคลธรรมดา ร้านค้าทั่วไป ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด สามารถเข้าถึงสินเชื่อที่มีหลากหลายทางเลือก ในวงเงินสินเชื่อตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไป พร้อมตอบสนอง ความต้องการของผู้ประกอบการได้อย่างครอบคลุม ไม่ว่าจะเป็น การลงทุนขยายกิจการ จัดซื้อวัตถุดิบ ลงทุนในเครื่องจักรหรือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน หรือเสริมสภาพคล่องทางธุรกิจ โดยมีรายละเอียดแตกต่างกันดังนี้

#### • วงเงินกู้เบิกเกินบัญชี (Overdraft)

บริการทางการเงินเพื่อสนับสนุนการเติบโตของกิจการสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจรายย่อยที่มีความต้องการแหล่งเงินทุนระยะสั้นนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจหรือช่วยเพิ่ม สภาพคล่องทางการเงิน โดยสามารถเบิกถอนวงเงินจากบัญชี กระแสรายวันได้อย่างสะดวกสบาย และเช็คส่วนตัวเพิ่มความ

คล่องตัวในการชำระค่าสินค้า วัตถุดิบ รวมถึงค่าบริการอื่นๆ ที่ต้องใช้จ่ายในธุรกิจ

#### • วงเงินกู้ระยะสั้น (Short Term Loan)

บริการทางการเงินที่สามารถเสริมสภาพคล่องให้ผู้ประกอบการ ธุรกิจรายย่อยที่มีความต้องการบริการทางการเงิน สำหรับ ใช้เป็นเงินทุนดำเนินงานในธุรกิจและเงินทุนหมุนเวียน เพื่อจัดหา สินค้าและบริการ วัตถุดิบ สินค้าคงคลัง ลูกหนี้การค้า รวมถึง ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

#### • วงเงินกู้ระยะยาว (Long Term Loan)

บริการทางการเงินที่ช่วยเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจรายย่อยที่ต้องการเงินลงทุนในธุรกิจ หรือขยายธุรกิจสำหรับจัดซื้อสถานประกอบการ ค่าก่อสร้าง อาคารโรงงาน หรืออาคารสำนักงาน โถงสินค้า ค่าเครื่องจักร หรือวัสดุอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และการโอนย้าย วงเงินจากสถาบันการเงินเดิม

#### • วงเงินรับซื้อลดตั๋วเงิน (Clean Bill Discount)

บริการทางการเงินเพื่อการหมุนเวียนธุรกิจของผู้ประกอบการ ธุรกิจรายย่อย ในลักษณะการรับซื้อลดตั๋วเงินประเภทต่างๆ โดยธนาคารจะหักส่วนลดรับล่วงหน้าทันที อาทิ ตั๋วสัญญาใช้เงิน (P/N) เช็การการค้าที่ระบุวันครบกำหนดชำระเงินไว้ล่วงหน้า และ ตั๋วแลกเงิน (B/E)

#### • วงเงินประเภทการผูกพัน (Contingent Liability)

บริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการ ประกอบด้วย

- หนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee) บริการของธนาคาร สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจรายย่อย ซึ่งต้องการหนังสือจาก ธนาคารเพื่อค้ำประกันต่อหน่วยงานราชการ สถาบัน การเงิน บริษัท ห้างร้าน หรือบุคคลทั่วไปสำหรับสนับสนุน การดำเนินธุรกิจ
- การอาวัล (Aval) บริการของธนาคารสำหรับผู้ประกอบการ ธุรกิจรายย่อย ซึ่งต้องการให้ธนาคารค้ำประกันการชำระเงิน ตามตั๋วเงิน เช่น ตั๋วสัญญาใช้เงิน (P/N) เป็นต้น
- การรับรองตั๋วแลกเงิน (Acceptance) บริการของธนาคาร สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจรายย่อย ซึ่งต้องการให้ธนาคาร รับรองการจ่ายเงินตามตั๋วเงิน

### 9. สินเชื่อเช่าซื้อเพื่อธุรกิจ

ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด หรือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือบุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจที่ต้องใช้เครื่องจักรหรือเครื่องมือในโรงงาน สามารถเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนจัดหาเครื่องจักรมาใช้ในกิจการหรือแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในการจัดซื้อทรัพย์สิน โดยใช้เครื่องจักรเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อสำหรับเช่าซื้อเครื่องจักร-เครื่องมือที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ (Hire Purchase) วงเงินตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป และไม่ต้องลงทุนซื้อทรัพย์สินด้วยเงินสด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของกิจการ ทั้งนี้ได้เป็นเจ้าวงกรมสิทธิเครื่องจักรเมื่อครบสัญญา

สำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่สามารถขอสินเชื่อแบบเช่าซื้อเครื่องจักร-เครื่องมือ (Hire Purchase) จัดแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ได้แก่

- รถเครน / รถขุด / รถตัก / รถบด
- เครื่อง CNC-เครื่องกลึง / ไซ / เจียร / เจาะ ฯลฯ สำหรับวัสดุพลาสติก / โลหะ
- เครื่องบรรจุภัณฑ์-Filling & Package Equipment
- เครื่องจักร-อุปกรณ์ ช่วยเคลื่อนย้ายสินค้า-Forklift / Crane
- เครื่องพิมพ์ เครื่องตัด เครื่องมือแพทย์ ฯลฯ

นอกจากนี้ สินเชื่อเช่าซื้อเพื่อธุรกิจยังคิดอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอกและใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดสัญญา ในระยะเวลาการเช่า 1-5 ปี ทำให้ปลอดความเสี่ยงด้านต้นทุนจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งผู้ประกอบการสามารถชำระค่าเช่าในจำนวนเท่ากันเป็นรายเดือนหรือชำระมากกว่าอัตราที่กำหนด เพื่อปิดสัญญาที่กำหนดได้โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ยในช่วงเวลาที่เหลือของสัญญาหรือช่วยลดจำนวนเงินต้นให้หมดเร็วขึ้น

### 10. สินเชื่อเพื่อเจ้าของร้านทอง

ผู้ประกอบการร้านทองที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีประสบการณ์ในธุรกิจร้านทองสามารถใช้ทองคำแท่งหรือทองคำรูปพรรณเป็นหลักประกันค่าประกันในการขอสินเชื่อเพื่อเจ้าของร้านทอง สำหรับเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจให้สูงขึ้น ทั้งการลงทุนขยายกิจการ การเพิ่มผลกำไร หรือต่อยอดธุรกิจให้มั่นคงยิ่งขึ้น

11. สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการ (SMEs) ที่มีทองเป็นหลักประกัน  
สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ทั้งบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีประสบการณ์ในธุรกิจ สามารถใช้ทองคำแท่งหรือทองคำรูปพรรณเป็นหลักประกันค่าประกันในการขอสินเชื่อกับธนาคาร เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจ อาทิ การลงทุนขยายกิจการ การเพิ่มผลกำไร หรือต่อยอดทางธุรกิจให้มั่นคงยิ่งขึ้น

### 12. ผลิตภัณฑ์ประกันสายลูกค้าธุรกิจ Micro SME

ภายใต้ความมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการครอบคลุมทุกความต้องการ โดยเฉพาะด้านสินเชื่อเสริมความแข็งแกร่งด้านการเงิน แต่ธนาคารยังช่วยเพิ่มความมั่นใจให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจได้โดยไม่ต้องกังวลกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ซึ่งอาจส่งผลให้ครอบครัวต้องรับภาระหนี้สินหรือไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ โดยธนาคารได้คัดเลือกแบบประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการมากที่สุด ด้วยแผนคุ้มครองและระยะเวลาความคุ้มครองที่มีให้เลือกหลากหลายดังนี้

#### • ประกันคุ้มครองสินเชื่อ (MRTA)

คุ้มครองกรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพการสิ้นเชิง จ่าย 110% ของทุนประกัน

กรณีทุพพลภาพชั่วคราว ธนาคารจะชำระค่าวงดแทนให้ลูกค้าสูงสุดถึง 6 เดือน และเบิกค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุสูงสุดได้ถึง 30,000 บาท (ตามแผนประกันที่เลือก)

#### • ประกันชดเชยรายได้จากการรักษาตัวในโรงพยาบาล

ค่าชดเชยกรณีนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล สูงสุดวันละ 4,000 บาท

กรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพจากอุบัติเหตุ จ่ายสูงสุด 180,000 บาท

คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิด ทุกระยะ สูงสุด 500,000 บาท (ตามแผนประกันที่เลือก)

#### • ประกันอัคคีภัย

ธนาคารพร้อมให้บริการด้านประกันอัคคีภัย เพื่อสร้างความอุ่นใจสำหรับที่อยู่อาศัยจากเหตุไม่คาดฝัน

# สายลูกค้าธุรกิจ

## Nano & Micro Finance

2

### สายลูกค้าธุรกิจ Nano & Micro Finance

ธนาคารเชื่อมั่นในแนวคิด “Everyone Matters ใครไม่เห็นเราเห็น” ตามพันธสัญญาการสนับสนุนลูกค้าให้สามารถสร้างการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นทั่วประเทศ ด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายย่อยที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันแต่มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ไม่ว่าจะเป็น พ่อค้าแม่ค้า ผู้ประกอบการร้านค้า ผู้ประกอบอาชีพอิสระ สามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบที่ปลอดภัยและเป็นธรรมภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับสินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Nano & Micro Finance มีหลากหลายทางเลือกสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันสามารถใช้บริการสินเชื่อได้ตามความต้องการที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็น สินเชื่อสินเชื่อเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย สินเชื่อไมโครเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย สินเชื่อสินเชื่อพร้อมใช้ และประกันสายลูกค้าธุรกิจ Nano & Micro Finance

1. สินเชื่อสินเชื่อเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย
2. สินเชื่อไมโครเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย
3. สินเชื่อสินเชื่อพร้อมใช้ (Quick Loan)
4. สินเชื่อเครดิตพร้อมใช้ (Makro)
5. ผลิตภัณฑ์ประกันสายลูกค้าธุรกิจ Nano & Micro Finance



### 1. สินเชื่อสินเชื่อเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย

ผู้ประกอบการรายย่อย โดยเฉพาะพ่อค้าแม่ค้าที่ต้องการเพิ่มสภาพคล่องหรือขยายกิจการสามารถเข้าถึงเงินทุนในระบบได้อย่างปลอดภัยและเป็นธรรม โดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน เพียงมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพไม่ต่ำกว่า 1 ปี และมีสถานประกอบการชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสถานที่ตั้งธุรกิจต้องอยู่ในตลาดในระยะรัศมีไม่เกิน 15 กิโลเมตรจากสาขาของธนาคาร

ธนาคารพร้อมให้บริการสินเชื่อสินเชื่อเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย ในวงเงิน 100,000 บาท อัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก

ร้อยละ 36 ต่อปี หรือเพียงร้อยละ 3 ต่อเดือน และสามารถผ่อนนานสูงสุด 3 ปี ทั้งยังอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการรายย่อยแบบคนรู้ใจ ด้วยบริการรับชำระเงินถึงสถานประกอบการและการแบ่งชำระเงินกู้เป็นรายสัปดาห์ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและความสามารถในการบริหารจัดการเงินลงทุน

### 2. สินเชื่อไมโครเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย

โอกาสในการขยายกิจการและสร้างยอดขายให้เติบโตอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเงินลงทุนมากกว่า สินเชื่อสินเชื่อเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย โดยธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุน

ผู้ประกอบการให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบอย่างต่อเนื่อง ด้วยการต่อยอดความสำเร็จสินเชื่อโนโครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย ผู้สินเชื่อไมโครเครดิตเพื่อธุรกิจรายย่อย ซึ่งเพิ่มวงเงินสูงสุด 200,000 บาท ระยะเวลาการผ่อนชำระ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอกร้อยละ 28 ต่อปี เพื่อตอบสนองความต้องการและสอดคล้องกับขนาดธุรกิจของผู้ประกอบการมากขึ้น

### 3. สินเชื่อสินเชื่อพร้อมใช้

ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ (ไม่ใช่พนักงานประจำหรือลูกจ้างประจำ) สามารถเข้าถึงสินเชื่อระยะสั้นสำหรับประกอบอาชีพหรือสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจได้ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท ระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 12 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 28 ต่อปี (แบบลดต้นลดดอก) โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และไม่ต้องมีบุคคลค้ำประกัน

### 4. สินเชื่อเครดิตพร้อมใช้

บุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจในกลุ่ม Retail, HoReCa (Hotel Restaurant and Catering) และ Service และเป็นสมาชิก Makro มีประวัติการใช้จ่ายที่ดี สามารถใช้บริการสินเชื่อเครดิตพร้อมใช้ ซึ่งเป็นสินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ ด้วยวงเงินสินเชื่อตามโครงการนี้ต่อราย ไม่เกิน 100,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 20 ต่อปี (แบบลดต้นลดดอก) โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

### 5. ผลิตภัณฑ์ประกันสายลูกค้าธุรกิจ Nano & Micro Finance

ธนาคารมีความมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการครอบคลุมทุกความต้องการ โดยเฉพาะด้านสินเชื่อเสริมความ

แข็งแกร่งด้านการเงิน แต่ยังคงเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าธุรกิจ Nano & Micro Finance หมดกังวลกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจหรือทำให้ครอบครัวต้องรับภาระหนี้สิน ด้วยการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการมากที่สุดจากแผนคุ้มครองและระยะเวลาความคุ้มครองที่มีให้เลือกหลากหลายดังนี้

#### • ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ (CI & PA)

คุ้มครองโรคร้ายแรง เสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากโรคร้ายแรง หรืออุบัติเหตุ

#### • ประกันชดเชยรายได้จากการรักษาตัวในโรงพยาบาล

ลูกค้าได้รับค่าชดเชยกรณีนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล สูงสุดวันละ 1,000 บาท

กรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพจากอุบัติเหตุ จ่ายสูงสุด

20,000 บาท (ตามแผนประกันที่เลือก)

#### • ประกันอัคคีภัยและน้ำท่วม (Fire & Flood)

ให้ความคุ้มครอง 3 ปี กับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ

กรณีเกิดเพลิงไหม้คุ้มครองสูงสุด 50,000 บาท ตลอดสัญญา

น้ำท่วมให้ความคุ้มครอง 10,000 บาท ต่อปี



# สายลูกค้าบุคคลทั่วไป

ดอกเบี้ยสูง 2.0% ต่อปี  
รับดอกเบี้ยทันที

Call 0 2697 5454  
www.tkrb.com

เงินฝากปลอดภาษี  
รับดอกเบี้ยเต็มเต็ม

2.85% ต่อปี

ฝากประจำ	เงินฝากออมทรัพย์	เงินฝากออมทรัพย์	เงินฝากออมทรัพย์
36 เดือน	1,000 บาท	10,000 บาท	2.85% ต่อปี
24 เดือน	1,000 บาท	25,000 บาท	2.80% ต่อปี

Call 0 2697 5454  
www.tkrb.com

แก้หนี้ได้จริง  
วงเงินสินเชื่อ

50%

วงเงินสินเชื่อ

Call 0 2697 5454  
www.tkrb.com

## 3 สายลูกค้าบุคคลทั่วไป

### 1. สินเชื่อบ้านแลกเงิน

ธนาคารให้บริการด้านสินเชื่อสำหรับบุคคลทั่วไป ทั้งพนักงานประจำ เจ้าของกิจการ และอาชีพอิสระที่มีบ้านเป็นของตัวเอง และต้องการเสริมสภาพคล่อง ด้วยวงเงินสูงสุด 10 ล้านบาท ระยะเวลาการผ่อนนาน 20 ปี พร้อมอัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นร้อยละ 5.5 ต่อปี โดยสามารถนำโฉนดที่ดินและบ้าน หรืออาคารชุดเป็นหลักประกันได้

### 2. สินเชื่อทองแลกเงิน

สินเชื่อสำหรับบุคคลทั่วไปที่ต้องการเงินด่วนสามารถใช้ทองคำแท่งหรือทองรูปพรรณที่มีความบริสุทธิ์เกินร้อยละ 93.5 เป็นหลักประกัน ในการขอสินเชื่อทองแลกเงิน โดยธนาคารให้วงเงินสูงสุดถึง 95% ของมูลค่าหลักประกัน และสามารถทำสัญญาได้นานสูงสุด 18 เดือน

1. สินเชื่อบ้านแลกเงิน
2. สินเชื่อทองแลกเงิน
3. ผลิตภัณฑ์เงินฝากประเภทต่างๆ
4. ผลิตภัณฑ์หน่วยลงทุน (กองทุนรวม)
5. ผลิตภัณฑ์ประกันสายลูกค้าบุคคลทั่วไป

อัตราดอกเบี้ยต่ำและแปรผันตามวงเงินสินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน

### 3. ผลิตภัณฑ์เงินฝากประเภทต่างๆ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการสนับสนุนและส่งเสริมวินัยการออมของคนไทยอันเป็นรากฐานความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลายรูปแบบ เพื่อสร้างหลักประกัน

หรือความมั่นคงทางการเงิน พร้อมสร้างความรู้ความเข้าใจทางการเงินให้กับประชาชนทั่วไปผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ให้อัตราดอกเบี้ยสูงและมีความคล่องตัวในการฝากถอนได้แก่ กลุ่มเงินฝากทั่วไป (General Deposit) และกลุ่มเงินฝากแบบพิเศษ (Special Deposit)

**• กลุ่มเงินฝากทั่วไป (General Deposit)**

ผู้ใช้บริการทางการเงินทุกกลุ่มทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลสามารถใช้บริการทางการเงินพื้นฐานเพื่อเก็บออม หรือใช้จ่ายตามความต้องการ ประกอบด้วย

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากที่มีความคล่องตัวสูง เนื่องจากสามารถฝากและถอนได้ทุกวัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ผ่านการใช้บริการในธนาคารหรือเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และธนาคารพาณิชย์อื่นทั่วประเทศ รวมถึงสามารถชำระค่าวงวดสินเชื่อและค่าสาธารณูปโภคผ่านบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ โดยมีการคำนวณอัตราดอกเบี้ยทุกวันเพื่อรับดอกเบี้ยปีละ 2 ครั้ง ช่วงกลางปีและปลายปี

บัญชีเงินฝากประจำ บัญชีเงินฝากที่ไม่สามารถถอนเงินไปใช้จ่ายได้อย่างคล่องตัวเหมือนบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ แต่ได้รับอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเนื่องจากเป็นบัญชีประเภทกักเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา พร้อมคำนวณดอกเบี้ยในแต่ละยอดเงินฝากตามอัตราดอกเบี้ยที่กำหนด และตามระยะเวลาที่ฝากเงินตั้งแต่ 3 เดือนจนถึง 36 เดือน โดยบัญชีเงินฝากประจำจะอยู่ในรูปแบบของสมุดคู่มือฝาก (Passbook) ซึ่งสามารถใช้เป็นหลักฐานยืนยันค่าประกันเงินกู้ได้

**• กลุ่มเงินฝากแบบพิเศษ (Special Deposit)**

บริการทางการเงินทางเลือกอื่นๆ ที่นอกเหนือจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากประจำ เพื่อให้ผู้ฝากเงินสามารถเพิ่มอัตราผลตอบแทนได้มากขึ้น โดยผสมผสานข้อดีของเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำไว้ด้วยกัน ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยสูง การจ่ายดอกเบี้ยล่วงหน้า และการฝากถอนที่มีความสะดวกคล่องตัว พร้อมรองรับการถอนเงินเพื่อใช้จ่ายอย่างฉุกเฉิน ประกอบด้วย

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มค่าพิเศษ ผลิตภัณฑ์เงินฝากที่มีความคล่องตัวสูง และสามารถเบิกถอนเงินสดได้สะดวกผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ทั้งยังได้รับอัตราดอกเบี้ยสูงเทียบเท่าบัญชีเงินฝากประจำและได้รับดอกเบี้ยเป็นรายเดือนโดยคิดดอกเบี้ยทุกสิ้นวันถึงวันที่ 25 ของเดือนและสามารถเบิกถอนดอกเบี้ยได้ในวันถัดไป

บัญชีเงินฝากประจำกันใจ ผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำดอกเบี้ยสูงพร้อมรับดอกเบี้ยทันทีในวันที่นำฝากด้วยเงินสด โดยผู้ฝากสามารถเลือกจำนวนเงินในการฝากได้ตั้งแต่ 100,000 – 1,500,000 บาท และรักษายอดเงินฝากไว้ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือหากต้องการถอนก่อนกำหนดระยะเวลา ก็สามารถทำได้โดยรับดอกเบี้ยตามเงื่อนไขของธนาคาร

บัญชีเงินฝากปลอดภาษี ผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ช่วยเสริมวินัยการออมให้ผู้ฝากเลือกระยะเวลาการฝากและจำนวนเงินที่ต้องฝากเท่ากันทุกเดือน พร้อมรับดอกเบี้ยสูงในอัตราคงที่ (Fixed Rate) ตลอดระยะเวลาการฝาก โดยผู้ฝากสามารถเลือกระยะเวลาฝาก 24 เดือน หรือ 36 เดือน และยังได้รับการยกเว้นภาษีดอกเบี้ยเงินฝากตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร โดยจำนวนเงินเริ่มต้นขั้นต่ำ 1,000 บาท ซึ่งธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ฝากเงินสามารถใช้บริการฝากเงินผ่านบัตรเงินฝากกันใจได้ที่ไปรษณีย์ไทยกว่า 1,400 แห่ง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

บัญชีเงินฝากกระแสรายวันเพิ่มค่า ผลิตภัณฑ์ทางเลือกที่ช่วยเพิ่มความคล่องตัวให้ผู้ฝากเงินและนักธุรกิจที่ต้องการเงินหมุนเวียนเป็นประจำ โดยสามารถใช้เช็คเบิกถอนเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และสามารถตรวจสอบธุรกรรมผ่านใบแจ้งรายการเดินบัญชี (Statement) ได้ ทั้งยังมีโอกาสรับอัตราดอกเบี้ยที่เข้าบัญชีทุกเดือนและคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีทุกสิ้นวัน

**4. ผลิตภัณฑ์หน่วยลงทุน (กองทุนรวม)**

ธนาคารได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จากกระทรวงการคลัง ใบอนุญาตเลขที่ ลง-0022-01 สำหรับประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

การค้าหลักทรัพย์ และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นับตั้งแต่เดือนมิถุนายน ปี 2553

ในปัจจุบันธนาคารพร้อมดำเนินการเพิ่มเติมความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจรทั้งด้านการเงินและการลงทุน ไม่ว่าจะเป็นกองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมตราสารหนี้ กองทุนรวมตลาดเงิน กองทุนรวมผสม กองทุนรวมหุ้นระยะยาว กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ กองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ เป็นต้น เพื่อให้ลูกค้าสามารถลงทุนเพิ่มผลตอบแทน และรับสิทธิประโยชน์ทางภาษี รวมถึงวางแผนออมเงินไว้ใช้หลังเกษียณ พร้อมทั้งเป็นช่องทางการบริหารเงินผ่านการจัดพอร์ตการลงทุนและกระจายความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกเหนือจากการนำเสนอทางเลือกการลงทุนในรูปแบบผลิตภัณฑ์หน่วยลงทุนหรือกองทุนรวมที่มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน (Fair Dealing) ธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญของการนำเสนอกองทุนรวมตามข้อมูลในแบบประเมินความเสี่ยง (Suitability Test) ที่ลูกค้าประเมินและยอมรับได้ เพื่อให้ผู้แนะนำการลงทุนสามารถนำเสนอกองทุนรวมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการลงทุนของลูกค้าเป็นหลัก (Customer Centric) และให้ผลตอบแทนควบคู่กับความเสี่ยงตามที่ต้องการ และยอมรับได้อย่างเหมาะสม ภายใต้การเป็นตัวแทนจำหน่ายหน่วยลงทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน 4 แห่ง ได้แก่

- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน วรธร จำกัด
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)

## 5. ผลิตภัณฑ์ประกันสายลูกค้าบุคคลทั่วไป

ธนาคารมีความมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการครอบคลุมทุกความต้องการ โดยเฉพาะด้านสินเชื่อ การบริการเงินฝากหรือการลงทุนเท่านั้น แต่ยังเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าบุคคลทั่วไปสามารถหมดกังวลกับเหตุการณ์ไม่คาดฝันที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจหรือทำให้ครอบครัวต้องรับภาระหนี้สิน ด้วยการคิดเลือกแบบประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการมากที่สุดจากแผนคุ้มครอง และระยะเวลาความคุ้มครองที่มีให้เลือกหลากหลาย ดังนี้

### • ประกันชีวิต

การวางแผนทางการเงินที่ครอบคลุมแผนการออมทรัพย์ควบคู่กับความคุ้มครองตามความต้องการ ด้วยทางเลือกรูปแบบประกันที่หลากหลาย โดยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันได้ตั้งแต่ 3 – 7 ปี และรับความคุ้มครอง 10 – 15 ปี รวมถึงทางเลือกการทำประกันแบบบำนาญสำหรับลูกค้าที่ต้องการวางแผนเกษียณอายุอย่างมั่นคงและมั่นคง

### • ประกันคุ้มครองสินเชื่อ (MRTA)

คุ้มครองกรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพทวารสิ้นเชิง จ่าย 110% ของทุนประกัน

กรณีทุพพลภาพชั่วคราว ธนาคารจะชำระค่าวงดแทนให้ลูกค้าสูงสุดถึง 6 เดือน และเบิกค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุสูงสุดได้ถึง 30,000 บาท (ตามแผนประกันที่เลือก)

### • ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

คุ้มครองกรณีเสียชีวิต หรือทุพพลภาพจากอุบัติเหตุ และมีค่ารักษาพยาบาล (ตามแผนประกันที่เลือก)

# เหตุการณ์สำคัญ ในรอบปี 2562



01

10 มกราคม 2562

คุณวิญญู ไชยวรรณ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คุณรอย ออคุสตินัส กุนารา กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารธนาคาร ร่วมในพิธีมอบทุนการศึกษาแก่เยาวชน ผู้ชนะการประกวดเรียงความ ในโครงการคิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ไต่ต้น ปีที่ 2 ในหัวข้อ “ฮีโร่ของฉัน อยู่ในตลาด”

05

7 พฤษภาคม 2562

คุณนาธิส กฤตวรานนท์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาด เป็นผู้แทนธนาคารร่วมพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้จัดทำและใช้บัญชีและงบการเงินอย่างถูกต้อง ระหว่างกรมสรรพากรกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

09

5 มิถุนายน 2562

คุณรอย ออคุสตินัส กุนารา กรรมการผู้จัดการ และคุณกมลภ ภูริดิฐสกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มบริหารการจ่าย ร่วมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อ SME 150 MAX” เพื่อเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอี

02

26 กุมภาพันธ์ 2562

คุณกฤษณา อร่ามกุลชัย กรรมการเป็นผู้แทนธนาคารรับประกาศนียบัตรรับรองฐานสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand’s Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 2

06

16 พฤษภาคม 2562

คุณกฤษณา อร่ามกุลชัย กรรมการเป็นผู้แทนธนาคารมอบเงินสนับสนุนโครงการประกอบอาชีพเสริมเพิ่มรายได้แก่กำลังพลกองทัพบกที่ปลดพิการ กุพพลภาพและครอบครัว ประจำปี 2562 จำนวน 562,100 บาท พร้อมรับโล่ประกาศเกียรติคุณจาก พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รมว.กลาโหม และผู้บัญชาการทหารบก

10

12 มิถุนายน 2562

คุณรอย ออคุสตินัส กุนารา กรรมการผู้จัดการ คุณกมลภ ภูริดิฐสกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มบริหารการจ่าย และคุณนาธิส กฤตวรานนท์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาด ร่วมเปิดตัวแคมเปญ “สินเชื่อบ้านแลกเงิน ดอกเบี้ย 0%” เจาะกลุ่มมนุษย์เงินเดือนที่ต้องการลดภาระหนี้

03

13 มีนาคม 2562

คุณรอย ออคุสตินัส กุนารา กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยคุณคริสโตเฟอร์ ซาน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้แทนธนาคารรับใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สำหรับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) ของระบบการชำระเงิน BAHTNET ระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดการภาพเช็ค (ICAS)

07

17 พฤษภาคม 2562

คุณวิญญู ไชยวรรณ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้แทนธนาคารรับรางวัล Fastest Growing Retail Bank Thailand 2019 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากนิตยสาร Global Banking & Finance Review นิตยสารด้านธุรกิจและการเงินชั้นนำ ณ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ จากผลงานทำโรสุกรีเติบโตขึ้น 45%

11

24 กรกฎาคม 2562

โอลิมปัส แคปปิตอล เอเชีย (“โอซีเอ”) แถลงข่าวการซื้อหุ้นร้อยละ 25 ของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) โดยตัวแทนจากโอลิมปัส แคปปิตอล ได้เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะกรรมการธนาคาร

04

4 เมษายน 2562

คุณรอย ออคุสตินัส กุนารา กรรมการผู้จัดการ และคุณวิรวัช ไชยวรรณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริหารเครือข่ายสาขา เปิดตัวช่องทางออนไลน์ให้บริการแนะนำสินเชื่อบ้าน พร้อมมอบโค้ดส่วนลดพิเศษสำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนสนใจสินเชื่อบ้านแลกเงินของธนาคารผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน Shopee และได้รับการอนุมัติ

08

31 พฤษภาคม 2562

คุณวิญญู ไชยวรรณ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคุณรอย ออคุสตินัส กุนารา กรรมการผู้จัดการ ร่วมเปิดตัวโครงการคิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ไต่ต้น ปีที่ 3 จัดประกวดเรียงความชิงทุนการศึกษาภายใต้หัวข้อ ตลาดชุมชนสีเขียวที่ฉัน “รัก” ตั้งระดับชั้นประถมศึกษาถึงอุดมศึกษาทั่วประเทศ โดยมุ่งเน้นเรื่องการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อมในตลาดชุมชนใกล้ตัว

12

13 สิงหาคม 2562

คุณวิญญู ไชยวรรณ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ร่วมพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ กำหนดแนวทางการดำเนินงานกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน ในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Sustainable Banking: Responsible Lending) พร้อมด้วย ดร.วิโรจน์ สันติประภพ ผู้จัดการธนาคารแห่งประเทศไทย คุณปรีดี ดาวฉาย ประธานสมาคมธนาคารไทย และผู้บริหารสถาบันการเงิน 14 แห่ง ณ ธนาคารแห่งประเทศไทย



13

6 กันยายน 2562

คุณกฤษณา อรัณกุลชัย กรรมการร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme ระยะที่ 8 (PGS 8)” ระหว่างบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) และสถาบันการเงิน ในงานแถลงข่าว “มาตรการเพื่อกระตุ้นการลงทุน SMEs ในประเทศ”

14

17 กันยายน 2562

คุณกฤษณา อรัณกุลชัย กรรมการเป็นผู้แทนธนาคารร่วมบริจาคเงินจำนวน 50 ล้านบาท ในนามสมาคมธนาคารไทย เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการจากพายุไต้ฝุ่น ในงาน “ร่วมใจ พี่น้องไทยช่วยภัยน้ำท่วม” โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานรับมอบ ณ อาคารปฏิบัติการบริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)

15

18 กันยายน 2562

คุณกฤษณา อรัณกุลชัย กรรมการเป็นผู้แทนธนาคารรับเกียรติบัตรเชิดชูหน่วยงานที่สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม ปี 2562 จากมูลนิธิธิดากรรมทางสังคมและภาคี ณ สโมสรทหารบก

16

19 กันยายน 2562

คุณรอย ออคุสตินัส กุณารา กรรมการผู้จัดการ คุณกมลฤ ฤทธิสุขกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มบริหารการขาย และคุณนาธิส กฤตวรานนท์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการตลาด ร่วมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อ SME กล้าให้” เพื่อขยายธุรกิจหรือเสริมสภาพคล่องสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีขนาดเล็ก

17

24 กันยายน 2562

คุณวานิช ไชยวรรณ ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร เป็นประธานในพิธีเปิดที่ทำการใหม่ของสาขานครปฐม อย่างเป็นทางการ ร่วมด้วยคุณสามารถ บูรณวัฒนาโชค ประธานกรรมการ คุณกฤษณา อรัณกุลชัย กรรมการ คุณรอย ออคุสตินัส กุณารา กรรมการ ผู้จัดการ และคุณวิรเวท ไชยวรรณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริหารเครือข่ายสาขา

18

18 พฤศจิกายน 2562

คุณรอย ออคุสตินัส กุณารา กรรมการผู้จัดการ เปิดตัวศูนย์การเรียนรู้ธนาคารไทยเครดิตฯ อย่างเป็นทางการ โดยมีเป้าหมายเป็นศูนย์ส่งเสริมความรู้ทางการเงินและผลักดันศักยภาพในการประกอบอาชีพของผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงเป็นแหล่งพัฒนาทักษะของเยาวชนในชุมชน

19

28 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2562

ธนาคารร่วมออกบูธในงาน Money Expo Year-End 2019 โดยได้รับเกียรติจาก ดร.อุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง พร้อมด้วย คุณวิญญู ไชยวรรณ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคุณรอย ออคุสตินัส กุณารา กรรมการผู้จัดการ ร่วมพิธีเปิดบูธอย่างเป็นทางการ ในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา

20

13 ธันวาคม 2562

คุณวิญญู ไชยวรรณ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มอบทุนการศึกษาให้เยาวชนที่ชนะประกวดเรียงความในโครงการคิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ไต่ต้น ปีที่ 3 ภายใต้หัวข้อ ตลาดชุมชนสีเขียวที่ฉัน “รัก” โดยมีคุณรอย ออคุสตินัส กุณารา กรรมการผู้จัดการ และคุณนาธิส กฤตวรานนท์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาด ร่วมยินดี ณ ตลาดบางปลา จ.สมุทรปราการ

# เปิดสาขารณการ ปี 2562



## 4 กุมภาพันธ์ 2562

- 322 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่าม่วง (กาญจนบุรี)  
เลขที่ 751/3 หมู่ที่ 2 ต.ท่าม่วง  
อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี
- 323 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นวนคร (ปทุมธานี)  
เลขที่ 10/27 หมู่ที่ 19 ต.คลองหนึ่ง  
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี
- 324 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านไผ่ (ขอนแก่น)  
เลขที่ 451/17 หมู่ที่ 1 ต.มนตรี ต.ในเมือง  
อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น
- 325 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชัยนาท  
เลขที่ 13/57 ถ.พหลโยธิน ต.ในเมือง  
อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท
- 326 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อุทัยธานี  
เลขที่ 166/4 ถ.เทศบาล ต.อุทัยใหม่  
อ.เมืองอุทัยธานี จ.อุทัยธานี
- 327 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย จอมทอง (เชียงใหม่)  
เลขที่ 240/3 หมู่ที่ 5 ต.วังเปา  
อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
- 328 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ประโคนชัย (บุรีรัมย์)  
เลขที่ 465/1 หมู่ที่ 2 ต.ประโคนชัย  
อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์
- 329 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านดอน (อุดรธานี)  
เลขที่ 446/2 หมู่ที่ 2 ต.บ้านดอน  
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี

- 330 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ราชสีห์ (ศรีสะเกษ)  
เลขที่ 34/9 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง  
อ.ราชสีห์ จ.ศรีสะเกษ
- 331 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หาดใหญ่ใน (สงขลา)  
เลขที่ 1147 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่  
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
- 332 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พิชญโลก (นนทบุรี)  
เลขที่ 729/17 ถ.นิคมพัฒนา ต.ในเมือง  
อ.เมืองพิชญโลก จ.พิชญโลก
- 333 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กะกั่ว (ภูเก็ต)  
เลขที่ 53/19 หมู่ที่ 4 ต.กะกั่ว  
อ.กะกั่ว จ.ภูเก็ต

## 11 กุมภาพันธ์ 2562

- 334 สำนักงานนาโนเครดิต วิหารแดง (สระบุรี)  
เลขที่ 67/6 หมู่ที่ 10 ต.หนองสรวง  
อ.วิหารแดง จ.สระบุรี
- 335 สำนักงานนาโนเครดิต เวาง (ราชบุรี)  
เลขที่ 19/5 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพลับพลา  
อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี
- 336 สำนักงานนาโนเครดิต บ้านแหลม (เพชรบุรี)  
เลขที่ 137/3 หมู่ที่ 2 ต.บ้านแหลม  
อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี
- 337 สำนักงานนาโนเครดิต บางคล้า (ฉะเชิงเทรา)  
เลขที่ 124/11 หมู่ที่ 1 ต.ท่ากอหาลง  
อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา

- 338 สำนักงานนาโนเครดิต แหลมอับ (ชลบุรี)  
เลขที่ 115/19 หมู่ที่ 10 ต.ทุ่งสูงลา  
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี
- 339 สำนักงานนาโนเครดิต นากลาง (หนองบัวลำภู)  
เลขที่ 133/1 หมู่ที่ 16 ต.นากลาง  
อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู
- 340 สำนักงานนาโนเครดิต คำเขื่อนแก้ว (ยโสธร)  
เลขที่ 10/2 หมู่ที่ 1 ต.ลุมพุก  
อ.คำเขื่อนแก้ว จ.ยโสธร
- 341 สำนักงานนาโนเครดิต หองหาน (อุดรธานี)  
เลขที่ 19/5 หมู่ที่ 6 ต.หนองหาน  
อ.หนองหาน จ.อุดรธานี
- 342 สำนักงานนาโนเครดิต ราชคฤหม (นครพนม)  
เลขที่ 247 หมู่ที่ 13 ต.ราชคฤหม  
อ.ราชคฤหม จ.นครพนม
- 343 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดคอนสาร (ชัยภูมิ)  
เลขที่ 238/26 หมู่ที่ 8 ต.คอนสาร  
อ.คอนสาร จ.ชัยภูมิ
- 344 สำนักงานนาโนเครดิต หอนง (บุรีรัมย์)  
เลขที่ 19/4 หมู่ที่ 2 ต.สีสิงหา  
ต.ทุ่งกระเด็น อ.หอนง จ.บุรีรัมย์
- 345 สำนักงานนาโนเครดิต  
หนองสาหร่าย (นครราชสีมา)  
เลขที่ 358/8 หมู่ที่ 17 ต.หนองสาหร่าย  
อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา
- 346 สำนักงานนาโนเครดิต กงไกรลาศ (สุโขทัย)  
เลขที่ 9/6 หมู่ที่ 1 ต.บ้านกร่าง  
อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย





347 สำนักงานนาโนเครดิต ท่ามะเขือ (กำแพงเพชร)  
เลขที่ 828 หมู่ที่ 2 ต.ท่ามะเขือ  
อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร

348 สำนักงานนาโนเครดิต เหนือคลอง (กระบี่)  
เลขที่ 20 หมู่ที่ 2 ถ.เหนือคลอง-แหลมกรวด  
ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง จ.กระบี่

349 สำนักงานนาโนเครดิต  
บางสะพานน้อย (ประจวบคีรีขันธ์)  
เลขที่ 13/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพาน  
อ.บางสะพานน้อย จ.ประจวบคีรีขันธ์

4 มีนาคม 2562

350 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชฎาพิมาย (ราชบุรี)  
เลขที่ 128/13 หมู่ที่ 1 ต.ท่าเคย  
อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี

351 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่าชุม (สุรินทร์)  
เลขที่ 374 หมู่ที่ 9 ต.ท่าชุม  
อ.ท่าชุม จ.สุรินทร์

352 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย โพนพิสัย (หนองคาย)  
เลขที่ 576/1 หมู่ที่ 1 ต.จุมพล  
อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย

353 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
ภูดินารายณ์ (กาฬสินธุ์)  
เลขที่ 465/3 หมู่ที่ 2 ต.บึงวาง  
อ.ภูดินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์

354 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
พิบูลมังสาหาร (อุบลราชธานี)  
เลขที่ 60/4 ถ.พิบูล ต.พิบูล  
อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี

355 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านดู่ (เชียงราย)  
เลขที่ 339/2 หมู่ที่ 4 ต.บ้านดู่  
อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย

356 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สันป่าตอง (เชียงใหม่)  
เลขที่ 137 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า  
อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่

357 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย น่าน  
เลขที่ 7/22 ถ.เจ้าฟ้า ต.ในเวียง  
อ.เมืองน่าน จ.น่าน

358 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ควนปรีง (ตรัง)  
เลขที่ 103/274 หมู่ที่ 6 ต.ควนปรีง  
อ.เมืองตรัง จ.ตรัง

359 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
ตลาดหัวอิฐ (นครศรีธรรมราช)  
เลขที่ 81/36 ถ.ก.โรม ต.โพธิ์เสด็จ  
อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช

360 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
บางพลีใหญ่ (สมุทรปราการ)  
เลขที่ 228/11 หมู่ที่ 11 ต.บางพลีใหญ่  
อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ

5 มีนาคม 2562

361 สำนักงานนาโนเครดิต ท่าเสด็จ (สุพรรณบุรี)  
เลขที่ 379/4 หมู่ที่ 3 ต.สระแก้ว  
อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี

362 สำนักงานนาโนเครดิต โดกกलय (พังงา)  
เลขที่ 23 หมู่ที่ 1 ต.โดกกलय  
อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา

363 สำนักงานนาโนเครดิต  
บางนกแขวก (สมุทรสงคราม)  
เลขที่ 99/4 หมู่ที่ 7 ต.บางนกแขวก  
อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม

364 สำนักงานนาโนเครดิต ประจันตคาม (ปราจีนบุรี)  
เลขที่ 47/5 หมู่ที่ 2 ต.ประจันตคาม  
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี

365 สำนักงานนาโนเครดิต เฝ้าไร่ (หนองคาย)  
เลขที่ 525 หมู่ที่ 2 ต.เฝ้าไร่  
อ.เฝ้าไร่ จ.หนองคาย

366 สำนักงานนาโนเครดิต มัญจาคีรี (ขอนแก่น)  
เลขที่ 33 หมู่ที่ 3 ต.กุดเค้า  
อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น

367 สำนักงานนาโนเครดิต เขื่องใน (อุบลราชธานี)  
เลขที่ 693/5 หมู่ที่ 4 ต.เขื่องใน  
อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี

368 สำนักงานนาโนเครดิต  
ม่วงสามสิบ (อุบลราชธานี)  
เลขที่ 186/2 หมู่ที่ 1 ต.ม่วงสามสิบ  
อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี

- 369 สำนักงานนาโนเครดิต แม่ใจ (พะเยา)  
เลขที่ 251/1 หมู่ที่ 5 ต.แม่ใจ  
อ.แม่ใจ จ.พะเยา
- 370 สำนักงานนาโนเครดิต แม่มาะ (ลำปาง)  
เลขที่ 184/2 หมู่ที่ 7 ต.แม่มาะ  
อ.แม่มาะ จ.ลำปาง
- 371 สำนักงานนาโนเครดิต  
บรรพตพิสัย (นครสวรรค์)  
เลขที่ 601/10 หมู่ที่ 1 ต.เจริญผล  
อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์
- 372 สำนักงานนาโนเครดิต พยุหะคีรี (นครสวรรค์)  
เลขที่ 188/16 หมู่ที่ 4 ต.พยุหะ  
อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์
- 373 สำนักงานนาโนเครดิต แปลงยาว (ฉะเชิงเทรา)  
เลขที่ 69/19 หมู่ที่ 7 ต.วังเย็น  
อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา
- 374 สำนักงานนาโนเครดิต เขาวง (กาฬสินธุ์)  
เลขที่ 136 หมู่ที่ 18 ต.คุ้มเก่า  
อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์
- 375 สำนักงานนาโนเครดิต หอนงไฟ (เพชรบูรณ์)  
เลขที่ 559/3 หมู่ที่ 11 ต.หอนงไฟ  
อ.หอนงไฟ จ.เพชรบูรณ์
- 376 สำนักงานนาโนเครดิต บางมูลนาก (พิจิตร)  
เลขที่ 44/41 ถ.ประเทืองถิ่น  
ต.บางมูลนาก อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร
- 377 สำนักงานนาโนเครดิต สีแยกปทุมพร (ชุมพร)  
เลขที่ 34/19 หมู่ที่ 9 ต.วังไผ่  
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร

#### 6 มีนาคม 2562

- 378 สำนักงานนาโนเครดิต อ่าวนาง (กระบี่)  
เลขที่ 696 หมู่ที่ 1 ต.อ่าวนาง  
อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่

#### 11 มีนาคม 2562

- 379 สำนักงานนาโนเครดิต กุ้งสูง (สงขลา)  
เลขที่ 160 ถ.กาญจนวนิช ต.พะตง  
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
- 380 สำนักงานนาโนเครดิต เขาช่องพราน (ราชบุรี)  
เลขที่ 164 หมู่ที่ 6 ต.บางแก้ว  
อ.โพธาราม จ.ราชบุรี
- 381 สำนักงานนาโนเครดิต  
เวง สมุย (สุราษฎร์ธานี)  
เลขที่ 184/27 หมู่ที่ 2 ต.บ่อผุด  
อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี

#### 3 เมษายน 2562

- 382 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นองโพ (ราชบุรี)  
เลขที่ 202/5 หมู่ที่ 9 ต.หนองโพ  
อ.โพธาราม จ.ราชบุรี
- 383 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พลับพลา (จันทบุรี)  
เลขที่ 90/5 หมู่ที่ 11 ต.พลับพลา  
อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี
- 384 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สุวรรณภูมิ (ร้อยเอ็ด)  
เลขที่ 547/7 หมู่ที่ 1 ต.สระคู  
อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด
- 385 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย โพนทอง (ร้อยเอ็ด)  
เลขที่ 176 หมู่ที่ 1 ต.แวง  
อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด
- 386 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เชียงทอง (เชียงใหม่)  
เลขที่ 279 หมู่ที่ 3 ต.เวียง  
อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
- 387 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ฮอด (เชียงใหม่)  
เลขที่ 110/11 หมู่ที่ 2 ต.หางดง  
อ.ฮอด จ.เชียงใหม่

- 388 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สอง (แพร่)  
เลขที่ 46/2 หมู่ที่ 6 ต.บ้านกลาง  
อ.สอง จ.แพร่

- 389 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย น้ำพอง (ขอนแก่น)  
เลขที่ 562 หมู่ที่ 10 ถ.ราษฎร์บำรุง  
ต.หนองกุง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น

- 390 สำนักงานนาโนเครดิต โพธิ์ชัย (ร้อยเอ็ด)  
เลขที่ 104 หมู่ที่ 17 ต.จามเปี้ย  
อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด

- 391 สำนักงานนาโนเครดิต อาจสามารถ (ร้อยเอ็ด)  
เลขที่ 2/8 หมู่ที่ 1 ต.อาจสามารถ  
อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด

#### 5 เมษายน 2562

- 392 สำนักงานนาโนเครดิต สติก (บุรีรัมย์)  
เลขที่ 344/67 หมู่ที่ 1 ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์
- 393 สำนักงานนาโนเครดิต กุ้งเสี้ยว (เชียงใหม่)  
เลขที่ 458/3 หมู่ที่ 3 ต.บ้านกลาง  
อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
- 394 สำนักงานนาโนเครดิต พิชัย (อุดรธานี)  
เลขที่ 57 หมู่ที่ 3 ต.โนนเมือง  
อ.พิชัย จ.อุดรธานี
- 395 สำนักงานนาโนเครดิต ศรีสังขนาลัย (สุโขทัย)  
เลขที่ 436/6 หมู่ที่ 2 ต.หาดเสี้ยว  
อ.ศรีสังขนาลัย จ.สุโขทัย
- 396 สำนักงานนาโนเครดิต ตาศลี (นครสวรรค์)  
เลขที่ 82/4 ถ.ตาศลีพัฒนา  
ต.ตาศลี อ.ตาศลี จ.นครสวรรค์

- 397 สำนักงานนาโนเครดิต หอนงดาว (อุทัยธานี)  
เลขที่ 9/28 หมู่ที่ 5 ต.หอนงดาว  
อ.หอนงดาว จ.อุทัยธานี

- 398 สำนักงานนาโนเครดิต ปะทิว (ชุมพร)  
เลขที่ 15/3 หมู่ที่ 7 ต.บางสน  
อ.ปะทิว จ.ชุมพร

- 399 สำนักงานนาโนเครดิต  
ลานสกา (นครศรีธรรมราช)  
เลขที่ 203/3 หมู่ที่ 4 ต.ท่าดี  
อ.ลานสกา จ.นครศรีธรรมราช

- 400 สำนักงานนาโนเครดิต  
ตลาดเบญจพร (สงขลา)  
เลขที่ 160/51 หมู่ที่ 2 ต.พะวง  
อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา

#### 9 เมษายน 2562

- 401 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
ขุนทะเล (สุราษฎร์ธานี)  
เลขที่ 52/3 หมู่ที่ 1 ต.ขุนทะเล  
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี

#### 7 พฤษภาคม 2562

- 402 สำนักงานนาโนเครดิต  
ตลาดแอปปีแลนด์ใหม่ (ศรีไทย 41)  
เลขที่ 48/5 ซอยเสรีไทย 41 ถ.เสรีไทย  
แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม จ.กรุงเทพฯ

- 403 สำนักงานนาโนเครดิต  
ตลาดมารวย (ห้วยราชบุรี 54)  
เลขที่ 39/4 หมู่ที่ 18 ต.บึงคำพร้อย  
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี

- 404 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
ลาดหญ้า (กาญจนบุรี)  
เลขที่ 140/8 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า  
อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี

- 405 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย มาบตาพุด (ระยอง)  
เลขที่ 49/16 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ  
อ.เมืองระยอง จ.ระยอง

- 406 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านดุง (อุดรธานี)  
เลขที่ 103/2 หมู่ที่ 6 ต.ศรีสุขประชา  
อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี

- 407 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หอนงเรือ (ขอนแก่น)  
เลขที่ 231 หมู่ที่ 1 ต.หอนงเรือ  
อ.หอนงเรือ จ.ขอนแก่น

- 408 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สีคิ้ว (นครราชสีมา)  
เลขที่ 352 หมู่ที่ 9 ต.สีคิ้ว  
อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา

- 409 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พิมาย (นครราชสีมา)  
เลขที่ 553/4 หมู่ที่ 14 ต.โนนเมือง  
อ.พิมาย จ.นครราชสีมา

- 410 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เชียงแสน (เชียงใหม่)  
เลขที่ 937/1 หมู่ที่ 3 ต.เวียง  
อ.เชียงแสน จ.เชียงราย
- 411 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
เวียงป่าเป้า (เชียงใหม่)  
เลขที่ 69/8 หมู่ที่ 1 ต.เวียง  
อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงใหม่
- 412 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
พรหมพิราม (พิษณุโลก)  
เลขที่ 508/1 หมู่ที่ 1 ต.วงษ์  
อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก
- 413 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กระจับปี่ (ระนอง)  
เลขที่ 337 หมู่ที่ 2 ต.น้ำจืด  
อ.กระจับปี่ จ.ระนอง
- 414 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ละงู (สตูล)  
เลขที่ 484 หมู่ที่ 4 ต.ท่าแพ  
อ.ละงู จ.สตูล
- 415 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
เดิมบางนางบวช (สุพรรณบุรี)  
เลขที่ 26/11 หมู่ที่ 5 ต.เวียง  
อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี

#### 10 พฤษภาคม 2562

- 416 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเตาปูน  
เลขที่ 547/25 ถ.ประชาธิปไตย 2  
แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ จ.กรุงเทพฯ
- 417 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดกุ่มหมู  
เลขที่ 399/5 ถ.สุเหร่าคลองหนึ่ง  
แขวงบางชัน เขตคลองสามวา จ.กรุงเทพฯ
- 418 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเศรษฐะทิศต์  
เลขที่ 75 ซอยอาคารพิบูลวัฒนา  
ถ.พระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน  
เขตพญาไท จ.กรุงเทพฯ
- 419 สำนักงานนาโนเครดิต นิคมเหมราช (สระบุรี)  
เลขที่ 119/8 หมู่ที่ 7 ต.หนองปลาหมอ  
อ.หนองแค จ.สระบุรี
- 420 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเวต (สุพรรณบุรี)  
เลขที่ 302 หมู่ที่ 3 ต.จระเข้สามพัน  
อ.อู่ทอง จ.สุพรรณบุรี
- 421 สำนักงานนาโนเครดิต บางแสน (ชลบุรี)  
เลขที่ 6/50 ถ.บางแสนสาย 4 ใต้  
ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
- 422 สำนักงานนาโนเครดิต  
ตลาดบางน้ำเปรี้ยว (ฉะเชิงเทรา)  
เลขที่ 140/16 หมู่ที่ 5 ต.โพธิ์อากาศ  
อ.บางน้ำเปรี้ยว จ.ฉะเชิงเทรา
- 423 สำนักงานนาโนเครดิต เขาสวนกวาง (ขอนแก่น)  
เลขที่ 454 หมู่ที่ 11 ต.คำม่วง  
อ.เขาสวนกวาง จ.ขอนแก่น

- 424 สำนักงานนาโนเครดิต สูงเนิน (นครราชสีมา)  
เลขที่ 187/1 หมู่ที่ 11 ต.สูงเนิน  
อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา
- 425 สำนักงานนาโนเครดิต ไชยปราการ (เชียงใหม่)  
เลขที่ 35/3 หมู่ที่ 2 ต.ปงคำ  
อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่
- 426 สำนักงานนาโนเครดิต เวียงสา (น่าน)  
เลขที่ 248/2 หมู่ที่ 4 ต.กลางเวียง  
อ.เวียงสา จ.น่าน
- 427 สำนักงานนาโนเครดิต กุ้งเสี้ยว (สุโขทัย)  
เลขที่ 168/2 หมู่ที่ 8 ต.กุ้งเสี้ยว  
อ.กุ้งเสี้ยว จ.สุโขทัย
- 428 สำนักงานนาโนเครดิต  
บ้านนาเดิม (สุราษฎร์ธานี)  
เลขที่ 316/8 หมู่ที่ 2 ต.บ้านนา  
อ.บ้านนาเดิม จ.สุราษฎร์ธานี
- 429 สำนักงานนาโนเครดิต  
ปากพณี (นครศรีธรรมราช)  
เลขที่ 160 ถ.ชายน้ำ ต.ปากพณี  
อ.ปากพณี จ.นครศรีธรรมราช
- 430 สำนักงานนาโนเครดิต  
พรหมคีรี (นครศรีธรรมราช)  
เลขที่ 246/16 หมู่ที่ 1 ต.พรหมไถน  
อ.พรหมคีรี จ.นครศรีธรรมราช

#### 27 พฤษภาคม 2562

- 431 สำนักงานนาโนเครดิต จอมบึง (ราชบุรี)  
เลขที่ 297 หมู่ที่ 3 ต.จอมบึง  
อ.จอมบึง จ.ราชบุรี

#### 4 มิถุนายน 2562

- 432 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย วังน้อย (อยุธยา)  
เลขที่ 113 หมู่ที่ 7 ต.รอกอากาศพาณิชย์  
ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา
- 433 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
เงินจอมพลศรีราชา (ชลบุรี)  
เลขที่ 196/1 ถ.เงินจอมพล  
ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี
- 434 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พุจันทร์ (ศรีสะเกษ)  
เลขที่ 637/2 หมู่ที่ 6 ต.ห้วยเหนือ  
อ.พุจันทร์ จ.ศรีสะเกษ
- 435 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
วานรนิวาส (สกลนคร)  
เลขที่ 218 หมู่ที่ 9 ต.คอนสวรรค์  
อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร
- 436 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หนองนาคำ (ขอนแก่น)  
เลขที่ 49/5 หมู่ที่ 7 ต.หนองโถ  
อ.หนองนาคำ จ.ขอนแก่น

- 437 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
ด่านขุนทด (นครราชสีมา)  
เลขที่ 767/9 หมู่ที่ 2 ต.ด่านขุนทด  
อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา
- 438 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แม่จัน (เชียงใหม่)  
เลขที่ 219/5 หมู่ที่ 4 ต.แม่จัน  
อ.แม่จัน จ.เชียงใหม่
- 439 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แม่แตง (เชียงใหม่)  
เลขที่ 333/43 หมู่ที่ 2 ต.ข้าเหล็ก  
อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่
- 440 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ศรีเทพ (เพชรบูรณ์)  
เลขที่ 140/8 หมู่ที่ 5 ต.สระกรด  
อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์
- 441 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เขาวงกต (กระบี่)  
เลขที่ 59/1 หมู่ที่ 5 ถนนเขาวงกต-ทุ่งใหญ่  
ต.เขาวงกต อ.เขาวงกต จ.กระบี่

#### 7 มิถุนายน 2562

- 442 สำนักงานนาโนเครดิต บ้านไร่ (ราชบุรี)  
เลขที่ 35/3 หมู่ที่ 2 ต.บ้านไร่  
อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี
- 443 สำนักงานนาโนเครดิต ศรีเชียงใหม่ (หนองคาย)  
เลขที่ 90/5 หมู่ที่ 14 ต.พานพร้าว  
อ.ศรีเชียงใหม่ จ.หนองคาย
- 444 สำนักงานนาโนเครดิต จอมพระ (สุรินทร์)  
เลขที่ 365/3 หมู่ที่ 4 ต.จอมพระ  
อ.จอมพระ จ.สุรินทร์
- 445 สำนักงานนาโนเครดิต บ้านฝื่อ (อุดรธานี)  
เลขที่ 71/1 หมู่ที่ 10 ต.บ้านฝื่อ  
อ.บ้านฝื่อ จ.อุดรธานี
- 446 สำนักงานนาโนเครดิต  
อากาศอำนวย (สกลนคร)  
เลขที่ 24/6 หมู่ที่ 18 ถนนไทยพาณิชย์  
ต.อากาศ อ.อากาศอำนวย จ.สกลนคร
- 447 สำนักงานนาโนเครดิต วังเหนือ (ลำปาง)  
เลขที่ 5/34 หมู่ที่ 9 ต.วังเหนือ  
อ.วังเหนือ จ.ลำปาง
- 448 สำนักงานนาโนเครดิต เวียงหนองล่อง (ลำพูน)  
เลขที่ 53/6 หมู่ที่ 6 ต.วังผาง  
อ.เวียงหนองล่อง จ.ลำพูน
- 449 สำนักงานนาโนเครดิต  
บ้านด่านลานหอย (สุโขทัย)  
เลขที่ 190/25 หมู่ที่ 4 ต.ลานหอย  
อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย
- 450 สำนักงานนาโนเครดิต หล่มเก่า (เพชรบูรณ์)  
เลขที่ 25/1 หมู่ที่ 6 ต.หล่มเก่า  
อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์

451 สำนักงานนาโครบคิต คลองปาง (ตริ้ง)  
เลขที่ 165/1 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม  
ต.คลองปาง อ.รัชฎา จ.ตริ้ง

452 สำนักงานนาโครบคิต ควนโดน (สตูล)  
เลขที่ 215 หมู่ที่ 8 ต.ควนสอด  
อ.ควนโดน จ.สตูล

453 สำนักงานนาโครบคิต ลำกัับ (กระบี่)  
เลขที่ 509 หมู่ที่ 5 ต.ลำกัับ  
อ.ลำกัับ จ.กระบี่

454 สำนักงานนาโครบคิต ปาดังเบซาร์ (สงขลา)  
เลขที่ 24 ถ.ตลาดใหม่ ซอย 2  
ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา จ.สงขลา

#### 12 มิถุนายน 2562

455 สำนักงานนาโครบคิต ตลาดปัฐวิกรณ  
เลขที่ 27/51 หมู่ที่ 7 แขวงคลองกุ่ม  
เขตบึงกุ่ม จ.กรุงเทพฯ

456 สำนักงานนาโครบคิต รัญบุรี คลอง 11-12  
เลขที่ 11/12 หมู่ที่ 1 ต.บึงนัรัชย์  
อ.รัญบุรี จ.ปทุมธานี

457 สำนักงานนาโครบคิต  
หนองตากยา (กาญจนบุรี)  
เลขที่ 259/2 หมู่ที่ 12 ต.หนองตากยา  
อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี

458 สำนักงานนาโครบคิต พรหมมาศตร์ (ลพบุรี)  
เลขที่ 114/1 หมู่ที่ 6 ต.พรหมมาศตร์  
อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี

459 สำนักงานนาโครบคิต  
ตลาดสดวิไลรุ่งเจริญ (สระแก้ว)  
เลขที่ 1110/35 หมู่ที่ 10 ต.วัฒนานคร  
อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว

#### 19 มิถุนายน 2562

460 สำนักงานนาโครบคิต เหาหลัก (พังงา)  
เลขที่ 65/3 หมู่ที่ 5 ต.ศึกคัก  
อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา

#### 20 มิถุนายน 2562

461 สาขาสิณเชื้อเพื่อรายย่อย สมเด็จพระ (กาฬสินธุ์)  
เลขที่ 416/7 หมู่ที่ 2 ต.สมเด็จพระ  
อ.สมเด็จพระ จ.กาฬสินธุ์

#### 24 มิถุนายน 2562

462 สำนักงานนาโครบคิต ตลาดกลางลาดสวย  
เลขที่ 52/39 หมู่ที่ 5 ต.ลาดสวย  
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี

463 สำนักงานนาโครบคิต พัฒนาการ 20  
เลขที่ 206 ซอยพัฒนาการ 20  
แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง จ.กรุงเทพฯ

464 สาขาสิณเชื้อเพื่อรายย่อย สะพานสี่ (ระยอง)  
เลขที่ 124/19 หมู่ 6 ต.มาบยางพร  
อ.ปลวกแดง จ.ระยอง

465 สำนักงานนาโครบคิต ท่าवलอม (สมุทรสาคร)  
เลขที่ 33/352 หมู่ที่ 4 ต.ท่าจีน  
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร

466 สำนักงานนาโครบคิต ท่าพล (เพชรบูรณ์)  
เลขที่ 387 หมู่ที่ 2 ต.ท่าพล  
อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์

#### 5 กรกฎาคม 2562

467 สาขาสิณเชื้อเพื่อรายย่อย  
คำตากล้า (สกลนคร)  
เลขที่ 153/1 หมู่ที่ 11 ต.คำตากล้า  
อ.คำตากล้า จ.สกลนคร

#### 9 กรกฎาคม 2562

468 สำนักงานนาโครบคิต จุน (พะเยา)  
เลขที่ 260/4 หมู่ที่ 5 ต.ห้วยข้าวท่า  
อ.จุน จ.พะเยา

469 สำนักงานนาโครบคิต ป่าแดด (เชียงใหม่)  
เลขที่ 10/6 หมู่ที่ 1 ต.ป่าแดด  
อ.ป่าแดด จ.เชียงใหม่

470 สำนักงานนาโครบคิต สันทราย (เชียงใหม่)  
เลขที่ 199 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนต  
อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

471 สำนักงานนาโครบคิต สรรคบุรี (ชัยนาท)  
เลขที่ 34/6 หมู่ที่ 8 ต.แพรกศรีราชา  
อ.สรรคบุรี จ.ชัยนาท

473 สำนักงานนาโครบคิต บางกระดี่  
เลขที่ 166/3 ถ.บางกระดี่ แขวงสามค่า  
เขตบางขุนเทียน จ.กรุงเทพฯ

474 สำนักงานนาโครบคิต ตลาดมาลี  
เลขที่ 141/50 หมู่ที่ 5 ต.นครปฐม  
อ.สามพราน จ.นครปฐม

#### 12 กรกฎาคม 2562

475 สำนักงานนาโครบคิต  
ศรีประจันต์ (สุพรรณบุรี)  
เลขที่ 57/1 หมู่ที่ 2 ต.บ้านกร่าง  
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี

#### 18 กรกฎาคม 2562

478 สาขาสิณเชื้อเพื่อรายย่อย เกษตรวิสัย (ร้อยเอ็ด)  
เลขที่ 66 หมู่ที่ 1 ต.เกษตรวิสัย  
อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด

#### 22 กรกฎาคม 2562

472 สำนักงานนาโครบคิต  
ตลาดชุมชนหมู่บ้านธรรก  
เลขที่ 4 ซอยรามคำแหง 166 แยก 7  
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี จ.กรุงเทพฯ

476 สำนักงานนาโครบคิต ปราสาท (สุรินทร์)  
เลขที่ 311/14 หมู่ที่ 2 ต.กึ่งแอน  
อ.ปราสาท จ.สุรินทร์

477 สำนักงานนาโครบคิต รัตนบุรี (สุรินทร์)  
เลขที่ 71 หมู่ที่ 8 ต.รัตนบุรี  
อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์

479 สาขาสิณเชื้อเพื่อรายย่อย เปือ (น่าน)  
เลขที่ 148/1 หมู่ที่ 3 ต.เปือ  
อ.เปือ จ.น่าน

484 สาขาสิณเชื้อเพื่อรายย่อย สำนารายณ์ (ลพบุรี)  
เลขที่ 110 หมู่ที่ 6 ต.สำนารายณ์  
อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี

#### 26 กรกฎาคม 2562

481 สำนักงานนาโครบคิต  
ตลาดดอกไม้ ปากคลองตลาดใหม่  
เลขที่ 499/1-10 ถ.พรมนท-พุทธมนท  
สาย 4 แขวงบางพรหม เขตตลิ่งชัน จ.กรุงเทพฯ

482 สาขาสิณเชื้อเพื่อรายย่อย  
โกสุพัสัย (มหาสารคาม)  
เลขที่ 399/1 หมู่ที่ 12 ต.หัววง  
อ.โกสุพัสัย จ.มหาสารคาม

#### 31 กรกฎาคม 2562

480 สาขาสิณเชื้อเพื่อรายย่อย  
ด่านช้าง (สุพรรณบุรี)  
เลขที่ 280/5-6 หมู่ที่ 1 ต.ด่านช้าง  
อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี

483 สำนักงานนาโครบคิต ไทรน้อย (นนทบุรี)  
เลขที่ 25/10 หมู่ที่ 1 ต.คลองขวาง  
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี

485 สำนักงานนาโครบคิต เขกา (บึงกาฬ)  
เลขที่ 289/3 หมู่ที่ 7 ต.เขกา  
อ.เขกา จ.บึงกาฬ

486 สำนักงานนาโครบคิต นางอมเทียน (พิกษา)  
เลขที่ 3/4 หมู่ที่ 1 ต.นางอมเทียน  
อ.สหัสขันธ์ จ.ชลบุรี

487 สำนักงานนาโครบคิต  
ปากน้ำปราน (ประจวบคีรีขันธ์)  
เลขที่ 511/52 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราน  
อ.ปรานบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์

488 สำนักงานนาโนเครดิต  
ตลาดนิคมซอย 13 (ระยอง)  
เลขที่ 260 หมู่ที่ 2 ต.มะขามคู่  
กิ่ง อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง

489 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดบางปะกอก  
เลขที่ 1439 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก  
เขตราชบุรีบูรณะ จ.กรุงเทพฯ

490 สำนักงานนาโนเครดิต สหพันธ์ (ภาพสินธุ์)  
เลขที่ 15/2 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี  
อ.สหพันธ์ จ.ภาพสินธุ์

#### 14 สิงหาคม 2562

491 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
วังสามหมอ (อุครธานี)  
เลขที่ 563/2 หมู่ที่ 2 ต.วังสามหมอ  
อ.วังสามหมอ จ.อุครธานี

492 สำนักงานนาโนเครดิต  
สามร้อยยอด (ประจวบคีรีขันธ์)  
เลขที่ 457/9 หมู่ที่ 3 ต.ไร่เก่า  
กิ่ง อ.สามร้อยยอด จ.ประจวบคีรีขันธ์

512 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นครปฐม  
เลขที่ 17-18 ถนนบ่อเริ่ม ต.พระปฐมเจดีย์  
อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม

#### 15 สิงหาคม 2562

493 สำนักงานนาโนเครดิต ตรีบือ (มหาสารคาม)  
เลขที่ 448/3 หมู่ที่ 1 ต.ตรีบือ  
อ.ตรีบือ จ.มหาสารคาม

494 สำนักงานนาโนเครดิต วังสะพุง (เลย)  
เลขที่ 531/2 หมู่ที่ 9 ต.วังสะพุง  
อ.วังสะพุง จ.เลย

#### 19 สิงหาคม 2562

495 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
หน้าทอน สมุย (สุราษฎร์ธานี)  
เลขที่ 226/19 หมู่ที่ 3 ต.อ่างทอง  
อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี

496 สำนักงานนาโนเครดิต  
บ้านหนองใหญ่ (ขอนแก่น)  
เลขที่ 12/63 หมู่ที่ 6 ต.ในเมือง  
อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น

497 สำนักงานนาโนเครดิต ภูเวียง (ขอนแก่น)  
เลขที่ 124/2 หมู่ที่ 3 ต.ภูเวียง  
อ.ภูเวียง จ.ขอนแก่น

498 สำนักงานนาโนเครดิต ปะคำ (บุรีรัมย์)  
เลขที่ 17 หมู่ที่ 8 ต.ปะคำ  
อ.ปะคำ จ.บุรีรัมย์

#### 20 สิงหาคม 2562

499 สำนักงานนาโนเครดิต  
จตุรพักตรพิมาน (ร้อยเอ็ด)  
เลขที่ 447/1 หมู่ที่ 1 ต.หัวช้าง  
อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด

500 สำนักงานนาโนเครดิต เชียงยืน (มหาสารคาม)  
เลขที่ 8/8 หมู่ที่ 3 ต.เชียงยืน  
อ.เชียงยืน จ.มหาสารคาม

#### 26 สิงหาคม 2562

501 สำนักงานนาโนเครดิต โนนสูง (พิจาย)  
เลขที่ 9/11 ซอยเทศบาล 1 ถนนเทศบาล  
ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา

502 สำนักงานนาโนเครดิต วังม่วง (สระบุรี)  
เลขที่ 35 หมู่ที่ 1 ต.คำพราน  
อ.วังม่วง จ.สระบุรี

#### 27 สิงหาคม 2562

503 สำนักงานนาโนเครดิต นิคมอมตะนคร (ชลบุรี)  
เลขที่ 442 หมู่ที่ 5 ต.คลองตำหรุ  
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี

504 สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย  
ห้วยกระบอก (ราชบุรี)  
เลขที่ 361/49 หมู่ที่ 9 ต.กรับใหญ่  
อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี

#### 29 สิงหาคม 2562

505 สำนักงานนาโนเครดิต บางบัว (ฉะเชิงเทรา)  
เลขที่ 1/210 หมู่ที่ 14 ต.บางบัว  
อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา

506 สำนักงานนาโนเครดิต หนองพอก (ร้อยเอ็ด)  
เลขที่ 14 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก  
อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด

#### 30 สิงหาคม 2562

507 สำนักงานนาโนเครดิต  
ตลาดฐานเพชรปทุม  
เลขที่ 99/8 หมู่ที่ 5 ต.บ้านใหม่  
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี

508 สำนักงานนาโนเครดิต บางคูวัด  
เลขที่ 88/10 หมู่ที่ 1 ต.บางคูวัด  
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี

509 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดชุมชนชัยฉิมพลี  
เลขที่ 19 ซอยบางแวก 82 แขวงคลองจาว  
เขตภาษีเจริญ จ.กรุงเทพฯ

510 สำนักงานนาโนเครดิต ละหานทราย (บุรีรัมย์)  
เลขที่ 34 หมู่ที่ 1 ต.ละหานทราย  
อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์

511 สำนักงานนาโนเครดิต แก่งคอย (สระบุรี)  
เลขที่ 36 หมู่ที่ 6 ต.ตาเลียด  
อ.แก่งคอย จ.สระบุรี

#### 16 กันยายน 2562

513 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเอี่ยมเจริญ  
เลขที่ 2114 หมู่ที่ 8 ต.สำโรงเหนือ  
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ

514 สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดพลู  
เลขที่ 1577 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู  
เขตธนบุรี จ.กรุงเทพฯ

#### 26 กันยายน 2562

515 สำนักงานนาโนเครดิต กุ้งคอก (สุพรรณบุรี)  
เลขที่ 684 หมู่ที่ 10 ต.กุ้งคอก  
อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี

#### 27 กันยายน 2562

517 สำนักงานนาโนเครดิต  
ตลาดบัวพัฒนา (ลาดปลาเค้า 50)  
เลขที่ 456 ถ.ลาดปลาเค้า แขวงจรัญบัว  
เขตลาดพร้าว จ.กรุงเทพฯ

#### 30 กันยายน 2562

516 สำนักงานนาโนเครดิต สอยดาว (จันทบุรี)  
เลขที่ 600/16 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง  
อ.สอยดาว จ.จันทบุรี

518 สำนักงานนาโนเครดิต ใต้น้ำร้อน (จันทบุรี)  
เลขที่ 249/3 หมู่ที่ 1 ต.ทับไทร  
อ.ใต้น้ำร้อน จ.จันทบุรี

519 สำนักงานนาโนเครดิต วิเชียรบุรี (เพชรบูรณ์)  
เลขที่ 528/8 หมู่ที่ 2 ต.ท่าโรง  
อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์

520 สำนักงานนาโนเครดิต วาปีปทุม (มหาสารคาม)  
เลขที่ 454 หมู่ที่ 3 ต.หนองแสง  
อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม

521 สำนักงานนาโนเครดิต  
เฉลิมพระเกียรติ (นครราชสีมา)  
เลขที่ 211 หมู่ที่ 14 ต.ท่าช้าง  
อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.นครราชสีมา

522 สำนักงานนาโนเครดิต  
ตลาดลานทรายพลาซ่า  
เลขที่ 659/103 ถ.สาธุประดิษฐ์  
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา จ.กรุงเทพฯ

# Brand DNA

## กุญแจแห่งความสำเร็จ

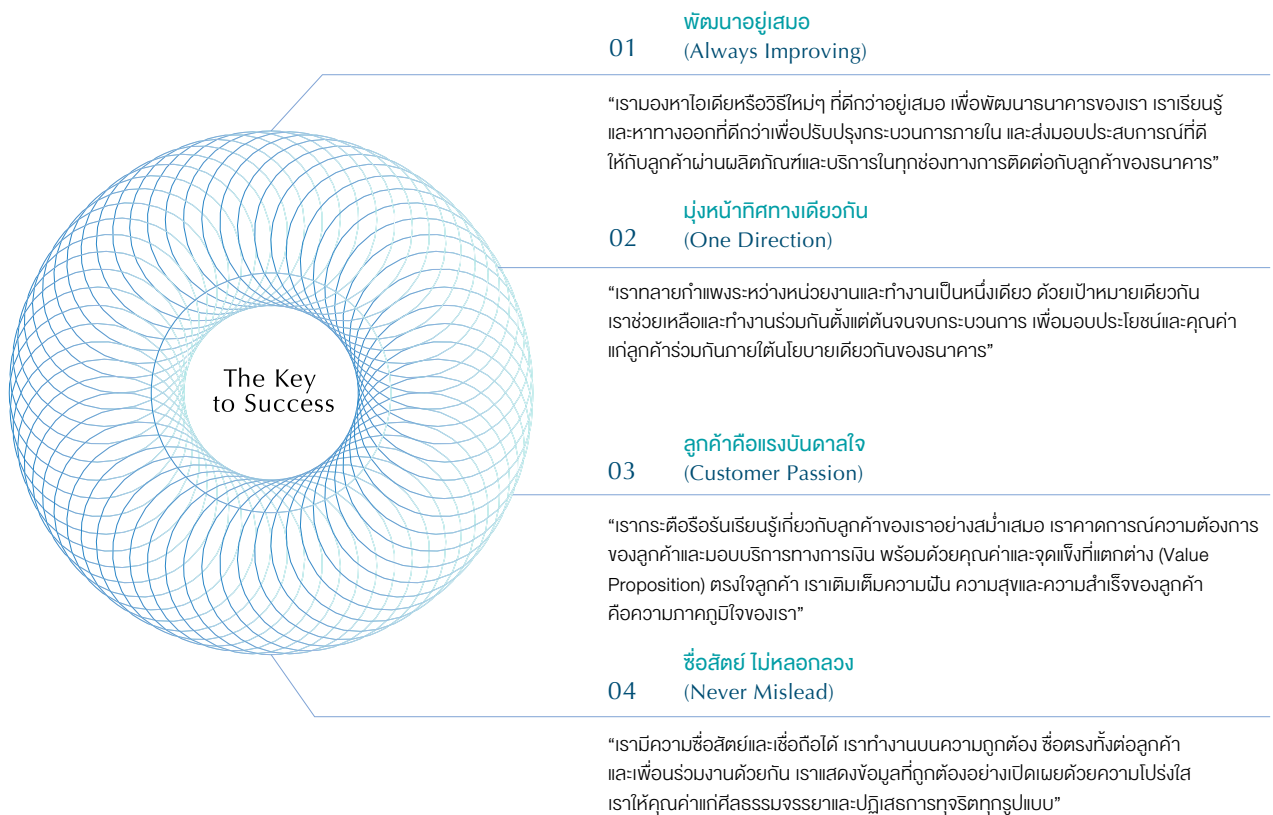
### ความสำเร็จในการส่งมอบประสบการณ์ทางการเงินที่ยอดเยี่ยม ให้กับลูกค้าภายใต้ปรัชญา “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น”

สามารถเกิดขึ้นได้บนความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรธนาคารอันเป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของธนาคารเพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความประทับใจให้ลูกค้าทุกคนตามเป้าหมายสูงสุดที่วางไว้

ขณะเดียวกันธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ยังเชื่อมั่นว่าการสร้างความแข็งแกร่งและยั่งยืนอย่างแท้จริงควรเริ่มจากภายในองค์กร โดยเฉพาะบุคลากรของธนาคาร ซึ่งเปรียบเสมือนผู้สื่อสารภาพลักษณ์แบรนด์โดยตรงผ่านทัศนคติที่ดีในการส่งมอบคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ ไปยังลูกค้า ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงแบรนด์เข้ากับวัฒนธรรมองค์กร เพื่อหล่อหลอมให้บุคลากรทุกคนมีดีเอ็นเอเดียวกัน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาธนาคารจึงมุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมทางแบรนด์ขององค์กร ด้วยการค้นหา บ่มเพาะ เสริมสร้างทักษะและค่านิยมให้บุคลากรทุกหน่วยงานมีวิถีการทำงานแบบเดียวกัน รวมถึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และสร้างแรงบันดาลใจ ในการพัฒนา ควบคุม คัดค้น และเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการ ตลอดจนการให้บริการทางการเงินที่ยอดเยี่ยมและโปร่งใส

นอกจากนั้น วัฒนธรรมทางแบรนด์ยังมุ่งส่งเสริมความเป็นหนึ่งเดียวกัน เพื่อพัฒนาองค์กรให้เข้มแข็งและเสริมศักยภาพด้านการแข่งขันในปัจจุบัน พร้อมทั้งร่วมกันผลักดันองค์กรสู่ธนาคารที่มีความเชี่ยวชาญทางการเงินในกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยได้อย่างเต็มภาคภูมิ และดำเนินงานตาม วิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารให้ประสบความสำเร็จ ด้วยแบรนด์ดีเอ็นเอที่ทีมงานทุกคนยึดมั่นในการทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย



# ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

การดำเนินธุรกิจของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และโปร่งใส ด้วยความตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม พร้อมมุ่งมั่นดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)

เพื่อสร้างรากฐานการเติบโตเชิงพาณิชย์และการสร้างมูลค่าให้ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียเป็นหลัก รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนในสังคมในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารที่ยึดมั่นเสมอมา โดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมครอบคลุมในทุกมิติ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล



## 01 ด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมให้เยาวชนมีความตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม ภายใต้โครงการคิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ใต้ต้น เป็นโครงการประกวดเรียงความเพื่อชิงทุนการศึกษา ล่าสุดจัดภายใต้หัวข้อ ตลาดชุมชนสีเขียวที่ฉัน “รักษ์” อีกทั้งยังดำเนินโครงการรณรงค์สิ่งแวดล้อมแก่พนักงานธนาคารทั้งหมด



## 02 ด้านสังคม

ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินกิจการภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ พร้อมอยู่เคียงข้างผู้ประกอบการขนาดกลางถึงขนาดย่อมให้สามารถต่อยอดธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง อันเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ



## 03 ด้านธรรมาภิบาล

ธนาคารกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้กับสถาบันการเงิน และบรรเทาปัญหาต่างๆ ซึ่งมีแนวทาง 4 ข้อ ประกอบด้วย

1. การแสดงเจตนากรณีในการปล่อยสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ
2. การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
3. การกำหนดนโยบายและกระบวนการทำงานภายใน
4. การเปิดเผยข้อมูลประกอบการให้สินเชื่ออย่างชัดเจนและโปร่งใส

อีกทั้งธนาคารยังร่วมเป็นสมาชิกองค์กรต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วยความมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการที่ดีบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และโปร่งใส เพื่อช่วยสร้างโอกาสและความเท่าเทียมทางสังคม ภายใต้แนวคิด “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น”

นอกจากนี้ ธนาคารยังยึดหลักการดำเนินนโยบายเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) ของสหประชาชาติ รวม 6 เป้าหมาย จากทั้งหมด 17 เป้าหมาย ดังนี้



เป้าหมายที่ 1  
ขจัดความยากจน



เป้าหมายที่ 4  
การศึกษาที่เท่าเทียม



เป้าหมายที่ 8  
การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ



เป้าหมายที่ 9  
อุตสาหกรรม นวัตกรรมโครงสร้างพื้นฐาน



เป้าหมายที่ 10  
ลดความเหลื่อมล้ำ



เป้าหมายที่ 13  
การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

## โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม ของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน เคียงข้างสู่ความสำเร็จให้กับผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งเป็นฐานรากที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ จึงมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของผู้ประกอบการรายย่อย โดยการส่งเสริมพื้นฐานทางการเงิน วินัยทางการเงิน ควบคู่กับการให้ความรู้ด้านธุรกิจ เพื่อให้สามารถต่อยอดสร้างการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน





## โครงการหลัก

### 01 โครงการ “พ่อค้าแม่ค้าปากเพียร รัฐยืน รื้ออม รัฐนิยม”

ภายใต้วิสัยทัศน์ของธนาคารที่ต้องการพัฒนาคุณภาพธุรกิจและคุณภาพชีวิตของลูกค้ากลุ่มไมโครไฟแนนซ์และครอบครัวให้ดีขึ้น ธนาคารจึงริเริ่มโครงการ “พ่อค้าแม่ค้าปากเพียร รัฐยืน รื้ออม รัฐนิยม” ส่งเสริมความรู้พื้นฐานทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อย โดยเฉพาะพ่อค้าแม่ค้า ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งการบริหารหนี้วินัยการออม และการเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจด้วยการเตรียมความพร้อมในยุคสังคมไร้เงินสด โดยโครงการดังกล่าวได้จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 3 เพื่อลดหนี้ครัวเรือนและรักษาระดับหนี้เสียไม่ให้เกิดขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาทางสังคมที่กระทบเศรษฐกิจของประเทศ โดยที่ผ่านมาโครงการพ่อค้าแม่ค้าปากเพียรสามารถส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมมีวินัยในการชำระหนี้และสามารถสร้างเครดิตที่ดีได้มากกว่า 90% ของจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด

### 02 โครงการ “คิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ได้ต้น”

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาและการพัฒนาเยาวชน ซึ่งจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของประเทศในอนาคต ธนาคารจึงริเริ่มโครงการ “คิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ได้ต้น” จัดการประกวดเรียงความ ชิงทุนการศึกษาขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้บุตรหลานของผู้ประกอบการรายย่อยที่กำลังศึกษาอยู่ และมีผลการเรียนดี รวมถึงความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้มีทุนทรัพย์เพื่อใช้ในการศึกษา ตลอดจนปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นความสำคัญของการศึกษา และเห็นคุณค่าในอาชีพค้าขาย ควบคู่ไปกับการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ของเยาวชนในการหาแนวคิดการพัฒนาชุมชนใกล้ตัว

### 03 ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย

ธนาคารได้ก่อตั้งศูนย์การเรียนรู้ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงและใกล้ชิดชุมชน รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านการเงินผ่านกิจกรรมและเครื่องมือ มีสติมีเดียที่ทันสมัย เพื่อให้เข้าใจเรื่องการเงินและวินัยทางการเงินอย่างง่าย ทั้งยังมีกิจกรรมเพื่อต่อยอดธุรกิจและเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับการเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ตลอดจนกิจกรรมการเสวนาความรู้และสร้างแรงบันดาลใจ พร้อมเป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาทักษะสำหรับเยาวชนให้มีพื้นที่ในการแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ผ่านกิจกรรมและการเรียนการสอนจากอาสาสมัครที่เป็นพนักงานธนาคาร

## โครงการอื่นๆ ที่ธนาคารให้การสนับสนุน

### 04 โครงการ “คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน”

ในฐานะสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ธนาคารได้เป็นส่วนหนึ่งของความร่วมมือกับสภาองค์การพัฒนาดิจิทัลและเยาวชนในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) ดำเนินโครงการ “คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน” ปีที่ 2 ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนงานยุทธศาสตร์ 5 ปี ของสมาคมธนาคารไทย โดยให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคลและปลูกฝังวินัยทางการเงิน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการตระหนักถึงความเข้าใจ และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินที่เหมาะสม โดยธนาคารส่งอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการเพื่อเป็น The Trainer นำความรู้ไปถ่ายทอดให้กับนิสิต นักศึกษา ทั้งรัฐบาลและเอกชนทั่วประเทศ ผ่านกิจกรรมต่างๆ





## 05 กิจกรรมส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ริเริ่มแนวทางการดำเนินธุรกิจธนาคารเพื่อความยั่งยืน ในด้านการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Sustainable Banking Guidelines – Responsible Lending) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งเกิดจากกิจกรรมต่างๆ ของธุรกิจที่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากธนาคาร โดยธนาคารได้นำแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสำหรับประเภทธุรกิจที่ธนาคารไม่สนับสนุนการให้สินเชื่อ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

ขณะเดียวกันธนาคารยังได้ริเริ่มโครงการ ไทยเครดิตกรีนโปรเจกต์ (TCRB Green Project) “ว.วอฟ วาฟหน้อย” สนับสนุนให้พนักงานไทยเครดิตฯ ร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม ลดใช้พลังงานสิ้นเปลือง ลดการใช้ถุงพลาสติก เปลี่ยนมาใช้ถุงผ้าพร้อมสานต่อปณิธานของเยาวชนที่ส่งผลงานการประกวดเรียงความชิงทุนการศึกษา ในหัวข้อตลาดชุมชนสีเขียวที่ฉะเชิงเทรา “รักษ์” โดยต่อยอดไอเดียของเยาวชนกว่า 2,500 คน ด้วยการลงพื้นที่ที่รณรงค์ให้พ่อค้าแม่ค้าและผู้จับจ่ายใช้สอยในตลาดชุมชนตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความยั่งยืน



## 06 โครงการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมในปี 2562

ธนาคารสนับสนุนโครงการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมในปี 2562 ร่วมกับสถานประกอบการจำนวนกว่า 400 แห่ง สร้างโอกาสให้คนพิการกว่า 6,000 คน ทั่วประเทศ ได้มีอาชีพและรายได้ เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างมีเกียรติศักดิ์ศรีทัดเทียมบุคคลทั่วไป รวมถึงมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งยังเกิดความภาคภูมิใจในฐานะสมาชิกที่มีคุณค่าของชุมชน และได้ร่วมทำประโยชน์ให้กับสังคม





## Milestones

โครงการ “พ่อค้าแม่ค้าพาทำเพื่อ รักษ์ัน รื้ออม รื้อวินัย”

2560

ธนาคารตอกย้ำในพันธกิจการเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย ด้วยการริเริ่มโครงการ “พ่อค้าแม่ค้าพาทำเพื่อ รักษ์ัน รื้ออม รื้อวินัย” จัดอบรมการบริหารจัดการการเงินเบื้องต้น ทั้งการสร้างวินัยทางการเงิน การทำบัญชีเบื้องต้น และการออมเงิน ให้กับผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและการทำธุรกิจของพ่อค้าแม่ค้า ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคาร ให้สามารถเติบโตไปด้วยกัน โดยในปีแรกได้จัดอบรมรวม 6 ครั้ง ใน 6 จังหวัด ทั่วประเทศ ได้แก่ กรุงเทพฯ ชลบุรี นครราชสีมา เชียงใหม่ นครศรีธรรมราช และพระนครศรีอยุธยา

มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น

443 คน

2561

จากความสำเร็จที่ได้รับในปี 2560 ธนาคารจึงเดินหน้าสานต่อโครงการต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งนอกจากการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการการเงินเบื้องต้นแล้ว ยังเพิ่มเติมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ การรับชำระด้วย QR Code การใช้บริการพร้อมเพย์ เพื่อให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถนำไปปรับปรุง ต่อยอด หรือพัฒนาธุรกิจของตนเองให้เข้ากับยุคสังคมไร้เงินสดได้เช่นเดียวกับกลุ่มธุรกิจอื่นๆ โดยในปีที่ 2 ได้จัดอบรมรวม 12 ครั้ง ใน 11 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพฯ ขอนแก่น เพชรบุรี สงขลา เชียงราย ระยอง อุดรธานี กาญจนบุรี สุราษฎร์ธานี พะเยา และจันทบุรี

มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น

1,432 คน

2562

ธนาคารต่อยอดโครงการแบบเชิงลึกในปีที่ 3 โดยมุ่งเน้นให้ผู้ประกอบการรายย่อย หรือพ่อค้าแม่ค้าในแต่ละชุมชนในภูมิภาคต่างๆ สามารถเข้าถึงการฝึกอบรมได้อย่างแท้จริง และทั่วถึงในสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยของธนาคาร ซึ่งถือเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่ตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนทุกพื้นที่ทั่วประเทศ สำหรับเนื้อหาในการอบรมยังคงเน้นเรื่องการบริหารจัดการการเงินเบื้องต้นและการสร้างวินัยทางการเงิน โดยเพิ่มเรื่องการค้าขายออนไลน์ เพื่อให้ผู้ประกอบการรายย่อยมีทางเลือกมากขึ้นในการเพิ่มยอดขายและขยายธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในยุค 4.0 โดยได้จัดอบรมรวม 350 ครั้ง ใน 73 จังหวัด ทั่วประเทศ (ยกเว้นจังหวัดแม่ฮ่องสอน ยะลา ปัตตานี นราธิวาส)

มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น

7,487 คน



## Milestones

โครงการ “คิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ไต่ต้น”

2560

ธนาคารริเริ่มโครงการ “คิดเพื่อน้อง บ่มเพาะลูกไม้ไต่ต้น” เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาของเยาวชน จัดประกวดเรียงความชิงทุนการศึกษา รวมมูลค่า 1,000,000 บาท ทั่วประเทศ ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา – อุดมศึกษา ภายใต้หัวข้อ ครอบครัวของฉัน ความภูมิใจที่เกิดเป็นลูกแม่ค้า โดยเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการต้องเป็นบุตรหลานของผู้ใช้บริการสินเชื่อธนาคารไมโครเครดิตฯ ของธนาคาร

มีเยาวชน  
ส่งผลงานทั้งสิ้น

329 ฉบับ

2561

ธนาคารสานต่อโครงการประกวดเรียงความ เป็นปีที่ 2 ภายใต้หัวข้อ ฮีโร่ของฉันอยู่ในตลาด ชิงทุนการศึกษา รวมมูลค่ากว่า 600,000 บาท โดยเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการต้องเป็นบุตรหลานของผู้ใช้บริการสินเชื่อธนาคารไมโครเครดิตฯ ของธนาคาร

มีเยาวชน  
ส่งผลงานทั้งสิ้น

880 ฉบับ

2562

ด้วยความมุ่งมั่นปลูกฝังจิตสำนึกของเยาวชนให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาชุมชนใกล้ตัวอย่างยั่งยืน ธนาคารได้จัดประกวดเรียงความชิงทุนการศึกษาในหัวข้อ ตลาดชุมชนสีเขียวที่ฉัน “รักษ์” เปิดโอกาสให้เยาวชนจากทั่วประเทศ ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา – อุดมศึกษา ส่งไอเดียการพัฒนาตลาดชุมชนให้สามารถสร้างโอกาสและรายได้ ด้วยการนำความรู้และสื่อต่างๆ รวมถึงเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

มีเยาวชน  
ส่งผลงานทั้งสิ้น

2,543 ฉบับ

# คำอธิบายและการวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

## เศรษฐกิจไทยปี 2562 และแนวโน้มปี 2563<sup>1/</sup>

เศรษฐกิจไทยปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 2.4 ลดลงจากปี 2561 ที่ขยายตัวร้อยละ 4.2 สาเหตุสำคัญมาจากภาคการส่งออกสินค้าที่เติบโตลดลง เนื่องจากได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่ขยายตัวในเกณฑ์ต่ำ สงครามการค้าระหว่างจีนกับสหรัฐฯ และการแข็งค่าของเงินบาท ส่วนภาคการเกษตรยังคงได้รับผลกระทบจากปัญหาภัยแล้ง อย่างไรก็ตามการบริโภคภาคเอกชนสามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยและอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำ รวมถึงมาตรการกระตุ้นจากทางภาครัฐ สำหรับเสถียรภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 0.7 ลดลงจากปี 2561 ที่ร้อยละ 1.1 และต่ำกว่ากรอบเป้าหมายเงินเฟ้อ บัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 6.8 ของ GDP

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2563 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 1.5 - 2.5 ชะลอตัวลงจากปี 2562 ปัจจัยสำคัญมาจากผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 สถานการณ์ภัยแล้งที่มีความชัดเจนมากขึ้น ความล่าช้าของกระบวนการงบประมาณรายจ่ายรัฐบาล รวมไปถึงความเสี่ยงจากความผันผวนในระบบเศรษฐกิจและการเงินโลก อย่างไรก็ตามยังคงมีปัจจัยสนับสนุนจากสถานะเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวอย่างช้าๆ ตามการลดลงของแรงกดดันจากมาตรการกีดกันทางการค้า การขยายตัวในเกณฑ์ที่น่าพอใจของอุปสงค์ภายในประเทศ แรงขับเคลื่อนจากมาตรการภาครัฐ รวมไปถึงฐานการขยายตัวที่ต่ำของเศรษฐกิจไทยปี 2562 ทั้งนี้คาดว่ามูลค่าการส่งออกสินค้าจะขยายตัวร้อยละ 1.4 การบริโภคภาคเอกชนและการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 3.5 และร้อยละ 3.6 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ในช่วงร้อยละ 0.4 - 1.4 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 5.3 ของ GDP

ภาพรวมของธนาคารพาณิชย์ สินเชื่อ ณ สิ้นปี 2562 ขยายตัวลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.0 ตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจและการชำระคืนหนี้ของธุรกิจขนาดใหญ่ โดยที่อัตราส่วน NPL อยู่ที่ร้อยละ 2.98 ก่อนจ้างทรงตัวจากปีก่อนที่ร้อยละ 2.94 จากการบริหารคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นซึ่งเป็นผลจากการรับรู้กำไรพิเศษจากการขายเงินลงทุนเป็นสำคัญ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ยเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.39 จากร้อยละ 1.11 ในปี 2562 อย่างไรก็ตามภาพรวมของธนาคารพาณิชย์ในปี 2562 - 2563 ยังคงมีเสถียรภาพ มีเงินกองทุนและเงินสำรองอยู่ในระดับสูงสามารถรองรับความท้าทายจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจในอนาคตได้

ตารางประมาณการเศรษฐกิจ ปี 2562 - 2563<sup>1/</sup>

			ข้อมูลจริง	ประมาณการปี 2563	
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ณ 18 พ.ย. 62	ณ 17 ก.พ. 63
GDP (ณ ราคาประจำปี : พันล้านบาท)	15,486.6	16,365.6	16,879.0	17,593.2	17,368.5
รายได้ต่อหัว (บาทต่อคนต่อปี)	228,909.7	241,269.6	248,257.4	258,238.5	254,940.3
GDP (ณ ราคาประจำปี : พันล้านดอลลาร์ สหรัฐ.)	456.3	506.5	543.7	567.5	556.7
รายได้ต่อหัว (ดอลลาร์ สหรัฐ. ต่อหัวต่อปี)	6,744.8	7,467.1	7,996.2	8,330.3	8,171.2
อัตราการขยายตัวของ GDP (CVM, %)	4.1	4.2	2.4	2.7 - 3.7	1.5 - 2.5
การลงทุนรวม (CVM, %) <sup>2/</sup>	1.8	3.8	2.2	4.8	3.6
ภาคเอกชน (CVM, %)	2.9	4.1	2.8	4.2	3.2
ภาครัฐ (CVM, %)	-1.4	2.9	0.2	6.5	4.8
การบริโภคภาคเอกชน (CVM, %)	3.1	4.6	4.5	3.7	3.5
การอุปโภคภาครัฐบาล (CVM, %)	0.1	2.6	1.4	2.6	2.6
ปริมาณการส่งออกสินค้าและบริการ (ปริมาณ, %)	5.2	3.3	-2.6	3.5	0.9
มูลค่าการส่งออกสินค้า (พันล้านดอลลาร์ สหรัฐ.)	233.7	251.1	243.0	251.7	246.4
อัตราการขยายตัว (มูลค่า, %) <sup>3/</sup>	9.5	7.5	-3.2	2.3	1.4
อัตราการขยายตัว (ปริมาณ, %) <sup>3/</sup>	5.6	3.9	-3.5	2.4	1.5
ปริมาณการนำเข้าสินค้าและบริการ (ปริมาณ, %)	6.2	8.3	-4.4	3.9	3.1
มูลค่าการนำเข้าสินค้า (พันล้านดอลลาร์ สหรัฐ.)	201.1	228.7	216.4	228.2	222.2
อัตราการขยายตัว (มูลค่า, %) <sup>3/</sup>	13.2	13.7	-5.4	3.5	2.7
อัตราการขยายตัว (ปริมาณ, %) <sup>3/</sup>	7.3	7.7	-5.6	3.6	2.8
ดุลการค้า (พันล้านดอลลาร์ สหรัฐ.)	32.6	22.4	26.6	23.5	24.2
ดุลบัญชีเดินสะพัด (พันล้านดอลลาร์ สหรัฐ.)	44.0	28.5	37.3	31.8	29.5
ดุลบัญชีเดินสะพัดต่อ GDP (%)	9.6	5.6	6.8	5.6	5.3
เงินเฟ้อ (%)					
ดัชนีราคาผู้บริโภค	0.7	1.1	0.7	0.5 - 1.5	0.4 - 1.4
GDP Deflator	2.0	1.5	0.7	0.5 - 1.5	0.4 - 1.4

ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> เป็นข้อมูลที่คำนวณบนฐานบัญชีประชาชาติอนุกรมใหม่ ซึ่ง สศช. เผยแพร่ทาง [www.nesdc.go.th](http://www.nesdc.go.th)

<sup>2/</sup> การลงทุนรวม หมายถึง การสะสมทุนถาวรเบื้องต้น

<sup>3/</sup> ตัวเลขการส่งออกและการนำเข้าเป็นไปตามฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

### ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานสำหรับปี 2562

ในปี 2562 กลุ่มธนาคารมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมจำนวน 710 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.9 หรือจำนวน 61 ล้านบาท จากปี 2561 เป็นผลมาจากการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อและรองรับคุณภาพสินทรัพย์ในอนาคต อย่างไรก็ตามกลุ่มธนาคารยังคงมีการเติบโตในรายได้ดอกเบี้ยสอดคล้องกับสินเชื่อที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.6 นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารยังมีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เงินให้สินเชื่อของกลุ่มธนาคาร ณ สิ้นปี 2562 มียอดคงค้างจำนวน 50,916 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 13.7 จากปี 2561 โดยกลุ่มธนาคารมีการเติบโตของสินเชื่อหลักร้อยละ 19.0 (สินเชื่อโมโครอสมิอ์และสินเชื่อโมโครไฟแนนซ์) ในปี 2562 กลุ่มธนาคารมีการเปิดสาขาเพื่อขยายสินเชื่อจำนวน 199 สาขา ทำให้ ณ สิ้นปี 2562 กลุ่มธนาคารมีสาขาและสำนักงานนาโนเครดิตทั้งสิ้น 500 สาขา

### งบกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	งบการเงินรวม เปลี่ยนแปลง %
รายได้ดอกเบี้ย	5,868	4,951	18.5%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,024	901	13.7%
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>4,844</b>	<b>4,050</b>	<b>19.6%</b>
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	293	184	59.2%
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>5,137</b>	<b>4,234</b>	<b>21.3%</b>
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,995	2,416	24.0%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ	1,254	854	46.8%
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>888</b>	<b>964</b>	<b>-7.9%</b>
ภาษีเงินได้	178	193	-7.8%
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>710</b>	<b>771</b>	<b>-7.9%</b>

## รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

### รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	งบการเงินรวม เปลี่ยนแปลง %
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>	5,868	4,951	18.5%
- เงินให้สินเชื่อ	5,765	4,861	18.6%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	78	68	14.7%
- เงินลงทุน	25	22	13.6%
<b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	1,024	901	13.7%
- เงินรับฝาก	812	710	14.4%
- ค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู / เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	212	191	11.0%
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	4,844	4,050	19.6%

สำหรับปี 2562 กลุ่มธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิทั้งสิ้น 4,844 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.6 จากจำนวน 4,050 ล้านบาท ในปี 2561 การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการเติบโตของสินเชื่อที่ร้อยละ 13.7 จากปีก่อน และสัดส่วนของสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูงมีปริมาณเพิ่มขึ้น

## ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

### ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

### งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

2562

2561

เปลี่ยนแปลง %

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

2,025

1,627

24.5%

ค่าตอบแทนกรรมการ

7

7

0.0%

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและอุปกรณ์

423

341

24.0%

ค่าภาษีอากร

195

163

19.6%

ค่าใช้จ่ายอื่น

345

278

24.1%

**รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน**

**2,995**

**2,416**

**24.0%**

**อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (%)**

**58.3%**

**57.1%**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.0 จากปีก่อนเป็นจำนวน 2,995 ล้านบาท ในปี 2562 จากจำนวน 2,416 ล้านบาท ในปี 2561 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.5 จากปีก่อนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.0 จากปีก่อน จากการขยายสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยเพื่อขายสินเชื่อโมโครไฟแนนซ์ กลุ่มธนาคารมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost-to-Income Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 58.3 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนหน้าที่ร้อยละ 57.1 จากการขยายสาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยและการลงทุนด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเตรียมรองรับการแข่งกันทางด้านดิจิทัล โดยกลุ่มธนาคารยังคงมีนโยบายในการบริหารที่รัดกุมทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ

### หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ

### งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

2562

2561

เปลี่ยนแปลง %

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

1,267

837

51.4%

ขาดทุนจากการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

9

17

-47.1%

กลับรายการค่าเผื่อของลูกหนี้ที่โอนขาย

(22)

-

-

**รวม**

**1,254**

**854**

**46.8%**

กลุ่มธนาคารมีการตั้งหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี 2562 จำนวน 1,254 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 400 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.8 ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อและรองรับคุณภาพสินทรัพย์ในอนาคต



**งบแสดงฐานะการเงิน**

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61	งบการเงินรวม เปลี่ยนแปลง %
เงินสดและรายการระหว่างธนาคารฯ	4,889	4,824	1.3%
เงินลงทุนสุทธิ	1,694	1,533	10.5%
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	50,916	44,770	13.7%
ดอกเบี้ยค้างรับ	284	242	17.4%
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,712)	(2,379)	14.0%
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	48,488	42,633	13.7%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	158	67	135.8%
อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	366	320	14.4%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	270	185	45.9%
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	629	472	33.3%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>56,494</b>	<b>50,034</b>	<b>12.9%</b>
เงินรับฝาก	47,193	42,037	12.3%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	1,135	811	40.0%
หนี้สินอื่น	1,163	909	27.9%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>49,491</b>	<b>43,757</b>	<b>13.1%</b>
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	5,000	5,000	0.0%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	36	21	71.4%
กำไรสะสม	1,967	1,256	56.6%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>7,003</b>	<b>6,277</b>	<b>11.6%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>56,494</b>	<b>50,034</b>	<b>12.9%</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 56,494 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,460 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.9 จากจำนวน 50,034 ล้านบาท ในปี 2561 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตของธุรกิจ โดยมีรายละเอียดตามงบการเงินดังนี้

#### **เงินให้สินเชื่อ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดสินเชื่อของกลุ่มธนาคารมีจำนวน 50,916 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,146 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.7 จากจำนวน 44,770 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 อันเป็นผลมาจากการเติบโตของสินเชื่อไมโครเอสเอ็มอีและสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของกลุ่มธนาคาร

#### **หนี้สินและส่วนของเจ้าของ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มธนาคารมีหนี้สินรวมจำนวน 49,491 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 43,757 ล้านบาท ในปี 2561 จำนวน 5,734 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.1 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้น 5,156 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มธนาคารมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 7,003 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 6,277 ล้านบาท ในปี 2561 จำนวน 726 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.6 จากกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน 12 เดือน

มูลค่าตามบัญชีของกลุ่มธนาคาร ณ สิ้นปี 2562 คิดเป็น 14.01 บาทต่อหุ้น (จำนวนหุ้นสามัญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 มีจำนวน 500 ล้านหุ้น) เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 จาก 12.55 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นปี 2561

#### **เงินรับฝาก**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มธนาคารมีเงินรับฝากจำนวน 47,193 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.3 จากปี 2561 โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 107.89

#### **เงินกองทุนของธนาคารตามกฎหมาย**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) ตามหลักเกณฑ์ Basel III โดยให้ทยอยดำรงเพิ่มเติมจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี จนครบร้อยละ 2.5 ในปี 2562 ส่งผลให้ในปี 2562 อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ได้ถูกปรับขึ้นเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ 7.0 สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.5 สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 และไม่น้อยกว่าร้อยละ 11.0 สำหรับเงินกองทุนรวม

เงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น ณ ธันวาคม 2562 อยู่ที่ร้อยละ 14.34 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 13.30 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 1.04 ธนาคารเชื่อมั่นว่าสถานะเงินกองทุนของธนาคารเพียงพอรองรับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยธนาคารมีนโยบายรักษาระดับเงินกองทุนให้สูงกว่าอัตราขั้นต่ำตามนโยบายภายในของธนาคารที่ร้อยละ 13.00

#### **สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ**

กลุ่มธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 4.89 ของสินเชื่อรวม ณ เดือนธันวาคม 2562 เทียบกับร้อยละ 5.70 ณ สิ้นปี 2561 อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพสำหรับปี 2562 เป็นจำนวนร้อยละ 109.50 เทียบกับร้อยละ 94.06 ณ สิ้นปี 2561

# การบริหารความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยง

## 1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

แม้ในปีที่ผ่านมาสถานะเศรษฐกิจไทยทั้งภายในและภายนอกจะขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปและเติบโตไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ ด้วยอัตราการส่งออกที่ยังคงมีแนวโน้มถดถอยจากผลกระทบของสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่ยืดเยื้อต่อเนื่องจนส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือ SMEs ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าหลักของธนาคาร

ด้วยขนาดสินทรัพย์ของธนาคารมีขนาดเล็กจึงทำให้ธนาคารไม่สามารถรองรับความเสียหายสำหรับลูกค้าสินค้าธุรกิจวงเงินสูง ดังนั้น ธนาคารจึงได้ดำเนินการปรับแผนธุรกิจโดยการกระจายความเสี่ยงไปยังลูกค้าที่มีขนาดสินเชื่อที่เล็กลงหรือ Micro SME และสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย (Micro Finance) ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของธนาคารในการเป็น Micro Finance Bank ในประเทศไทย จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนการยกระดับผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อคนมีบ้าน (Home for Cash) ให้เป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์หลักเพื่อกระจายความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ดอกเบี้ยต่ำจูงใจให้ลูกค้าใช้สินเชื่อกับธนาคาร โดยมุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายไปยังพนักงานประจำที่มีบ้านเป็นของตนเองและต้องการลดยอดภาระผ่อนสินเชื่อ ด้วยการนำที่อยู่อาศัยมาเป็นหลักประกัน รวมถึงต้องเป็นผู้ที่มีประวัติการชำระวินดี

ขณะเดียวกันธนาคารยังให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาโครงสร้างส่วนของการสนับสนุน หรือ 2<sup>nd</sup> Line of Defense โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงสร้างในการควบคุมคุณภาพสินเชื่อ ทั้งในส่วนของการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ (Underwriting Policy) โครงสร้างการติดตามหนี้ (Collection) และความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Resilience Framework) ในระดับมาตรฐานสากล เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้ แผนการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารยังคงมุ่งเน้นพัฒนาและสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ อย่างเหมาะสมและครอบคลุมทุกด้าน รวมทั้งตอบสนององความท้าทายของคุณภาพสินเชื่อ ความพร้อมการตั้งสำรองตามมาตรฐานทางบัญชีฉบับใหม่ TFRS9 และแผนธุรกิจ โดยได้มีการกำหนดกลยุทธ์การบริหารให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดรูปแบบองค์กรภายในกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน โดยผ่านคณะกรรมการ

กำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และการยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี มีระบบการรายงานติดตามความเสี่ยง เครื่องมือจัดการ และกระบวนการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกระบวนการสำคัญ 4 ประการ ดังนี้

- 1) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification): ภาพรวมของการดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเสี่ยงหลักสำคัญที่สามารถจำแนกได้ 8 ประเภท คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านราคา ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ และความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์
- 2) การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement): วิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยง ทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณที่สอดคล้องเหมาะสม
- 3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยง (Risk Monitoring and Control): ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้วยการกำหนดความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Tolerance) ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์

ของธนาคาร รวมถึงการกำหนด Trigger เมื่อถึงระดับความเสี่ยงที่ใกล้ถึงเพดานความเสี่ยง เพื่อวัตถุประสงค์ในการกำหนดมาตรการลดความเสี่ยง

- 4) การรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting): การรายงานความเสี่ยงจำเป็นต้องมีความสม่ำเสมอในการรายงานและมีรูปแบบที่ผู้อ่านสามารถเข้าใจและนำไปต่อยอดได้ง่าย ธนาคารมีการรายงานความเสี่ยงในรูปแบบ Dashboard ทั้งในระดับปฏิบัติการที่มีรายละเอียดในทุกมิติและระดับผู้บริหารที่มีการสรุปประเด็นที่ครอบคลุมทุกด้าน

## 2. โครงสร้างการกำกับดูแลบริหารความเสี่ยง

หลักการสำคัญที่ธนาคารใช้ในการบริหารความเสี่ยง คือ การจัดโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างคณะกรรมการตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานและเอื้อต่อการบริหารความเสี่ยง ภายใต้เป้าหมายการขับเคลื่อนให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างต่อเนื่องและสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ดังนี้

### คณะกรรมการธนาคาร

ทำหน้าที่พิจารณาอนุมัตินโยบาย กรอบการดำเนินการ และมาตรฐานด้านการบริหารความเสี่ยงทุกประเภทของธนาคาร พร้อมกำหนดกรอบความเสี่ยงและขอบเขตความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้มีระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ทั้งยังมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

### คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร รวบรวมรายงานฐานะความเสี่ยง ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งทบทวน สอบทานความเสี่ยงพอและประสิทธิภาพของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตลอดจนจัดการบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ทำหน้าที่ดูแลและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร ทบทวนนโยบายและระบบบริหารความเสี่ยง

ให้เพียงพอ ตลอดจนวางกรอบการดำเนินการในการระบุ ประเมิน ดูแล และติดตามระดับความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมทั้งมีหน้าที่ดูแลและติดตามหน่วยงานภายในที่มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการทบทวนนโยบายต่างๆ อย่างน้อยปีละครั้ง พร้อมเสนอแนะและแสดงความเห็น เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัตินโยบายเหล่านั้นในลำดับต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังมีหน้าที่ในการดูแลติดตามการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งอยู่ภายใต้ความดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เช่น คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการหลักประกัน เป็นต้น

### คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงจากความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมทั้งจัดการสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและสร้างผลตอบแทนสูงสุด คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินยังคงมีหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารในการดูแลความเสี่ยงเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับราคาผ่านอนุกรรมการด้านราคา

### คณะกรรมการตรวจสอบ

ทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน ตรวจสอบภายใน กระบวนการดำเนินงานและระบบรายงานทางการเงิน เพื่อให้ได้ตามมาตรฐานและระเบียบปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงิน

### คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานและบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ด้วยอำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร อาทิ อำนาจการอนุมัติค่าใช้จ่าย อำนาจตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของธนาคาร โดยคณะเจ้าหน้าที่บริหารยังมีหน้าที่เสนอแนะและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

## 3. การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ

### ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์

แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้อง กับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

สำหรับการนำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์มาใช้ ในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์มีองค์ประกอบดังนี้ 1) การจัดทำแผน กลยุทธ์ทั้งระยะยาวและระยะสั้น 2) การติดตามผลประกอบการ เปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ 3) การประเมินผลในภาพรวม โดยคำนึงถึงปัจจัยภายในและภายนอก 4) การปรับเปลี่ยนและแก้ไข แผนกลยุทธ์ เพื่อให้สอดคล้องตามผลประกอบการและสถานการณ์ล่าสุด ตลอดจนรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เสนอต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความมั่นใจในการดำเนินงาน ต่างๆ เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้

### ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้า หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญา ซึ่งอาจเป็นเพราะลูกหนี้หรือคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงินหรือ ใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ทุกประเภท ทั้งธุรกรรมที่อยู่บนงบดุล (On Balance Sheet) เช่น เงินให้กู้ยืม เงินเบิกเกินบัญชี ตั๋วเงิน ตลอดจนธุรกรรมนอกงบดุล (Off Balance Sheet) เช่น หนังสือสัญญาค้ำประกันประเภทต่างๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการรักษาสมดุลระหว่างการเติบโตของ สินเชื่อและระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ตามกลาง ความท้าทายจากผลกระทบของสภาวะเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอก ประเทศ ส่งผลให้ธนาคารได้เพิ่มความระมัดระวังในการบริหาร ความเสี่ยง พร้อมทั้งยังคงดำเนินการต่อเนื่องในการร่วมมือกับบริษัท ประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เพื่อบริหารความเสี่ยง ด้านเครดิต

สำหรับหลักการการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญของธนาคาร ประกอบด้วย

- การกำหนดให้กระบวนการด้านสินเชื่อมีการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) โดยจัดโครงสร้างองค์กรด้านการตลาด การวิเคราะห์ความเสี่ยง และผู้มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ให้แยกออกจากกันอย่างชัดเจน
- การกำหนดระดับอำนาจอนุมัติให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Authority)

- การกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า (Product Program) ซึ่งครอบคลุม ถึงคุณสมบัติลูกค้าเป้าหมาย เงื่อนไข วงเงิน หลักประกัน เป็นต้น
- การกำหนดนโยบายในการรับหลักประกัน โดยแบ่งกลุ่มทรัพย์สิน ที่จะรับเป็นหลักประกัน สภาพคล่อง และอัตราการรับหลักประกัน ที่เหมาะสม

### การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต-การรายงาน

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตรับผิดชอบการนำเสนอ รายงาน Risk Dashboard ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและ คณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยรายงานดังกล่าวจะกำหนด ตัวชี้วัด (Risk Indicators) ที่สำคัญ และมีการกำหนดจุด Trigger ในแต่ละตัวชี้วัด พร้อมทั้งมีการกำหนดแผน Action Plan เมื่อตัวชี้วัด ตัวใดตัวหนึ่งถึงจุด Trigger

รายงาน Risk Dashboard จะมีตัวชี้วัดที่บ่งชี้คุณภาพของสินทรัพย์ เช่น โครงสร้างและคุณภาพของสินทรัพย์ การกระจุกตัวด้านเครดิต ความเพียงพอของเงินต้นสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นต้น รวมถึง การรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือบริหารความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านเครดิต (Stress Testing) เพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อเงินกองทุน เป็นต้น

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจ ไม่สามารถชำระเงินตามภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถ เปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบัน และอนาคต

ธนาคารนำหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เพื่อรองรับ กระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤต ทั้ง Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) เพื่อบริหาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อีกทั้งธนาคารยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการจัดทำรายงาน Liquidity Risk Dashboard ที่มีการ กำหนดตัวชี้วัด Risk Indicator และจุด Trigger สำหรับการติดตาม ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในแต่ละ Risk Indicator จะมีการจัดทำแผน Action Plan ในกรณีที่ตัวชี้วัดได้ถึงจุด Trigger ด้วย รายงานดังกล่าว จะนำเสนอให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการ บริหารอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารยังคงมุ่งเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ทั้งในส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่องและแหล่งเงินทุน ในส่วนกระบวนการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกำหนดให้มีการจัดระดับเตือนภัยด้านสภาพคล่อง (Management Action Triggers) เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งสัญญาณให้กับผู้บริหาร โดยบริหารควบคู่กับระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) พร้อมทั้งได้จัดให้มีแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Funding Plan) เพื่อกำหนดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารเมื่อเกิดภาวะวิกฤตในตลาด ซึ่งมีผลต่อสภาพคล่องของธนาคาร

ยิ่งไปกว่านั้นธนาคารยังได้กำหนดให้มีตัวบ่งชี้ความผิดปกติของสภาพคล่องทางการเงินในระดับสัญญาณเตือนภัยและระดับเพดานความเสี่ยง โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงสภาพคล่อง (Liquidity Risk Limits) ที่ครอบคลุมทั้งกรณีสถานการณ์ปกติ (Behavioral Scenario) และสถานการณ์ฉุกเฉิน (Stress Scenario) เพื่อสะท้อนภาวะตลาดและสถานะของธนาคารในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้ทันต่อเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตจากสภาพคล่องทั่วไปและภาวะวิกฤตที่ไม่มีสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า รวมทั้งแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery Plan) โดยกำหนดสมมติฐานที่อาจได้รับผลกระทบจากการถอนเงินฝากของผู้ฝากเงินในระดับต่างๆ กำหนดวิธีการรองรับปัญหาสภาพคล่อง พร้อมกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบในกรณีเกิดภาวะวิกฤตขึ้นอย่างชัดเจน

#### **ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของราคา (Market Risk)**

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของราคา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

หากพิจารณาตามธุรกรรมของธนาคารในฐานะธนาคารเพื่อรายย่อย ซึ่งไม่มีนโยบายในการทำธุรกรรมบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารจะมีความเสี่ยงด้านตลาดจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารที่มาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารในระดับค่อนข้างต่ำ

รวมถึงสินเชื่อและเงินฝากของธนาคารมีการกระจายอายุครบกำหนดที่เหมาะสม ในส่วนของเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เพื่อใช้ในการดำรงสภาพคล่องตามกฎหมาย รวมทั้งมีการบริหารจัดการที่ได้อย่างใกล้ชิด

ในการบริหารความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของราคา ธนาคารกำหนดนโยบายในการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร รวมทั้งนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรม การบริหารความเสี่ยง และติดตามดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือนอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการควบคุมความเสี่ยง ด้วยการกำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับสัญญาณเตือนภัย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำรายงาน Repricing Gap เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1-2 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทตามระยะเวลา อีกทั้งยังมีการจำลองสถานการณ์การปรับเพิ่มหรือลดอัตราดอกเบี้ยเพื่อบริหารรายได้ดอกเบี้ยสุทธิให้มีเสถียรภาพ ไม่ว่าทิศทางดอกเบี้ยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง

#### **ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)**

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ หรือความบกพร่องของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงานหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ เป็นต้น

ธนาคารดำเนินแผนงานในการปรับปรุงหน่วยงาน การนำระบบใหม่มาใช้เพื่อเตรียมพร้อมทั้งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2563 นี้ ซึ่งธนาคารได้เริ่มวางแผนงาน รวมถึงการริเริ่มจัดทำคณะทำงานที่รับผิดชอบเรื่องนี้โดยตรง มีการจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ความสามารถโดยตรงเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับธนาคาร

นอกจากนั้น ธนาคารยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการจัดทำรายงาน Operation Risk Dashboard เช่นเดียวกับรายงานความเสี่ยงด้านอื่นๆ ซึ่งรายงานดังกล่าวมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ นอกเหนือจากรายงาน Operation Risk Dashboard แล้ว ธนาคารยังคงแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยเครื่องมือต่างๆ ดังนี้

- การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) เป็นเครื่องมือที่ให้ทุกหน่วยงานนำไปใช้ในการระบุ ประเมินความเสี่ยง และประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้มีการกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอภายในหน่วยงาน
- การจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) เป็นเครื่องมือที่ให้ทุกหน่วยงานใช้ในการติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring) และรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting) โดย KRIs จะทำหน้าที่เป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning Signal) ที่จะช่วยให้หน่วยงานทราบถึงระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ในช่วงเวลาหนึ่ง โดยอาศัยตัวชี้วัดที่หน่วยงานกำหนดขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การค้นหาสาเหตุเพื่อป้องกันและ/หรือแก้ไข รวมถึงชี้โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในอนาคต เพื่อให้ธนาคารสามารถปรับตัวและป้องกันความเสี่ยงได้ก่อนที่ความเสี่ยงเหล่านั้นจะเกิดขึ้นจริงและส่งผลกระทบต่อธนาคาร
- การจัดการข้อมูลความเสียหายและเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Incident and Loss Management: ILM) โดยการกำกับดูแล ติดตาม ตลอดจนส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ รายงานความเสียหายและเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ซึ่งจะสามารถลดผลกระทบจากความเสียหายที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงการนำข้อมูลจากการรายงานมาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการยังคงครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ให้ครอบคลุมทั้งในส่วนองสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร รวมถึงมีการทบทวนปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในหลายรูปแบบและมีระดับความรุนแรงที่เพิ่มมากขึ้น

ตลอดจนการกำหนดศูนย์ปฏิบัติงานสำรองเพิ่มขึ้นเพื่อความปลอดภัยตัวในการบริหารจัดการและมั่นใจได้ว่าในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ธนาคารจะยังสามารถให้บริการแก่ลูกค้า หรือคู่ค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง หรืออย่างน้อยดำเนินการได้ใกล้เคียงกับภาวะปกติ หรือกลับสู่การดำเนินการปกติภายในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งธนาคารมีการทดสอบและทบทวนแผนดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงและมีประสิทธิภาพ

#### **ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Regulatory Risk)**

ธนาคารมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน ประกาศและหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมายและกฎเกณฑ์ของธุรกิจหลักทรัพย์ กฎหมายและกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานกำกับและดูแลอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบและกำกับ มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้คำแนะนำชี้แจงและตรวจสอบกระบวนการทำงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ต่างๆ อย่างเคร่งครัด

#### **ความเสี่ยงด้านความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจ (Economy Risk)**

ท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในปี 2562 ที่มีสัญญาณการฟื้นตัวจากการขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ส่งผลกระทบให้กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรายเล็กและรายย่อยซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าหลักของธนาคารมีความสามารถในการชำระหนี้ที่ด้อยลง ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงตระหนักถึงความเสี่ยงด้านความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจ

แผนกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารยังคงมุ่งเน้นพัฒนาและสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ อย่างเหมาะสมและครอบคลุมทุกด้าน รวมทั้งตอบสนองความท้าทายของคุณภาพสินเชื่อและแผนธุรกิจ ในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวธนาคารได้ดำเนินการสอบถามคุณภาพสินเชื่อของลูกค้าทั้งในระดับรายลูกค้า รายอุตสาหกรรม และรายพอร์ตโฟลิโอ เพื่อให้สามารถเจาะจงลูกค้าเฉพาะบุคคลที่มีแนวโน้มได้รับผลกระทบและมีแนวโน้มไม่สามารถจัดการกับผลกระทบทางเศรษฐกิจได้ เพื่อหามาตรการในการช่วยเหลือได้ทันท่วงที

ขณะเดียวกันในภาพรวมธนาคารยังได้ดำเนินการทดสอบความสามารถในการจัดการผลกระทบในสภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อให้ทราบถึงความแข็งแกร่งของระดับเงินทุน ระดับเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทดสอบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารต้องปฏิบัติตาม

**ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Risk)**

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นภัยคุกคามที่มาพร้อมกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ตอบสนองได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความซับซ้อนและหลากหลาย ซึ่งการเข้าถึงเทคโนโลยีดังกล่าวไม่มีข้อจำกัดในด้านช่องทางการเข้าถึง ด้วยวิธีการหรือเทคโนโลยีที่หลากหลาย เช่น Mobile Application, Omni-channel เป็นต้น ซึ่งปรากฏการณ์ดังกล่าวได้รับแรงหนุนจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีความต้องการการเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งผลให้เกิดช่องโหว่และความไม่ปลอดภัยทางไซเบอร์ เมื่อช่องทางในการเข้าถึงมีมากมาย หลากหลาย ย่อมทำให้ช่องโหว่และความเสี่ยงเพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัว

สำหรับแผนการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์คือการนำแผนงาน Cyber Resilience Management Framework ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแนะนำให้ปรับใช้กับธนาคาร โดยแผนงานประกอบไปด้วย

- 1) การกำหนดนโยบาย (Governance) จากส่วนงานการกำหนดนโยบาย รวมถึงการแจ้งให้หน่วยงานบริหารดังกล่าวทราบถึงสถานะของโครงการ
- 2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Identification) ทั้งในส่วนของ Hardware Software และข้อมูล Database ซึ่งจะประเมินความเสี่ยงในทุกช่วงเวลา แม้แต่ในกรณีที่หมดอายุการใช้งานแล้ว (End of Life or End of Support)
- 3) การป้องกันและการตรวจสอบ (Protect & Detection) การตรวจสอบติดตาม ทั้งโครงสร้างสถาปัตยกรรม เครื่องมือต่างๆ การตรวจสอบก่อนการนำเทคโนโลยีหรือเครื่องมือใหม่มาใช้
- 4) การตอบสนองและแผนฟื้นฟู (Response & Recovery) แผนการบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุหรือกรณีฉุกเฉิน
- 5) การจัดการผู้ให้บริการภายนอก (Third Party Management) การขยายขอบเขต Cyber Resilience Framework ไปยังผู้ให้บริการภายนอกได้จัดทำในระดับมาตรฐานเดียวกัน

**4. การดำรงเงินกองทุน**

ธนาคารตระหนักถึงฐานะของเงินทุนของธนาคารในฐานะเป็นภาพสะท้อนถึงการมีความมั่นคงแข็งแรงทางการเงิน รวมทั้งส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน ธนาคารจึงมีเป้าหมายที่จะดำรงเงินกองทุนให้เหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการกำกับดูแลการบริหารเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลของการดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบันธนาคารยังคงรักษาระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินกองทุนของธนาคารมีสัดส่วนการดำรงเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มร้อยละ 14.34 ระดับเงินกองทุนของธนาคารสูงกว่าระดับมาตรฐานสากลที่กำหนดไว้ในกฎเกณฑ์การกำกับดูแลการบริหารเงินกองทุนที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 11.0

ตารางที่ 1 เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ล้านบาท	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินกองทุนชั้นที่ 1	6,115.50	5,493.92
เงินกองทุนชั้นที่ 2	478.20	412.15
เงินกองทุนทั้งสิ้น	6,593.70	5,906.07
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.34	15.13

นอกจากเงินกองทุน กลุ่มธนาคารยังคงเสริมความแข็งแกร่งทางการเงินจากนโยบายการกักเงินสำรองส่วนเกิน เพื่อรองรับสภาวะความผันผวนในอนาคต ตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยธนาคารได้ริเริ่มปฏิบัตินับตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีเงินสำรองส่วนเกินทั้งสิ้น 1,041 ล้านบาท

ตารางที่ 2 ยอดเงินสำรองตามเกณฑ์และสำรองส่วนเกิน

ล้านบาท	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินสำรองตามเกณฑ์	1,671.3	1,681.4
เงินสำรองส่วนเกิน	1,040.9	698.0
รวม เงินสำรองทั้งหมด	2,712.2	2,379.4



# รายงานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมี นายจำนงค์ วัฒนเกส (กรรมการอิสระ) เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน Mr. Stephen Tirador Briones (กรรมการอิสระ) และ Mr. Gaurav Malik (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎระเบียบทางการ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุม 3 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจความรับผิดชอบ ด้วยความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ข้อคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่างๆ ต่อคณะกรรมการธนาคาร ก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

- 1) พิจารณาค่าตอบแทนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงตรวจสอบประวัติหรือประสบการณ์การทำงานเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แทนตำแหน่งกรรมการธนาคารที่ต้องออกตามวาระประจำปี กรรมการที่ลาออกระหว่างปี รวมถึงกรรมการที่มีความรู้ประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนที่จะขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการธนาคารและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2) พิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้น

เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาจากความเหมาะสมสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลประกอบการหรือสถานะทางการเงินของธนาคาร และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 3) กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาจากความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร สภาพเศรษฐกิจ อัตราค่าตอบแทนเปรียบเทียบกับมาตรฐานในธุรกิจเดียวกัน และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) ให้ข้อเสนอแนะหรือแนวทางดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและสร้างประโยชน์ต่อธุรกิจธนาคาร อาทิ โครงสร้างผลตอบแทนของธนาคาร โครงสร้างตำแหน่งงานและผลตอบแทนที่เป็นมาตรฐาน การสร้างแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)



นายจำนงค์ วัฒนเกส

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

# โครงสร้างการถือหุ้น

## จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 5,156,250,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 515,625,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 5,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 500,000,000 หุ้น

### ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ธนาคารมีการออกใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารจำนวน 15,625,000 หน่วย

### นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และตามที่กฎหมายและข้อบังคับธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) กำหนดเรื่องการจ่ายเงินปันผลของธนาคารไว้ ดังนี้

“ข้อ 48. การจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไรจะกระทำมิได้ ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามจ่ายเงินปันผลเงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลให้จัดสรรเงินสำรองต่างๆ ได้ตามแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายปันผลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมทราบในคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้นให้กระทำภายใน 1 (หนึ่ง) เดือน นับแต่วันที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ โดยให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นและให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลเป็นไปตามข้อบังคับของ บริษัท ไทยโมโตโร ดิจิทัล โซลูชั่นส์ จำกัด ดังนี้

“ข้อ 18. การจ่ายเงินปันผลทุกคราว บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิซึ่งบริษัททำมาหาได้จากกิจการของบริษัท จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสี่สิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น”

### ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร 6 ลำดับแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

#### รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ร้อยละ
1. บริษัท วี เอ็น บี โฮลดิ้ง จำกัด	59.97
2. OCA Investment Holdings I Pte. Ltd.	25.00
3. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	11.83
4. นายวิโรจ ไขยวรรณ	2.36
5. นางมิจิตรา กุณารุ	0.83
6. บริษัท นครปฐมการเคหะ จำกัด	0.01

# โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

## โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบสูงสุดในการบริหารกิจการธนาคาร ภายใต้ข้อกำหนดตามข้อบังคับธนาคาร นโยบายธนาคาร และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

### 1. คณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมี นายวานิช ไชยวรรณ เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย กรรมการจำนวน 9 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสามารถ บูรณวัฒนาโชค	ประธานกรรมการ
2. นายธีระพล ปุสเสด็จ	กรรมการอิสระ
3. นายสตีเฟน ทีราดอร์ บริโอนอส	กรรมการอิสระ
4. นายจำนงค์ วัฒนเกส	กรรมการอิสระ
5. นายศุภชัย สุวะนิกร*	กรรมการอิสระ
6. นายทิวราฟ มาลิค**	กรรมการ
7. นางสาวกฤษณา อร่ามกุลชัย	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
8. นายวิญญู ไชยวรรณ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
9. นายรอย ออคุสติโนส กุนารา	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นางสาวพัฒนจิตต์ วรพีสิษฐ์	เลขานุการ

\* ได้รับแต่งตั้งมีผลตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2562

\*\* ได้รับแต่งตั้งมีผลตั้งแต่วันที่ 19 สิงหาคม 2562

\*\*\* นายศรัทธัย สาครรัตนกุล ลาออกจากกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2562

\*\*\*\* นายต้น จุน-ฮง ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 8 กรกฎาคม 2562

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการของธนาคารมีอำนาจและหน้าที่ตามข้อบังคับของธนาคารข้อ 31 และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องธรรมนูญของสถาบันการเงิน ซึ่งแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก และหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะ

### หน้าที่ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการธนาคาร

1. กำหนดนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร ติดตามฐานะ และผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด โดยจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นำข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับฐานะและการดำเนินงานของธนาคาร ทุกด้านเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

- กำหนดขอบเขตการมอบอำนาจแก่กรรมการ อนุกรรมการ และเจ้าหน้าที่ธนาคารระดับต่างๆ ในเรื่องเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การพิจารณาสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การก่อการผูกพัน การซื้อขายทรัพย์สิน และการทำนิติกรรมต่างๆ ในระดับที่เหมาะสม และรัดกุม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชน
- ดูแลให้ธนาคารมีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรรมการผู้จัดการต้องนำเสนอการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ในประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหนังสือเวียนต่างๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทันทีที่ได้รับจากทางการ และต้องรายงานเกี่ยวกับการกระทำผิดในข้อกฎหมาย หรือระเบียบปฏิบัติที่ป้องกันเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ โดยกรรมการต้องเร่งหาทางแก้ไขมิให้เกิดการกระทำผิดอีกต่อไป
- จัดให้เจ้าหน้าที่ธนาคารทำการวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้สินเชื่อ และการผูกพันต่างๆ นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ และในกรณีที่ลูกหนี้ประสบปัญหาต้องกำหนด แนวทางการแก้ไข รวมทั้งติดตามความคืบหน้าเป็นประจำ
- ติดตามผลการตรวจสอบคำสั่งการของธนาคารแห่งประเทศไทย และรายงานต่างๆ ของผู้สอบบัญชีภายนอก ตลอดจนผู้ตรวจสอบกิจการภายในทุกครั้ง รวมถึงกำกับให้มีการปฏิบัติตามคำสั่งการ หรือแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างเคร่งครัด
- ศึกษาและทำความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ในฐานะกรรมการ ตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติกำหนด แนวความผิดเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด สมาคมและมูลนิธิ พ.ศ. 2499 ประมวลกฎหมายแพ่ง พาณิชย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พระราชบัญญัติ รุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 กฎหมายประกาศและหนังสือเวียน ที่เกี่ยวข้องที่มีใช้อยู่ในปัจจุบันและในอนาคต
- กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคาร รวมถึงพิจารณาอนุมัตินโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน แผนงาน และงบประมาณของธนาคารตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ

8. กำกับควบคุมดูแลให้มีการบริหารงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
9. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
10. ติดตามการดำเนินงานของธนาคารตลอดเวลา เพื่อให้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และฝ่ายจัดการดำเนินงานตามกฎหมาย และนโยบายที่วางไว้
11. ดูแลฝ่ายจัดการให้สามารถจัดการงานของธนาคาร และแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อบริหารงานภายในธนาคาร
12. ดูแลให้ฝ่ายจัดการรายงานเรื่องสำคัญของธนาคารต่อ คณะกรรมการธนาคาร

#### หน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะของคณะกรรมการธนาคาร

1. ดูแลให้ฝ่ายจัดการกำหนดนโยบาย กระบวนการ และควบคุมการบริหารความเสี่ยง โดยครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ ด้านตลาดและการลงทุน ด้านสภาพคล่อง ด้านการปฏิบัติงาน ชื่อเสียง กฎหมาย และกลยุทธ์ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารต้อง ทำหน้าที่อนุมัตินโยบายและทบทวนกลยุทธ์ การปฏิบัติตามจริง รวมถึง นโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
2. พิจารณาอนุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจน การเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบ ซึ่งครอบคลุมถึงการเปลี่ยนแปลง ที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้แต่งตั้งขึ้น
3. ดูแลให้ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการลงทุน แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร
4. ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งรายงานจากผู้สอบบัญชีภายนอก และข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยฝ่ายจัดการของธนาคารอาจต้องชี้แจงต่อ คณะกรรมการธนาคารหากกระบวนการจัดส่งรายงานเกิดความ ส่าช้ามาก
5. จัดให้มีการทวงดูผลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือผู้ถือหุ้น รายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อสัดส่วน หรือจำนวนกรรมการอิสระในคณะกรรมการของธนาคาร
6. ดูแลให้มีกระบวนการจัดส่งข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอสำหรับการปฏิบัติตาม อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
7. กำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ ผู้จัดการ ตลอดจนการออกระเบียบ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงาน

ประกาศ และจัดทำหนังสือมอบอำนาจแจ้งแก่บุคคลภายนอก ที่เกี่ยวข้อง

8. กำหนดให้กรรมการต้องเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี
9. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ตามความเหมาะสมและความจำเป็นของธนาคาร เพื่อช่วยดูแลระบบบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น คณะเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นต้น

#### 2. คณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

- |                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 1. นายธีระพล ปุสเสด็จ           | ประธาน    |
| 2. นายสติเฟ้น ทิราดอร์ บริโอเนส | กรรมการ   |
| 3. นายจันทน์กั วัฒนเทศ          | กรรมการ   |
| นายรงค์ หิริญพานิช              | เลขาธิการ |

#### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินของธนาคาร ให้มีการเปิดเผยข้อมูล อย่างเพียงพอและถูกต้องครบถ้วน
2. สอบทานระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ของธนาคารให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานการบริหารของธนาคารให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ภายในของธนาคาร กฎหมายการธนาคารพาณิชย์ คำสั่ง และคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทย
4. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและส่งเสริม ให้พนักงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคและวิธีการ ในการบริหารความเสี่ยง
5. พิจารณาคัดเลือก กำหนดค่าธรรมเนียมวิชาชีพ และเสนอแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชีของธนาคาร พร้อมทั้งให้สิทธิความเป็นอิสระในการ ปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี
6. อนุมัติและทบทวนแผนงานของหน่วยงานด้านการตรวจสอบและ กำกับตลอดจนนโยบายและกฎบัตร
7. พิจารณาผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานด้านการตรวจสอบและ กำกับ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คำแนะนำหรือ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน หรือการบริหารงาน ของฝ่ายงานต่างๆ เพื่อมิให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร
8. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารเกี่ยวกับรายการ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ที่มีความโปร่งใสและครบถ้วน
9. ดูแลงานด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายให้เป็นที่ปฏิบัติตาม ที่คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความเห็นชอบ

10. ให้ความเห็นชอบการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงพิจารณาผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทนของผู้บริหารหน่วยงานด้านตรวจสอบและกำกับ
11. กำหนดโครงสร้างและอัตรากำลังของหน่วยงานด้านตรวจสอบและกำกับ
12. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
13. รายงานต่อคณะกรรมการของธนาคาร เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่ทุจริต หรือการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงินและหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ หากคณะกรรมการของธนาคารหรือผู้บริหาร ไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปีและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารแห่งประเทศไทย
14. ปฏิบัติงานอื่นที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบร่วมกัน เช่น สอบทานนโยบายการบริหารทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร และสอบทานรายงานสำคัญๆ ที่ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด
15. ยึดถือและปฏิบัติตามจรรยาบรรณของธนาคาร

**คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 1. นายจำนงค์ วัฒนเกษ*           | ประธาน    |
| 2. นายสตีเฟ่น ทีราดอร์ บริโอเนส | กรรมการ   |
| 3. นายกัวยราฟ มาลิก             | กรรมการ   |
| นางสาวพัฒนจิตต์ วรพิสิษฐ์       | เลขาธิการ |

\* ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2562

**หน้าที่ความรับผิดชอบ**

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา จ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ แก่กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ในกรณีที่มีการร้องขอ
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งต่างๆ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้
  - 2.1 กรรมการของธนาคาร
  - 2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการของธนาคาร
  - 2.3 ผู้บริหารระดับสูง
3. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
4. ดูแลให้คณะกรรมการของธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับโครงสร้างธนาคาร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในรายงานประจำปีของธนาคาร

**คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการ 4 ท่าน ดังนี้**

- |                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. นายสตีเฟ่น ทีราดอร์ บริโอเนส | ประธาน                  |
| 2. นายกัวยราฟ มาลิก             | กรรมการ                 |
| 3. นายวิญญู ไชยวรรณ             | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 4. นายรอย ออคุสตินิส กุนารา     | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| นายพรเทพ เพิ่มพรพิพัฒน์         | เลขาธิการ               |

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร
2. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ ของธนาคาร มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
4. ทบทวน สอบทานความเสี่ยงพอ และประสิทธิภาพของนโยบายตลอดจนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงควรมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่คิดค้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
6. ให้ความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
7. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายหรือตามกฎหมายที่กึ่งทางการกำหนด

คณะเจ้าหน้าที่บริหารประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และผู้บริหาร 7 ท่าน ดังนี้

- |                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 1. นายวิญญู ไชยวรรณ           | ประธาน    |
| 2. นายรอย ออคุสตินัส กุนารา   | รองประธาน |
| 3. นายพรเทพ เพิ่มพรพิพัฒน์    | กรรมการ   |
| 4. นายกมลภู ภูริดิฐสกุล       | กรรมการ   |
| 5. นายนาธิส กฤตวรานนท์        | กรรมการ   |
| 6. นายกิตติพันธ์ ศรีวรรณวิทย์ | กรรมการ   |

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 7. นายคริสโตเฟอร์ ชาน    | กรรมการ   |
| 8. นายพิชาติ รุ่งวงโคกิต | กรรมการ   |
| 9. นายวีรเวท ไชยวรรณ     | กรรมการ   |
| นางบงกช ศิริวัลลภ        | เลขาธิการ |

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

1. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และนโยบาย นำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
2. กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามนโยบาย กลยุทธ์ แผนธุรกิจ ให้บรรลุตามเป้าหมาย
3. ควบคุมการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่ธนาคารกำหนด
4. พิจารณาอนุมัติธุรกรรมต่างๆ ตามกรอบอำนาจที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
5. พิจารณาอนุมัติการกู้ยืมหรือการออกตราสารเพื่อการระดมเงินทุนระยะยาวสำหรับการประกอบกิจการ
6. พิจารณาอนุมัติการพิสดร อนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนในวงเงินตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
7. พิจารณาอนุมัติขั้นต้นและวิธีปฏิบัติในการดำเนินงานของธนาคาร
8. พิจารณาดำเนินการตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และผู้บริหาร 7 ท่าน ดังนี้

- |                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 1. นายวิญญู ไชยวรรณ           | ประธาน    |
| 2. นายรอย ออคุสตินัส กุนารา   | รองประธาน |
| 3. นายพรเทพ เพิ่มพรพิพัฒน์    | กรรมการ   |
| 4. นายกมลภู ภูริดิฐสกุล       | กรรมการ   |
| 5. นายนาธิส กฤตวรานนท์        | กรรมการ   |
| 6. นายกิตติพันธ์ ศรีวรรณวิทย์ | กรรมการ   |
| 7. นายคริสโตเฟอร์ ชาน         | กรรมการ   |
| 8. นายพิชาติ รุ่งวงโคกิต      | กรรมการ   |
| 9. นายวีรเวท ไชยวรรณ          | กรรมการ   |
| นางบงกช ศิริวัลลภ             | เลขาธิการ |

## หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดกรอบนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
2. กำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ วัด ติดตาม รายงาน และควบคุมความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด โดยพิจารณาอนุมัติกระบวนการติดตามความเสี่ยงและจัดให้มีมาตรการป้องกันแก้ไข และควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม กำกับให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง
4. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (IT Compliance) เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยี พร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางเทคโนโลยี และภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร
5. กำกับดูแล ติดตาม และตรวจสอบผลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูล ปัญหา หรือเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง หรือส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร
6. พิจารณาอนุมัติกรอบการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)
7. พิจารณาอนุมัติการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product)
8. พิจารณาอนุมัติการออกกรอบโครงการผลิตภัณฑ์ (Product Program) ใหม่ การทบทวนและการต่ออายุกรอบโครงการผลิตภัณฑ์ (Product Program) ของผลิตภัณฑ์ที่สิ้นเชื้อและผลิตภัณฑ์อื่น ยกเว้นผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก เงินลงทุน และการระดมทุน
9. รายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และกลยุทธ์ที่กำหนด รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
10. ดูแลการพยากรณ์ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้เพียงพอ เช่น บุคลากรในหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานที่ทำหน้าที่

ควบคุมความเสี่ยง การปรับปรุงระบบงานเพื่อให้รองรับการบริหารความเสี่ยง ฯลฯ

11. แต่งตั้งหรือมอบหมายให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งดำเนินการจัดทำวิเคราะห์ข้อมูล หรือการอื่นใดภายใต้กรอบอำนาจของคณะกรรมการ เพื่อสนับสนุนการทำงาน

## คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาความเหมาะสมแล้ว และได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาและดำเนินการในหน่วยธุรกิจต่างๆ ภายในธนาคารให้มีความรวดเร็ว คล่องตัว และรองรับการดำเนินกลยุทธ์ธุรกิจของธนาคาร ปัจจุบันประกอบด้วย 10 คณะกรรมการ ดังนี้

### • คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินประกอบด้วย

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. นายวิญญู ไชยวรรณ           | ประธาน              |
| 2. นายรอย ออคุสตินัส ฤนารา    | รองประธาน           |
| 3. นายกิตติพันธ์ ศรีวรรณวิทย์ | กรรมการ             |
| 4. นายกมลฤ ฤทธิสุขกุล         | กรรมการ             |
| 5. นายนาธิส กฤตวรานนท์        | กรรมการ             |
| 6. นายคุณวิทย์ อินทป็นตี      | กรรมการ             |
| 7. นายวีรเวท ไชยวรรณ          | กรรมการ             |
| 8. นางสาวอารีรัตน์ เอกโกศล    | กรรมการและเลขานุการ |

## หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านตลาดและกลยุทธ์ในการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน และระดับความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง
2. กำหนดแนวทางการบริหารโครงสร้างของงบดุลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมาย เช่น กำหนดอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ระดับของเงินสดและเงินลงทุน องค์ประกอบ และโครงสร้างของเงินให้สินเชื่อและเงินฝาก
3. กำหนดวิธีในการคำนวณหาต้นทุนเงินให้สินเชื่อ (Loan Transfer Pricing) ซึ่งประกอบด้วย ต้นทุน เงินทุน ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และดำเนินงาน กำไรที่ต้องการ รวมถึงค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียม และกำหนดแนวทางเลือกในการใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่ หรืออัตราดอกเบี้ยลอยตัว
4. กำหนดแผนการลงทุน ขนาดของพอร์ตโฟลิโอ สัดส่วน และติดตามผลตอบแทนในการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภท การกระจายตัวของอายุหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ แผนระดมเงินประจำปี และแผนเงินลงทุนฉุกเฉิน

5. พิจารณาอนุมัติ และ/หรือกลับกรองการลงทุนและการซื้อขายตราสารหนี้ในวงเงินตามที่คณะกรรมการกำหนด
6. พิจารณาอนุมัติ และ/หรือกลับกรองวงเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินในวงเงินตามที่คณะกรรมการกำหนด
7. พิจารณา กำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่ใช้อ้างอิงของธนาคารทั้งสำหรับสินเชื่อและเงินฝาก
8. พิจารณาการขึ้นกรองการกู้ยืมและระดมเงินระยะยาว (เกินกว่า 1 ปี) ของธนาคารต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่ออนุมัติ
9. กำหนดแนวทางการบริหารเพื่อให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเพียงพอในการดำเนินงานและขยายธุรกิจตามแผนการที่วางไว้
10. กำหนดสมมติฐานและแบบจำลอง เพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ไม่ปกติ และจัดทำรายงานผลลัพธ์ที่ได้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่อไป
11. พิจารณาอนุมัติการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ (Product Program) ของบริการด้านเงินฝากหรือการระดมทุนอื่นของธนาคารให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และสามารถแข่งขันในตลาดได้ และ/หรือพิจารณาการทบทวน ต่ออายุ หรือยกเลิกผลิตภัณฑ์ (Product Program) ของบริการด้านเงินฝากหรือการระดมทุนอื่นของธนาคารที่ไม่ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า
12. พิจารณาการขึ้นกรองการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ของบริการด้านเงินฝาก หรือการระดมทุนผ่านตราสารทางการเงินอื่นของธนาคาร ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และสามารถแข่งขันในตลาดได้ โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในทางธุรกิจ กลยุทธ์ และความเสี่ยงในการออกผลิตภัณฑ์
13. พิจารณาอนุมัติขั้นตอนการปฏิบัติงานและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องในกรณีเกิดวิกฤต
14. พิจารณาวางแผนและอนุมัติการคัดเลือกบริษัทจัดการและผลิตภัณฑ์หน่วยลงทุนที่ธนาคารจะพิจารณาเป็นตัวแทนขาย รวมทั้งกลับกรองข้อตกลง เมื่อใด และสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
15. แต่งตั้งบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือคณะทำงานชุดใดชุดหนึ่ง เพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

• **คณะอนุกรรมการอัตราดอกเบี้ย** ประกอบด้วย

1. นายรอย ออคุสตินัส กุนารา ประธาน
2. นายกิตติพันธ์ ศรีวรรณวิทย์ รองประธาน
3. นายนาธิส กฤตวรานนท์ กรรมการ

4. นายวีรเวท ไชยวรรณ กรรมการ
- นางสาวอารีรัตน์ เอกโกศล เลขาธิการ

**หน้าที่ความรับผิดชอบ**

1. พิจารณา กำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่ใช้อ้างอิงของธนาคารทั้งสำหรับสินเชื่อและเงินฝาก
2. กำหนดสมมติฐานและแบบจำลอง เพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ไม่ปกติ และจัดทำรายงานผลลัพธ์ที่ได้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่อไป
3. พิจารณาอนุมัติขั้นตอนการปฏิบัติงานและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องในกรณีเกิดวิกฤต
4. พิจารณา อนุมัติ และสั่งการในการดำเนินการแก้ไขวิกฤตด้านสภาพคล่อง การติดตามและตรวจสอบสถานการณ์ การจัดหา กำลังเจ้าหน้าที่ หรืออุปกรณ์สนับสนุนตามที่ได้รับแจ้ง และจัดแบ่งความรับผิดชอบให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานและประชาสัมพันธ์ให้กับพนักงาน ผู้บริหาร ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
5. กำหนดให้มีการทดสอบและทบทวนแผนรองรับการดำเนินงานต่อเนื่องด้านสภาพคล่องเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. แต่งตั้งบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือคณะทำงานชุดใดชุดหนึ่ง เพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

• **คณะกรรมการ IT Steering** ประกอบด้วย

1. นายรอย ออคุสตินัส กุนารา ประธาน
2. นางสิริพร อัมพันธ์ กรรมการ
3. นายกิตติพันธ์ ศรีวรรณวิทย์ กรรมการ
4. นายคริสโตเฟอร์ ชาน กรรมการ
5. นายศราวุธ เสวตณรงค์ กรรมการ
6. นายนาธิส กฤตวรานนท์ กรรมการ
7. นายคุณวิทย์ อินทปนต์ กรรมการ
- นายวิศิษฐ์ ธนวิชชกุล เลขาธิการ

**หน้าที่ความรับผิดชอบ**

1. พิจารณาแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และแผนปฏิบัติการ
2. กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน IT
3. พิจารณาและจัดหาซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับธุรกิจและเกิดประโยชน์สูงสุด



4. ติดตามและควบคุมการทำงานของ Outsource ด้าน IT ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
5. ติดตามความคืบหน้าโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในงบประมาณ
6. กำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับระบบงานและฐานข้อมูล
7. แต่งตั้งคนทำงานหรือมอบหมายให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งดำเนินการภายใต้กรอบอำนาจของคณะกรรมการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของระบบงานต่างๆ รวมทั้งดำเนินการบริหารความปลอดภัยข้อมูลระบบสารสนเทศ
8. กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ กำกับดูแลการดำเนินงานโครงสร้างด้านการบริหารความปลอดภัยข้อมูลระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามข้อกำหนดของ ISO/IEC27001
9. ดำเนินการอื่นตามที่คณะเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบมอบหมาย

• **คณะกรรมการจัดซื้อ** ประกอบด้วย

- |                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 1. นางสาวกฤษณา อรัณกุลชัย     | ประธาน    |
| 2. นายกิตติพันธ์ ศรีวรรณวิทย์ | รองประธาน |
| 3. นายคริสโตเฟอร์ ชาน         | กรรมการ   |
| 4. นายศราวุธ เศวตคนรงค์       | กรรมการ   |
| 5. นายศิริพงษ์ ทรัพย์าคม      | กรรมการ   |
| นางสาวสุวรรณี มณีธัญธร        | เลขาธิการ |

**หน้าที่ความรับผิดชอบ**

1. ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ/งานจ้าง และให้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคา คณะกรรมการตรวจรับตามระเบียบว่าด้วยการจัดหา
2. ให้ความเห็นชอบระเบียบว่าด้วยการจัดหา
3. รายงานการอนุมัติจัดซื้อจัดจ้างให้กรรมการผู้จัดการทุกเดือน

• **คณะกรรมการตัดจำหน่ายทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร** ประกอบด้วย

- |   |                                      |         |
|---|--------------------------------------|---------|
| 1. ผู้บริหารที่ทำหน้าที่ดูแลงานด้านบัญชีการเงิน | ประธาน                               |         |
| 2. ผู้อำนวยการ                                  | สังกัดบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ | กรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการ                                  | สังกัดเทคโนโลยีสารสนเทศ              | กรรมการ |

- |                |   |                     |
|----------------|---|---------------------|
| 4. ผู้อำนวยการ | สังกัดกฎหมายและประเมินหลักทรัพย์  | กรรมการ             |
| 5. ผู้อำนวยการ | สังกัดบัญชีและภาษี  | กรรมการ             |
| 6. ผู้อำนวยการ | หน่วยงานที่ใช้ทรัพย์สินหรือหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบทรัพย์สินที่ตัดจำหน่าย | กรรมการ             |
| ผู้อำนวยการ    | สังกัดธุรการ  | กรรมการและเลขาธิการ |
| ผู้อำนวยการ    | สังกัดตรวจสอบ   | ผู้สังเกตการณ์      |

**หน้าที่ความรับผิดชอบ**

1. พิจารณาและเสนอความเห็นเพื่อประกอบการขออนุมัติตัดชำระตัดจำหน่าย โอน ให้เช่า บริจาค ทำลาย ทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
2. พิจารณากำหนดราคาสุดท้ายของ “ทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินงาน” ที่ต้องการจะตัดจำหน่ายฯ
3. เป็นพยานในการตัดชำระตัดจำหน่าย โอน ให้เช่า บริจาค ทำลาย ทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารที่มีมูลค่าสูง หรือมีจำนวนมาก โดยพิจารณาตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี
4. รายงานให้คณะเจ้าหน้าที่บริหารทราบทุกสิ้นเดือนที่มีรายการตัดจำหน่ายฯ
5. ใช้มติของที่ประชุมเสียงข้างมากซึ่งต้องไม่ต่ำกว่า 2 ใน 3 ของผู้เข้าร่วมประชุม

• **คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ 1** ประกอบด้วย

- |                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 1. นางสาวกฤษณา อรัณกุลชัย   | ประธาน    |
| 2. นายพรเทพ เพิ่มพรพิพัฒน์  | กรรมการ   |
| 3. นางสาวนรษา สุระชีวะกฤต   | กรรมการ   |
| 4. นายโกวิทย์ สิริสรณทรัพย์ | กรรมการ   |
| 5. นายสรายุทธ์ สุปพลอย      | กรรมการ   |
| นายสมชาย รวีเรืองรอง        | เลขาธิการ |

**หน้าที่ความรับผิดชอบ**

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการให้สินเชื่อทุกประเภท ยกเว้นการออก Product Program ใหม่ การทบทวนและการต่ออายุ Product Program
2. กำหนดระเบียบปฏิบัติการให้สินเชื่อทุกประเภท
3. กำหนดหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติและแนวทางการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหา
4. พิจารณาอนุมัติ และ/หรือกลั่นกรองวงเงินระหว่างสถาบันการเงินในวงเงินตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด เพื่อใช้ในการบริหารสภาพคล่อง

5. พิจารณาอนุมัติ และ/หรือกลับกรองสินเชื่อทุกประเภท และการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหาในวงเงินตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
6. พิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การให้สินเชื่อ เพิ่มหรือลดวงเงินสินเชื่อ กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้สินเชื่อที่ได้อนุมัติไปแล้ว
7. พิจารณาประเภททรัพย์สินที่รับเป็นหลักประกัน และกำหนดสัดส่วนการให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน
8. พิจารณาคุณภาพพอร์ตโฟลิโอในภาพรวม
9. ติดตามยอดการอนุมัติสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การให้สินเชื่อ
10. แต่งตั้งบุคคลและมอบหมายอำนาจในการอนุมัติในวงเงินไม่เกินกว่าอำนาจของคณะกรรมการ และเป็นไปตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

- **คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ 2** ประกอบด้วย
  1. นายวิญญู ไชยวรรณ ประธาน
  2. นายรอย ออสุตินิกุล อนุรา กรรมการ
  3. นางสาวกฤษณา อารามกุลชัย กรรมการ
  4. นายพรเทพ เพิ่มพรพิพัฒน์ กรรมการ
  5. นางสาวนธนา สุระชีวะกฤต กรรมการ
  6. นายโกวิทย์ ลี้ศิริสรณ์ กรรมการ
  7. นายสรายุทธ์ สุพลอย กรรมการ
  - นายสมชาย รวีเรืองรอง เลขาธิการ

#### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณาอนุมัติ และ/หรือกลับกรองสินเชื่อทุกประเภท และการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหาในวงเงินตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
2. พิจารณาอนุมัติ และ/หรือกลับกรองวงเงินระหว่างสถาบันการเงินในวงเงินตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด เพื่อใช้ในการบริหารสภาพคล่อง
3. พิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การให้สินเชื่อ เพิ่มหรือลดวงเงินสินเชื่อ กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้สินเชื่อที่ได้อนุมัติไปแล้ว
4. พิจารณาคุณภาพพอร์ตโฟลิโอในภาพรวม
5. ติดตามยอดการอนุมัติสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การให้สินเชื่อ

- **คณะกรรมการปรับโครงสร้างหนี้** ประกอบด้วย
  1. นายพิชาติ รุ่งวงโคกิต ประธาน
  2. นายโชค ธีระวิภิต กรรมการ
  3. นายคุณวิทย์ อินทปนต์ กรรมการ
  4. นางสาวปรกานพร ปิตะนิละวัต กรรมการ
  5. นายนิพนธ์ เอี่ยมสอาด กรรมการ
  6. นางอมรรีชต์ โชติรสนิรมิต กรรมการ
  7. นางสาวพรทิพย์ แซ่ล่อ กรรมการ
  - นางสุนทรี แพนสมบัติ เลขาธิการ

#### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณาอนุมัติการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ หรือการปรับโครงสร้างหนี้ในวงเงินรวมตามที่กำหนดไว้ในระเบียบหรือประกาศธนาคาร
2. พิจารณาการขอเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์สินเชื่อ เพิ่มหรือลดวงเงินสินเชื่อ และการขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่นๆ เช่น การลดหรือขยายระยะเวลาการให้สินเชื่อ การเพิ่มหรือลดอัตราดอกเบี้ย การเพิ่มหรือลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระ เป็นต้น ทั้งนี้ ในวงเงินรวมไม่เกินตามระเบียบหรือประกาศที่กำหนด
3. พิจารณาการประเมินกบถวงเงินของบัญชีที่อยู่ในระหว่างการปรับโครงสร้างหนี้ และในกระบวนการของหน่วยงานเก็บเงินและเร่งรัดหนี้สิน
4. กำหนดราคาซื้อและขายสิ่งหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์จากการขายทอดตลาด
5. รายงานสรุปผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
6. มอบหมายบุคคลรับผิดชอบในการพิจารณาอนุมัติการผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ หรือการปรับโครงสร้างหนี้ในวงเงินไม่เกินกว่าอำนาจของคณะกรรมการ และเป็นไปตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมอบหมาย

- **คณะกรรมการหลักประกันและคณะอนุกรรมการหลักประกันอีก 2 คณะ** ประกอบด้วย

#### คณะกรรมการหลักประกันประกอบด้วย

1. นายสุมิตร เศรษฐพัฒนา ประธาน
2. นายสมชาย รวีเรืองรอง กรรมการ
3. นายวิวัฒน์ ตั้งก่อสกุล กรรมการ
4. นายสรพงษ์ ต้นสกุล กรรมการ
5. นายเฉลิมพล มโนจันทร์ กรรมการและเลขาธิการ

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดทำและนำเสนอนโยบายและวิธีปฏิบัติในการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา
2. กำหนดคุณสมบัติและคัดเลือกบริษัทประเมินภายนอก ตลอดจนทบทวนผลงานของผู้ประเมินภายนอกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. พิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา หรือผลการตีราคาหลักประกัน
4. จัดทำรายงานรายเดือน สรุปผลการประเมินรับราคาหลักประกัน เพื่อนำเสนอคณะเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการธนาคาร
5. พิจารณาทบทวนราคาหลักประกันตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
6. พิจารณาดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร คณะเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

### คณะอนุกรรมการหลักประกันชุดที่ 1 ประกอบด้วย

- |                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| 1. นายวิวัฒน์ ตั้งก่อสกุล | ประธาน              |
| 2. นายเฉลิมพล โมโนพันธ์   | กรรมการ             |
| 3. นายสมยศ แสงมณีเสถียร   | กรรมการ             |
| 4. นายวิชรพล ปานเปรม      | กรรมการ             |
| 5. นายฉัตรชัย ภูเจริญ     | กรรมการและเลขานุการ |

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณาอนุมัติราคาประเมินหลักประกัน หรือทบทวนราคาหลักประกันที่มีมูลค่าไม่เกิน 10 ล้านบาท
2. จัดทำรายงานรายเดือน สรุปผลการประเมินรับราคาหลักประกัน นำเสนอคณะกรรมการหลักประกัน
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการหลักประกันมอบหมาย

### คณะอนุกรรมการหลักประกันชุดที่ 2 ประกอบด้วย

- |                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| 1. นายฉัตรชัย ภูเจริญ      | ประธาน              |
| 2. นายวิชรพล ปานเปรม       | กรรมการ             |
| 3. นางนันทวดี นาแสง        | กรรมการ             |
| 4. นายชัยวัฒน์ ศรีทองคำ    | กรรมการ             |
| 5. นายสัญญาลักษณ์ บุญสิงห์ | กรรมการ             |
| 6. นายอนุสรณ์ เวศอุรีย์    | กรรมการและเลขานุการ |

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณาอนุมัติราคาประเมินหลักประกัน หรือทบทวนราคาหลักประกันที่มีมูลค่าไม่เกิน 5 ล้านบาท
2. จัดทำรายงานรายเดือน สรุปผลการประเมินรับราคาหลักประกัน นำเสนอคณะกรรมการหลักประกัน
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการหลักประกันมอบหมาย

### • คณะกรรมการแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องประกอบด้วย

- |                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 1. นายรอย ออคุสตินีส กุณารา   | ประธาน    |
| 2. นายพิชาติ รุ่งวงโคกิต      | กรรมการ   |
| 3. นายกิตติพันธ์ ศรีวรรณวิทย์ | กรรมการ   |
| 4. นายพรเทพ เพิ่มพรพิพัฒน์    | กรรมการ   |
| 5. นายศราวุธ เสวตณรงค์        | กรรมการ   |
| 6. นายคริสโตเฟอร์ ชาน         | กรรมการ   |
| 7. นายนาธิส กฤตวรานนท์        | กรรมการ   |
| 8. นางสาวนรา แสงหิรัญวัฒนา    | กรรมการ   |
| 9. นางสาวนงษา สุระชีวะกฤต     | กรรมการ   |
| 10. นายวีรเวท ไชยวรรณ         | กรรมการ   |
| นางสาวจุฑารัตน์ ซอนชล         | เลขานุการ |

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินงานให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร
2. พิจารณาความเสี่ยงในการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจและการควบคุมให้มีการปฏิบัติตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
3. พิจารณากลับกรองการกำหนดธุรกรรมงานที่สำคัญ การประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของธุรกรรมงานที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาหยุดดำเนินการที่ยอมรับได้ และกลยุทธ์การเรียกคืนการดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติที่เหมาะสมกับแต่ละธุรกรรม
4. พิจารณากลับกรองแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคารและงบประมาณ
5. พิจารณาและประกาศใช้แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคาร
6. พิจารณา อนุมัติ และสั่งการเลือกสถานที่เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการแก้ไขวิกฤต ตรวจสอบสถานการณ์ จัดหากำลังเจ้าหน้าที่หรืออุปกรณ์สนับสนุนตามที่ได้รับแจ้ง และจัดแบ่ง

ความรับผิดชอบให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น การรายงานต่อธนาคาร แห่งประเทศไทยหากมีการหยุดการให้บริการของธุรกรรมงาน ที่สำคัญ เป็นต้น

7. กำหนดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และการประเมินผลการทดสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
8. พิจารณาการทบทวน ปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจ อย่างต่อเนื่องให้รองรับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งกำหนด ให้มีการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์ให้กับพนักงาน
9. แต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อย หรือมอบหมายให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดำเนินการภายใต้กรอบอำนาจตามความเหมาะสม

### 3. กรรมการอิสระ

**นิยามกรรมการอิสระ :** กรรมการอิสระต้องไม่มีธุรกิจ หรือส่วนร่วม ในการบริหารงาน หรือไม่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือไม่มี ลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น ตัดสินใจ หรือลงมติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารได้อย่างเป็นอิสระ โดยกรรมการอิสระต้องมี คุณสมบัติตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยดังนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้อง ของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณี ที่ กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียน ตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และ บุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอ ให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของธนาคาร

- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระ ของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการ ทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือ ให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึง พฤติการณ์อื่นที่นำเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าว ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตาม ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการ ทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมและให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้น ในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคล เดียวกัน

- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงาน สอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการ ให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับ ค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคารบริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้บริการ วิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนกรรมการ ของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (1) ถึงเก้า (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินงานของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ในปี 2562 จนถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระรายใดของธนาคารที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคาร มีจำนวน 4 ท่าน ตามรายชื่อต่อไปนี้

1. นายธีระพล ปุสสเด็จ
2. นายจำนงค์ วัฒนเกษ
3. นายสตีเฟ่น ทีราดอร์ บริโอเนส
4. นายศุภชัย สุงะนินทร์

#### 4. คำตอบแทนของกรรมการ

##### 4.1 นโยบายการจ่ายคำตอบแทน

การจ่ายคำตอบแทนแก่กรรมการและพนักงานตั้งแต่ระดับตำแหน่งผู้อำนวยการขึ้นไป โดยมีการจัดการให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับการทำงานของธนาคาร คำนี้ถึง

ผลประกอบการของธนาคาร ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด

#### 4.2 การจ่ายคำตอบแทน

##### 4.2.1 คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

สำหรับกรรมการ กำหนดเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- 1) คำตอบแทนรายเดือน โดยจ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง ดังนี้
  - ประธานกรรมการธนาคาร
  - ประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2) ค่าเบี้ยประชุม โดยจ่ายให้แก่กรรมการตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
- 3) เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายบำเหน็จกรรมการ ดังนี้
  - ธนาคารต้องมีผลกำไรจากการประกอบการ และ
  - ธนาคารต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้น
- 4) ผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนดเป็นจำนวนแน่นอนวางเป็นหลักเกณฑ์และจะกำหนดไว้เป็นคราวๆ ไป

สำหรับพนักงานตั้งแต่ระดับตำแหน่งผู้อำนวยการขึ้นไป ประกอบด้วย เงินเดือน เงินช่วยเหลือ โบนัส หรือเงินรางวัล และค่าใช้จ่ายประจำเดือน ได้แก่ ค่าสิทธิรถยนต์ ค่าน้ำมัน ค่าโทรศัพท์

##### 4.2.2 คำตอบแทนอื่นเป็นไปตามระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ได้แก่

- ค่าเบี้ยเลี้ยง / ค่าที่พัก / ค่าพาหนะสำหรับการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัดและต่างประเทศ
- สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ประกันชีวิต

**ผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อื่น**

ตารางแสดงผลตอบแทนกรรมการในรูปค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2562 เป็นเงินรวม 4,575,000 บาท

รายชื่อ	คณะกรรมการ	คณะเจ้าหน้าที่บริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	รวม
1. นายวานิช ไชยวรรณ	-	-	-	-	-	-
2. นายสามารถ บูรณวัฒนาโชค	1,200,000	-	-	-	-	1,200,000
3. นายธีระพล ปุสเสด็จ	360,000	-	750,000	-	-	1,110,000
4. นายจำนงค์ วัฒนเกษ	330,000	-	100,000	-	-	430,000
5. นายสตีเฟ่น ทีราดอร์ บริโอนส	360,000	-	260,000	45,000	150,000	815,000
6. นายศุภชัย สุงะนินทร์	180,000	-	-	-	-	180,000
7. นายทิวราฟ มาลิก	150,000	-	-	-	60,000	210,000
8. นางสาวกฤษณา อรามกุลชัย	-	-	-	-	-	-
9. นายวิญญู ไชยวรรณ	-	-	-	-	-	-
10. นายรอย ออกลุสตีนิส กุนารา	-	-	-	-	-	-
11. นายศิริชัย สาครรัตนกุล	150,000	-	140,000	75,000	-	365,000
12. นายตัน จุน-ฮง	180,000	-	-	45,000	40,000	265,000
<b>รวม</b>	<b>2,910,000</b>	<b>-</b>	<b>1,250,000</b>	<b>165,000</b>	<b>250,000</b>	<b>4,575,000</b>

- หมายเหตุ : 1. ตารางนี้ไม่รวมค่าตอบแทนรายเดือนและผลประโยชน์อื่นของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร  
 2. บุคคลลำดับที่ 1 ไม่จอร์รับค่าตอบแทนรายเดือน  
 3. บุคคลลำดับที่ 8, 9, 10 ไม่จอร์รับค่าเบี้ยประชุมทุกคน-

ตารางแสดงค่าตอบแทนรายเดือนกรรมการที่เป็นผู้บริหารในปี 2562

ประเภท	จำนวนคน	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าตอบแทนรายเดือน	3	56,658,108.40
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2	2,700,000
เงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม	2	18,000
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>61,376,108.40</b>

ตารางแสดงผลตอบแทนพิเศษในปี 2562

ประเภท	จำนวนคน	จำนวนเงิน (บาท)
ผลตอบแทนพิเศษ	6	2,100,000
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>2,100,000</b>

ตารางแสดงผลตอบแทนกรรมการกรณีสหหุ้น / หุ้นกู้ ในปี 2562

ประเภท	จำนวนคน	จำนวนเงิน (บาท)
หุ้น / หุ้นกู้	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

ตารางแสดงค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช้ตัวเงินในปี 2562

ประเภท	จำนวนคน	จำนวนเงิน (บาท)
ประกันชีวิต	4	14,400
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>14,400</b>

### 5. สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นให้ความสำคัญในการบริหารงาน และดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ด้วยความเชื่อมั่นในแนวคิด “Everyone Matters ใครไม่เห็น เราเห็น” โดยจัดให้มีนโยบาย มาตรการ และระบบงานในการป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การควบคุมดูแลติดตาม และตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และระบบงาน ตลอดจนการทบทวนความเหมาะสมในนโยบายและแนวทางที่เกี่ยวข้อง

**ลูกค้า :** ธนาคารพร้อมเติบโตเคียงคู่ไปกับธุรกิจลูกค้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์และตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง โดยเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว พัฒนาการระบอบการให้บริการ และการอนุมัติสินเชื่อที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เพราะธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง ส่งผลให้ลูกค้ามั่นใจในคุณภาพและสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า รวมถึงรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าเสมอมา

**ผู้ถือหุ้น :** ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการเติบโตทั้งผลประกอบการที่ดีสู่การขับเคลื่อนธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

**พนักงาน :** ธนาคารมีนโยบายด้านการพัฒนาอบรมความรู้ ความสามารถของพนักงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีมาตรฐานและสร้างความพึงพอใจ

สูงสุด รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้ก้าวหน้าในหน้าที่การงานและได้รับผลตอบแทนที่ดีและเหมาะสม เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ภายใต้การสร้างบรรยากาศในการทำงานเสมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน

**คู่ค้า :** ธนาคารให้ความสำคัญกับการแสวงหาพันธมิตรเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลักดันการดำเนินงานของธนาคารให้ประสบผลสำเร็จ พร้อมทั้งมั่นคงอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรมต่อคู่ค้า โดยมุ่งทำธุรกิจร่วมกับคู่ค้าในระยะยาว และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน

**เจ้าหน้าที่ :** ธนาคารมีนโยบายในการรักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่ ด้วยการควบคุมดูแลให้มีการชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา ทั้งยังปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัด และจะดำเนินงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในความสามารถในการชำระหนี้และฐานะทางการเงินของธนาคาร

**หน่วยงานกำกับดูแล :** ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

**สังคม :** ธนาคารยึดมั่นในวิสัยทัศน์และพันธกิจการดำเนินกิจการด้วยจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม พร้อมอยู่เคียงข้างผู้ประกอบการขนาดกลางถึงขนาดย่อม ให้สามารถเริ่มต้นและต่อยอดธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง อันเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

**สิ่งแวดล้อม :** ธนาคารดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมการตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม ทั้งเยาวชนและพนักงานธนาคารทั้งองค์กรด้วยความมุ่งมั่นเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

## 6. การประชุม

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะเจ้าหน้าที่ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง
1. นายสามารถ บูรณวัฒนาโชค	12/12	-	-	-	-
2. นายธีระพล ปุสเสด็จ	12/12	-	13/13	-	-
3. นายสตีเฟ่น ทีราดอร์ บริโอเนส	12/12	-	13/13	3/3	5/5
4. นายจ่านงค์ วัฒนเกษตร	11/12	-	5/6	-	-
5. นายศุภชัย สุพะนิทร์	6/6	-	-	-	-
6. นายกัวยราฟ มาลิก	5/5	-	-	-	3/3
7. นางสาวกฤษณา อร่ามกุลชัย	12/12	-	-	-	-
8. นายวิญญู ไชยวรรณ	12/12	12/12	-	-	5/5
9. นายรอย ออคุสตินัส กุนารา	11/12	11/12	-	-	4/5
10. นายศิริชัย สาครรัตนกุล	5/5	-	7/7	3/3	-
11. นายตัน จุน-ฮง	6/6	-	-	3/3	2/2

## 7. จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการฝึกอบรมมาตรฐานด้านจริยธรรมต่อบุคลากรทุกระดับของธนาคารอย่างชัดเจน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อถือและความไว้วางใจ พร้อมสร้างประโยชน์สูงสุดให้อุตสาหกรรมทางการเงินของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย โดยบุคลากรทุกระดับมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ทั้งในส่วนที่พึงปฏิบัติต่อธนาคาร ลูกค้า สังคม และบุคลากรในองค์กรดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ความรับผิดชอบ ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ และนโยบายระเบียบงานของธนาคารอย่างเคร่งครัด เช่น นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) และนโยบายการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- มีส่วนร่วมในการป้องกันและหลีกเลี่ยงการกระทำอันนำมาซึ่งความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยึดมั่นในมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และความระมัดระวังรอบคอบอย่างเต็มความสามารถ

- เก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับและไม่ใช้ข้อมูลภายใน หรือข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อแสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบแก่ตนเองหรือผู้อื่น

## 8. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารกำหนดแนวทางเป็นลายลักษณ์อักษรถึงมาตรการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังนี้

### 8.1 การป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน

ธนาคารกำหนดให้มีแนวทางการควบคุมติดตามและรายงานการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน ซื้อขาย เข้า ให้เช่า กริพย์สินใดๆ ของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยพฤติการณ์มีการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในของธนาคารเพื่อการได้เปรียบหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ

### 8.2 การทำธุรกรรมระหว่างกลุ่มบริษัทในเครือและผู้มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง

- 8.2.1 ห้ามมิให้มีลักษณะการถ่ายเทผลประโยชน์ของธนาคารไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องในการทำรายการระหว่างธนาคารกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง



- 8.2.2 ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่เป็นผู้ที่มีส่วนได้เสีย หรือมีผลประโยชน์เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจในธุรกรรมระหว่างกัน
- 8.2.3 กำหนดให้ธุรกรรมระหว่างกลุ่มบริษัทในเครือและผู้มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องที่มีข้อตกลงทางการค้าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปต้องผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ก่อนเสนออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร

### 8.3 การรับและให้ของขวัญ การรับรอง และผลประโยชน์อื่นๆ

ธนาคารกำหนดแนวทางเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการดำรงเจตนาธรรมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยพนักงานทุกระดับต้องไม่ติดสินบน นำเสนอผลตอบแทน หรือเรียกร้องผลประโยชน์ใดซึ่งไม่เหมาะสมทั้งทางตรงและทางอ้อมกับลูกค้า หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือบุคคลที่สาม เพื่อก่อให้เกิดอิทธิพลต่อการใช้อำนาจหน้าที่ที่เป็นกลางในการตัดสินใจ หรือก่อให้เกิดอิทธิพลต่อการกระทำในหน้าที่ของผู้อื่น หรือทำให้ได้มาซึ่งประโยชน์อันมิชอบ

### 9. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับระบบควบคุมภายใน ด้วยการกำหนดเป็นนโยบายหลักในการสร้างระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ รวมทั้งการพัฒนากระบวนการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากธนาคารตระหนักดีว่าระบบการควบคุมภายในที่ดี และเหมาะสมสามารถช่วยป้องกันการปฏิบัติงานในทุกส่วนของธนาคาร ซึ่งนำไปสู่ผลประโยชน์ที่ดีและความเจริญก้าวหน้าของธนาคารให้มีความยั่งยืน โดยสาระสำคัญของระบบการควบคุมภายในที่ธนาคารได้กำหนดไว้มีดังนี้

1. การจัดโครงสร้างองค์กรให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับขนาดของธนาคารและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
2. คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่พิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร โดยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบและกำกับ ตลอดจนทำงานใกล้ชิดกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร ซึ่งเน้นการพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ และทบทวนสอบทานนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร
3. ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างยิ่ง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและฝ่ายงานบริหาร

ความเสี่ยงที่มีหน้าที่วิเคราะห์ความเสี่ยงประเภทต่างๆ และติดตามให้ธนาคารมีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ตามที่คณะกรรมการกำหนด โดยมีการรายงานเรื่องจากการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ

4. ธนาคารมีระเบียบการปฏิบัติงานที่กำหนดอำนาจตลอดจนความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานแต่ละระดับ รวมถึงกระบวนการควบคุมในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติงาน โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้สอบทาน และผู้อนุมัติออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและเพื่อการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม และมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามได้อย่างไม่ผิดพลาด
5. ธนาคารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้สนับสนุนข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการติดตามและประเมินผลตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนด และให้สามารถแก้ไขข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญได้อย่างทันท่วงที รวมถึงสามารถให้ข้อมูลระบบสารสนเทศที่มีประโยชน์ มีความถูกต้องครบถ้วนต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
6. กลุ่มตรวจสอบและกำกับมีหน้าที่ตรวจสอบและกำกับการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาตามฐานความเสี่ยงของงาน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ นโยบายระเบียบปฏิบัติของธนาคาร เป็นแนวทางในการกำกับและตรวจสอบ โดยกลุ่มตรวจสอบและกำกับมีความอิสระในการปฏิบัติงานจากฝ่ายจัดการ ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

### 10. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ธนาคารให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน ด้วยการมอบหมายให้มีการกำกับตรวจสอบและกำกับการปฏิบัติงานของธนาคาร ภายใต้กฎเกณฑ์และนโยบายระเบียบปฏิบัติของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างครบถ้วนและโปร่งใส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทั่วไปของธนาคาร รายงานข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการดำรงเงินกองทุนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ซึ่งมีการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน เว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.tcrbank.com](http://www.tcrbank.com) และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ (Social Media) พร้อมทั้งเปิดเผยรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

ในรายงานประจำปีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารเช่นเดียวกัน

### 11. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ธนาคารให้ความสำคัญกับการทำความเข้าใจและเข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า พร้อมมุ่งเน้นการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดและตอบโจทย์ลูกค้าในทุกช่องทาง การให้บริการของธนาคาร โดยได้จัดตั้งทีมบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมีศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ให้บริการสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ และรองรับความต้องการของลูกค้า ตลอดจนจัดให้มีการนำข้อเสนอแนะของลูกค้าจากการสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการ มาปรับปรุงพัฒนาบริการและกระบวนการต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ขณะเดียวกันธนาคารยังได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น Facebook, Chat, Website และเพื่อให้ลูกค้าของธนาคารสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้อย่างทั่วถึง ธนาคารจึงได้พัฒนาทีมงานเพื่อติดต่อลูกค้าที่ให้ความสนใจผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และส่งมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อในทุกช่องทาง การให้บริการ รวมถึงมีทีมงานในการประสานงานรักษาลูกค้าเก่าที่มีคุณภาพให้คงอยู่กับธนาคารต่อไป

### 12. การรับเรื่องร้องเรียน

ธนาคารมีแนวทางการดำเนินงานที่ยึดหลักความถูกต้อง ซื่อสัตย์ และโปร่งใส โดยได้จัดตั้งฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนเพื่อรองรับการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริตต่างๆ ซึ่งลูกค้าสามารถร้องเรียนได้ผ่านช่องทางออนไลน์ของธนาคาร สาขา และศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) โดยเจ้าหน้าที่จะต้องสามารถรับเรื่องได้ทันที แม้เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น เพื่ออำนวยความสะดวกและไม่ทำให้ผู้ร้องเรียนเกิดความไม่พอใจ จากนั้นจึงแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ

นอกจากนั้น ทางธนาคารยังมีการกำหนดจรรยาบรรณ / บทบาทหน้าที่ของพนักงานทุกระดับ ให้ครอบคลุมถึงการตรวจสอบ และการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งมีกระบวนการด้านวินัยและมีระเบียบในการลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดอย่างจริงจัง ด้วยความเป็นธรรมและเหมาะสม รวมถึงส่งเสริมให้มีการสอดส่องดูแลการกระทำผิดผ่านการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร

### 13. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงของ แต่ละหน่วยงานต้องเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ใน งานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงมีความรู้ด้านธุรกิจการเงินและธุรกิจอื่นๆ อันจะเอื้ออำนวยต่อการบริหารและเสริมสร้างศักยภาพทางธุรกิจของธนาคาร ทั้งคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของผู้บริหารและกรรมการของธนาคาร

นอกเหนือจากการจัดทำแผนธุรกิจในเดือนกันยายนถึงพฤศจิกายนของทุกปี ธนาคารยังได้จัดทำแผนด้านบุคลากรควบคู่กันในช่วงเวลาดังกล่าว ทั้งแผนระยะสั้น 1 ปี และแผนระยะยาว 3-5 ปี โดยมุ่งเน้นการดำเนินการจัดสรรทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับความต้องการในด้านคุณภาพและปริมาณ พร้อมกำหนดโครงสร้างองค์กร ผู้บริหาร และบุคลากรที่จะรองรับแผนธุรกิจ

สำหรับในปัจจุบันธนาคารมีพนักงานจำนวน 3,089 คน (วันที่ 30 กันยายน 2562) โดยโครงสร้างและจำนวนของพนักงานจะเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของธุรกิจ ซึ่งธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติของพนักงานในการคัดเลือกบุคลากร ได้แก่ วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และต้องมีประสบการณ์ในสายงานที่เกี่ยวข้อง

ด้านการสรรหาหรือคัดเลือกบุคลากรในระดับบริหารจะมีการสรรหาผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารได้กำหนดไว้ เช่น การสรรหาจากพนักงานภายใน การสรรหาจากภายนอกโดยใช้หน่วยงานการสรรหาของธนาคาร รวมถึงการสรรหาผ่านผู้ให้บริการด้านการสรรหาจากภายนอก และมีการดำเนินการคัดเลือกด้วยวิธีการสัมภาษณ์ ซึ่งพิจารณาคณะผู้ทำการสัมภาษณ์ให้เหมาะสมกับระดับและความสำคัญของตำแหน่งงานที่ทำการสรรหา รวมถึงมีการตรวจสอบประวัติผ่านระบบและหน่วยงานต่างๆ อย่างโปร่งใส เพื่อให้ได้ผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ และมีความเหมาะสมต่อการบริหารงานให้แก่ธนาคารต่อไป

ส่วนการสรรหาพนักงานในระดับบริหารระดับต้นลงมาถึงระดับปฏิบัติงาน ทางธนาคารจะสรรหาโดยใช้หน่วยงานภายใน มีการสอบสัมภาษณ์และทดสอบวัดความรู้และทัศนคติของพนักงาน ด้วยการใช้แบบทดสอบที่ได้รับการพัฒนาจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกธนาคาร และมีการตรวจสอบประวัติผ่านระบบและหน่วยงานต่างๆ อย่างโปร่งใส เพื่อให้ได้พนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเหมาะสมต่อการทำงานให้แก่ธนาคารต่อไป โดยธนาคารยังได้มีการกำหนดคุณสมบัติที่ไม่พึงประสงค์หรือลักษณะต้องห้ามในการเป็นพนักงานของธนาคาร

ไว้ในข้อบังคับการทำงานของธนาคาร เพื่อใช้เป็นข้อกำหนดในการคัดเลือกพนักงานของธนาคารอีกด้วย

ตลอดระยะเวลาที่ผู้บริหารและพนักงานร่วมงานกับธนาคาร ธนาคารจะมีระบบการกำหนดเป้าหมายการทำงานประจำปี (KPI) และมีระบบการประเมินผลงานประจำปี (Performance Appraisal) อย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการประเมินผลงานและการกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการวางแผนการเติบโตของพนักงานในอนาคต

อย่างไรก็ตาม แม้ธนาคารได้พยายามกำหนดปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้บริหารและพนักงานให้ตรงกับงานที่ต้องการแล้ว หากแต่ธุรกิจการเงินการธนาคารและเทคโนโลยีในปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก ดังนั้นทางธนาคารจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดทำงบประมาณและกำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรจะมีทั้งรูปแบบการฝึกอบรมภายในห้องเรียน (Classroom Training) การอบรมด้วยระบบเทคโนโลยี (e-Learning) และการรับผิดชอบโครงการพัฒนาต่างๆ (Special Project Assignments) เพื่อเสริมสร้างทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาที่วางไว้เป็นหลักสูตรที่จัดเตรียมให้สำหรับพนักงานทุกระดับตำแหน่งงานและครอบคลุมหัวข้อในด้านต่างๆ ที่จำเป็น ซึ่งมีทั้งหลักสูตรที่ธนาคารพัฒนาขึ้นและการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งการส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้า การสร้างบุคลิกภาพที่ดี และวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับค่านิยมหลักและแนวทางการดำเนินงานของธนาคาร

ขณะเดียวกันธนาคารได้อนุมัติการใช้แผนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการเติบโตและทดแทนอัตรากำลังของผู้บริหารจากธุรกิจของธนาคารที่เติบโตอย่างรวดเร็วและอาจส่งผลให้เกิดภาวะขาดแคลนผู้บริหารในอนาคต โดยทางธนาคารได้ดำเนินการปรับใช้แนวคิดกระบวนการ Session C ซึ่งมีการออกแบบอย่างเป็นระบบในการสร้างผู้นำและวาง Succession Plan ทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาผู้นำที่มีศักยภาพ โดยการวาง Succession Plan ได้ครอบคลุมในส่วนของพนักงานระดับบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการ

อาวุโสขึ้นไป (SVP) เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ซึ่งคาดว่าจะเริ่มนำมาใช้ประกอบในการบริหารงานบุคคลของธนาคารได้ในปี 2563 เป็นต้นไป

#### 14. นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารสนับสนุนให้มีการพัฒนางานการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดนโยบายและคู่มือจรรยาบรรณของธนาคาร / คู่มือจรรยาบรรณพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นกรอบในการประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยและการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของธนาคาร ด้วยความยึดมั่นในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายต่างๆ ให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังต่อไปนี้

1. จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับลงนามและยอมรับปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณของธนาคารและคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน ตลอดจนให้การอบรมหัวข้อธรรมภิบาลและจรรยาบรรณให้กับพนักงานใหม่ทุกเดือน
2. กำหนดให้คู่มือจรรยาบรรณของธนาคารมีสาระสำคัญ เรื่องการกำกับดูแลโดยรวมดังนี้
  - 2.1 จัดให้พนักงานทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจความเสี่ยงเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน
  - 2.2 จัดให้มีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์อย่าง เป็นอิสระ พร้อมทั้งจัดสรรบุคลากรและทรัพยากรต่างๆ ให้กับหน่วยงานดังกล่าวอย่างเหมาะสม
  - 2.3 จัดให้มีการบริหารจัดการพร้อมทั้งแนวทางแก้ไขและมาตรการป้องกันภายใต้กรอบกฎหมาย กฎเกณฑ์ หลักธรรมาภิบาล นโยบาย และระเบียบปฏิบัติของธนาคาร
  - 2.4 จัดให้มีข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดโทษทางวินัยต่อผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ตามความเหมาะสมของผลกระทบและลักษณะการกระทำความผิดด้วยความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. จัดให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) สามารถปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

# รายงาน ทางการเงิน

91	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
92	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
94	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
97	งบแสดงฐานะการเงิน
99	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
102	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
106	งบกระแสเงินสด
109	หมายเหตุประกอบงบการเงิน

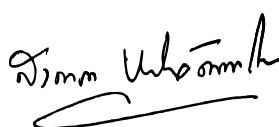
# รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินของธนาคารโดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม ตามหลักความระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการกำกับดูแลที่เหมาะสม มีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน แสดงให้เห็นฐานะการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าธนาคารมีฐานะมั่นคงและสามารถป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะเศรษฐกิจที่ไม่ปกติ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระทั้งสิ้น

เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวตามที่ปรากฏในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ธนาคารได้มีการเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส เพียงพอ และเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562



นายสามารถ บุณยวัฒนาโชค  
ประธานกรรมการ

# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 คน ดังนี้

- |                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. นายธีระพล ปุสเสด็จ           | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายสตีเฟ่น ทีราดอร์ บริโอเนส | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายจันทน์ วัฒนเกส            | กรรมการตรวจสอบ       |

โดยมีนายรงค์ หิรัญพานิช ผู้อำนวยการอาวุโส ตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2562 ธนาคารได้แต่งตั้ง นายจันทน์ วัฒนเกส ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2562 แทน นายศิริชัย สาครรัตนกุล ที่พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2562

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง และได้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน ผลงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีดังนี้

## 1. รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำงวดครึ่งปีและประจำปี ซึ่งได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้พิจารณาความถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้ของข้อมูล ความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในเรื่องการสอบบัญชี การพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญและแผนในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

## 2. ระบบการควบคุมภายในและงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ และได้กำกับดูแลการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ได้อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีและได้ดูแลให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีบุคลากรที่เหมาะสมและเพียงพอ ตลอดจนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระจากฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังทำงานใกล้ชิดกับผู้ตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ผู้ตรวจการสถาบันการเงิน) และผู้สอบบัญชี

## 3. การปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณานโยบายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่ประจำปีและติดตามงานการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายที่อย่างใกล้ชิด เพื่อให้ธนาคารปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ของทางการ

## 4. ระบบการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยติดตามผลการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ มีความเหมาะสมและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

## 5. รายการที่เกี่ยวข้องกันและอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

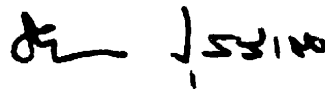
คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องเพียงพอ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 6. ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากรรวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระสำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชานั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2562 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลและสอบถามตามประเด็นต่างๆข้างต้นแล้วมีความเห็นว่า คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร มีนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระและมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการสอบทานสินเชื่อและกำกับกับการปฏิบัติงานต่างๆ เป็นไปตามนโยบายที่ธนาคารกำหนด และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆของทางการ



นายธีระพล ปุสเสด็จ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มธนาคาร”) และของเฉพาะธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของกลุ่มธนาคารและธนาคาร ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารและธนาคารตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารหรือกับความรับรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด



ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารและธนาคาร หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคารและธนาคาร

**ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร**

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริต อาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจจะเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารและธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารและธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

อรพินทร์ สิงการกุล

(อรพินทร์ สิงการกุล)  
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต  
 เลขทะเบียน 9441

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค สอบบัญชี จำกัด  
 กรุงเทพมหานคร  
 28 กุมภาพันธ์ 2563

# งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2562	2561	2562	2561
		(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
<b>สินทรัพย์</b>					
เงินสด		473,622	550,920	473,622	550,920
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7	4,415,607	4,273,434	4,415,607	4,273,434
เงินลงทุนสุทธิ	8	1,693,603	1,532,422	1,693,603	1,532,422
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	9	-	-	150,000	100,000
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	10				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		50,916,142	44,770,044	50,916,142	44,770,044
ดอกเบี้ยค้างรับ		283,999	241,881	283,999	241,881
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		51,200,141	45,011,925	51,200,141	45,011,925
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	10.4, 11	(2,470,964)	(2,124,790)	(2,470,964)	(2,124,790)
หัก ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	12	(241,326)	(254,542)	(241,326)	(254,542)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		48,487,851	42,632,593	48,487,851	42,632,593
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	13	158,337	66,801	158,337	66,801
อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	14	366,123	320,051	365,841	320,051
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	15	161,930	151,429	153,566	147,555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16	269,942	185,422	269,942	185,276
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	17, 27	467,056	320,588	466,379	320,802
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>56,494,071</b>	<b>50,033,660</b>	<b>56,634,748</b>	<b>50,129,854</b>



(นายวินัย ไซววรรณ)  
กรรมการ



(นายรอย ออกุสดีนีส นูณรา)  
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2562	2561	2562	2561
		(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
<b>หนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>					
<b>หนี้สิน</b>					
เงินรับฝาก	18, 27	47,193,495	42,036,743	47,324,746	42,132,879
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19	1,135,121	811,443	1,135,121	811,443
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		58,716	90,257	58,716	90,257
ประมาณการหนี้สิน	20	125,739	87,876	125,739	87,876
หนี้สินอื่น	21, 27	978,431	730,926	976,608	730,401
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>49,491,502</b>	<b>43,757,245</b>	<b>49,620,930</b>	<b>43,852,856</b>
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>					
ทุนเรือนหุ้น	22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 515,625,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		5,156,250	5,156,250	5,156,250	5,156,250
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 500,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		36,208	20,745	36,208	20,745
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	100,843	64,787	100,843	64,787
ยังไม่ได้จัดสรร		1,865,518	1,190,883	1,876,767	1,191,466
<b>รวมส่วนของธนาคาร</b>		<b>7,002,569</b>	<b>6,276,415</b>	<b>7,013,818</b>	<b>6,276,998</b>
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>		<b>7,002,569</b>	<b>6,276,415</b>	<b>7,013,818</b>	<b>6,276,998</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>		<b>56,494,071</b>	<b>50,033,660</b>	<b>56,634,748</b>	<b>50,129,854</b>



(นายวิญญู ไชยวรรณ)  
กรรมการ



(นายรอย ออกุลสันติส กุณาร)  
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2562	2561	2562	2561
		(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
รายได้ดอกเบี้ย	31	5,867,624	4,951,102	5,867,624	4,951,102
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	27, 32	(1,023,405)	(900,963)	(1,023,690)	(901,132)
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>		<b>4,844,219</b>	<b>4,050,139</b>	<b>4,843,934</b>	<b>4,049,970</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	27	418,553	299,141	418,553	299,141
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(272,236)	(175,869)	(272,236)	(175,869)
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>33</b>	<b>146,317</b>	<b>123,272</b>	<b>146,317</b>	<b>123,272</b>
ขาดทุนสุทธิจากรูกรวมปรับลดเงินตราต่างประเทศ		(92)	(138)	(92)	(138)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	34	623	1,735	623	1,735
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	27	145,807	58,963	152,288	59,303
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>		<b>5,136,874</b>	<b>4,233,971</b>	<b>5,143,070</b>	<b>4,234,142</b>
<b>ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	28	2,024,523	1,626,908	2,024,523	1,626,908
ค่าตอบแทนกรรมการ	28	6,975	6,910	6,975	6,910
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร และอุปกรณ์		423,526	341,566	423,526	341,566
ค่าภาษีอากร		194,651	162,777	194,651	162,777
อื่น ๆ	27	345,305	277,924	340,981	277,366
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>		<b>2,994,980</b>	<b>2,416,085</b>	<b>2,990,656</b>	<b>2,415,527</b>
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	35	1,253,662	854,155	1,253,662	854,155
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>888,232</b>	<b>963,731</b>	<b>898,752</b>	<b>964,460</b>
ภาษีเงินได้	36	177,780	192,621	177,634	192,767
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>710,452</b>	<b>771,110</b>	<b>721,118</b>	<b>771,693</b>



(นายวิญญู ไชยวรรณ)  
กรรมการ



(นายรอย ออกุสตินีส นูณารา)  
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2562	2561	2562	2561
		(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น</b>					
<b>รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		1,365	(2,722)	1,365	(2,722)
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	36	(273)	544	(273)	544
<b>รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>		<b>1,092</b>	<b>(2,178)</b>	<b>1,092</b>	<b>(2,178)</b>
<b>รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>					
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์ของพนักงานที่กำหนดไว้	20	299	4,561	299	4,561
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	36	(60)	(912)	(60)	(912)
<b>รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>		<b>239</b>	<b>3,649</b>	<b>239</b>	<b>3,649</b>
<b>กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้</b>		<b>1,331</b>	<b>1,471</b>	<b>1,331</b>	<b>1,471</b>
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>711,783</b>	<b>772,581</b>	<b>722,449</b>	<b>773,164</b>



(นายวิญญู ไชยวรรณ)  
กสมการ



(นายออย ออกุลสันนิส นุณรา)  
กสมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)
<b>การแบ่งปันกำไร</b>					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		710,452	771,110	721,118	771,693
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>710,452</b>	<b>771,110</b>	<b>721,118</b>	<b>771,693</b>
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม</b>					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		711,783	772,581	722,449	773,164
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>711,783</b>	<b>772,581</b>	<b>722,449</b>	<b>773,164</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	37				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		1.42	1.54	1.44	1.54
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)		1.38	1.50	1.40	1.50



(นายวิญญู ไชยวรรณ)  
กสมการ



(นายรอย ออกุสตินัส ญานารา)  
กสมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# บทแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(พิบบาก)	หมายเหตุ	งบการเงินรวม						
		งบการเงินรวม	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม			
		งบการเงินรวม	ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า)	การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนสำรองอื่น - การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนสำรองอื่น	ส่วนสำรองอื่น	ส่วนของผู้ถือหุ้น
		งบการเงินรวม	ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า)	การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนสำรองอื่น - การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนสำรองอื่น	ส่วนสำรองอื่น	ส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		5,000,000	210	20,535	20,745	64,787	1,190,883	6,276,415
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562								
เงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร								
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	23	-	-	14,371	14,371	-	-	14,371
รวมเงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร		-	-	14,371	14,371	-	-	14,371
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	-	710,452	710,452
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	1,092	-	1,092	-	239	1,331
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	1,092	-	1,092	-	710,691	711,783
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	24	-	-	-	-	36,056	(36,056)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		5,000,000	1,302	34,906	36,208	100,843	1,865,518	7,002,569

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม				
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า)	กำไรสะสม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	5,000,000	18,675	2,388	21,063	478,611
<b>เงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร</b>					
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	23	1,860	-	1,860	-
<b>รวมเงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร</b>		<b>1,860</b>		<b>1,860</b>	<b>1,860</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>					
กำไรสำหรับปี					771,110
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					3,649
<b>รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>					<b>774,759</b>
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	24				(62,487)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>5,000,000</b>	<b>20,535</b>	<b>210</b>	<b>20,745</b>	<b>64,787</b>
					<b>6,276,415</b>

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(พินับ)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม					
	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ	งบกำไรสุทธิ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	5,000,000	20,535	210	20,745	64,787	1,191,466				6,276,998
<b>ส่วนที่รับรู้จากผู้ถือหุ้นของธนาคาร</b>										
การจ่ายโดยผู้ถือหุ้นเป็นเกณฑ์	23	14,371	-	14,371	-	-				14,371
<b>รวมเงินที่รับรู้จากผู้ถือหุ้นของธนาคาร</b>		<b>14,371</b>	<b>-</b>	<b>14,371</b>	<b>-</b>	<b>-</b>				<b>14,371</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>										
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	721,118				721,118
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	1,092	1,092	-	239				1,331
<b>รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>			<b>1,092</b>	<b>1,092</b>	<b>-</b>	<b>721,357</b>				<b>722,449</b>
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	24	-	-	-	36,056	(36,056)				-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	5,000,000	34,906	1,302	36,208	100,843	1,876,767				7,013,818

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(พินับ)	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
		องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า)	ส่วนที่โอนจากผู้ถือหุ้น	ส่วนที่โอนจากผู้ถือหุ้น	ส่วนที่โอนจากผู้ถือหุ้น	กำไรสะสม	
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		5,000,000	18,675	2,388	21,063	2,300	478,611	5,501,974
<b>ส่วนที่โอนจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร</b>								
การจ่ายโดยผู้ถือหุ้นเป็นเงินสด	23	-	1,860	-	1,860	-	-	1,860
<b>รวมเงินที่โอนจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร</b>		-	<b>1,860</b>	-	<b>1,860</b>	-	-	<b>1,860</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>								
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	-	771,693	771,693
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	(2,178)	(2,178)	-	3,649	1,471
<b>รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>		-	-	<b>(2,178)</b>	<b>(2,178)</b>	-	<b>775,342</b>	<b>773,164</b>
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	24	-	-	-	-	62,487	(62,487)	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>		<b>5,000,000</b>	<b>20,535</b>	<b>210</b>	<b>20,745</b>	<b>64,787</b>	<b>1,191,466</b>	<b>6,276,998</b>

# งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	888,232	963,731	898,752	964,460
<b>รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	103,570	79,419	103,540	79,419
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	1,257,857	831,133	1,257,857	831,133
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	9,021	6,135	9,021	6,135
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	42,730	26,729	42,730	26,729
ประมาณการหนี้สินค่าเรือคอนสตรัคชันส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,374	1,861	2,374	1,861
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	14,371	1,860	14,371	1,860
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	8,905	16,887	8,905	16,887
กลับรายการหนี้สงสัยจะสูญส่วนของลูกหนี้ที่โอนขาย	(22,121)	-	(22,121)	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	464	1,421	464	1,421
ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	8,859	80	8,859	80
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	(31)	10	(31)	10
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(623)	(1,735)	(623)	(1,735)
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตัดจำหน่ายสุทธิ	(17,732)	(6,569)	(17,732)	(6,569)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(4,844,219)	(4,050,139)	(4,843,934)	(4,049,970)
เงินสดรับดอกเบี้ย	5,800,534	4,898,544	5,800,534	4,898,544
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(805,104)	(939,490)	(805,389)	(939,659)
รายได้เงินปันผล	(43)	(34)	(43)	(34)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(212,463)	(196,955)	(212,463)	(196,955)
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	<b>2,234,581</b>	<b>1,632,888</b>	<b>2,245,071</b>	<b>1,633,617</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)
<b>สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(142,604)	411,328	(142,604)	411,328
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(7,057,781)	(5,723,915)	(7,057,781)	(5,723,915)
ทรัพย์สินรอการขาย	(100,395)	(3,167)	(100,395)	(3,167)
สินทรัพย์อื่น	(152,881)	(97,342)	(152,329)	(97,556)
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>				
เงินรับฝาก	5,010,745	4,198,194	5,045,860	4,294,330
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	323,678	(288,087)	323,678	(288,087)
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	(31,541)	11,985	(31,541)	11,985
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	(6,943)	(1,743)	(6,943)	(1,743)
หนี้สินอื่น	129,831	69,580	128,822	69,181
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>206,690</b>	<b>209,721</b>	<b>251,838</b>	<b>305,973</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	24,589	25,478	24,589	25,478
เงินสดรับจากเงินปันผล	43	34	43	34
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(3,860,050)	(2,351,931)	(3,860,050)	(2,351,931)
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(250)	(113)	(250)	(113)
เงินสดรับจากการจำหน่ายและไถ่ถอนเงินลงทุนเพื่อขาย	3,718,839	2,304,163	3,718,839	2,304,163
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(50,000)	(100,000)
เงินสดจ่ายในการซื้ออาคารและอุปกรณ์	(131,383)	(119,752)	(131,148)	(119,752)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	32	68	32	68
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(35,808)	(37,597)	(31,191)	(33,849)
<b>เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(283,988)</b>	<b>(179,650)</b>	<b>(329,136)</b>	<b>(275,902)</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2562	2561	2562	2561
		(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
<b>เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>		<b>(77,298)</b>	<b>30,071</b>	<b>(77,298)</b>	<b>30,071</b>
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		550,920	520,849	550,920	520,849
<b>เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>		<b>473,622</b>	<b>550,920</b>	<b>473,622</b>	<b>550,920</b>
<b>ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงบกระแสเงินสด</b>					
รายการที่มีใช้เงินสด:					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		1,365	(2,722)	1,365	(2,722)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้	13	160,304	36,571	160,304	36,571
เจ้าหนี้จากการซื้ออุปกรณ์ลดลง		(958)	(836)	(1,028)	(836)
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนลดลง		(6,632)	(4,162)	(6,512)	(4,287)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สารบัญ	หน้า	สารบัญ	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไป	110	21 หนี้สินอื่น	172
2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน	110	22 ทุนเรือนหุ้น	172
3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	112	23 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	173
4 การบริหารความเสี่ยง	125	24 สำรอง	174
5 มูลค่ายติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน	141	25 สินทรัพย์ที่มีการผูกพันและข้อจำกัด	175
6 การดำรงเงินกองทุน	145	26 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและการผูกพัน	175
7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	146	27 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	176
8 เงินลงทุนสุทธิ	147	28 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจ ในการจัดการ	180
9 เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	149	29 สัญญาเช่าดำเนินงาน	180
10 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	149	30 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญ จำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	181
11 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	156	31 รายได้ดอกเบี้ย	181
12 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	157	32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	182
13 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	157	33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	182
14 อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	158	34 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	183
15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	161	35 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	183
16 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	163	36 ภาษีเงินได้	184
17 สินทรัพย์อื่นสุทธิ	167	37 กำไรต่อหุ้น	186
18 เงินรับฝาก	167	38 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้	186
19 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	168	39 การจัดประเภทรายการใหม่	189
20 ประมาณการหนี้สิน	168		

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

## 1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จัดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดในประเทศไทย เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2513 และได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2548 ธนาคารได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังในการดำเนินการจัดตั้งธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม 2549 และได้เปิดดำเนินการเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2550 โดยได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อกับกระทรวงพาณิชย์ จากเดิมชื่อ “บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ ไทยเคหะ จำกัด (มหาชน)” เป็น “ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)”

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่อาคารไทยประกันชีวิต เลขที่ 123 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดและบริษัทใหญ่ในระหว่างปี ได้แก่ บริษัท วิ.ซี. สมบัติ จำกัด และบริษัท วิ เอ็น บี โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

ธุรกิจหลักของธนาคารคือ การให้บริการทางการเงินภายใต้ขอบเขตของใบอนุญาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย บริษัทย่อยของธนาคารจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 9

## 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี และแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคาร ซึ่งไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มธนาคาร ทั้งนี้ กลุ่มธนาคารได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง *รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า* (“IFRS 15”) เป็นครั้งแรกแทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 เรื่อง *รายได้* (“TAS 18”) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดของนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3 (ค)



กลุ่มธนาคารประเมินผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 15 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสม ซึ่งผลกระทบของการถือปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับนี้เป็นครั้งแรกสำหรับสัญญาที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562 ไม่มีสาระสำคัญต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ดังนั้น กลุ่มธนาคารจึงไม่ได้ปรับปรุงกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 และไม่ปรับปรุงข้อมูลที่น่าเสนอในปี 2561 ซึ่งได้เคยรายงานไว้ตาม TAS 18 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลของ TFRS 15 จะไม่ถูกนำมาใช้กับข้อมูลเปรียบเทียบ

นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกมาซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกมาใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 38

**(v) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน**

งบการเงินนี้จัดทำเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการปิดเผยมุ่งเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

**(ค) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ**

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณและการประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคาร ทั้งนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงกันทีละขั้นไป

*ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ*

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 5	มูลค่ายุดีธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน
หมายเหตุข้อ 11	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุข้อ 16	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุข้อ 20	ประมาณการหนี้สิน

### 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

#### (ก) เกณฑ์ในการจัดทำการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มธนาคาร”)

##### *บริษัทย่อย*

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มธนาคาร การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มธนาคารเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มธนาคาร งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

##### *ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม*

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มธนาคารวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มธนาคารที่ไม่ทำให้กลุ่มธนาคารสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น

##### *การสูญเสียการควบคุม*

เมื่อกลุ่มธนาคารสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มธนาคารตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

##### *การตัดรายการในงบการเงินรวม*

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มธนาคาร รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการภายในกลุ่มธนาคาร ถูกตัดรายการในการจัดทำการเงินรวม

**(ว) เงินตราต่างประเทศ**

*รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ*

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขายจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

**(ค) เงินสด**

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของกลุ่มธนาคาร

**(ง) เงินลงทุน**

*เงินลงทุนในบริษัทย่อย*

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

*เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน*

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้าแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มธนาคารตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังจากการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของเจ้าของ ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มี ดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

ตราสารหนี้ภาครัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้อื่นที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือสถาบันการเงินอื่นแล้วแต่กรณี

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ธนาคารจะปรับเปลี่ยนราคาของเงินลงทุนใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนบันทึกเป็นกำไรหรือขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

#### *การรับรู้รายการ*

รายการซื้อขายเงินลงทุนบันทึก ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

#### *การจำหน่ายเงินลงทุน*

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิต่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของ จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มธนาคารจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

**(จ) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อแรกเริ่มทำสัญญาปลอดบัญชี

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

รายได้รอตัดบัญชีแสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

**(ฉ) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ**

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ โดยธนาคารเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น กรณีที่ไม่สามารถแยกวัตถุประสงค์การกู้ยืมได้และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามหลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 และเรื่อง แผนนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อหรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 รวมถึงการวิเคราะห์และประเมินฐานะลูกหนี้แต่ละราย โดยอาศัยประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

การตัดจำหน่ายหนี้สูญกระทำตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

หนี้สูญที่ได้รับคืนบันทึกเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นในกำไรหรือขาดทุน

**(ข) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา**

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาโดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้ การลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ และการรับโอนสินทรัพย์

ธนาคารบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนจากการชำระหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้รับหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย (ถ้ามี) หรือมูลค่าเงินลงทุนในลูกหนี้ (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

ในกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้ มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในลูกหนี้หลังการปรับโครงสร้างหนี้คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม และบันทึกผลขาดทุนที่เกิดจากการปรับโครงสร้างหนี้สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าธรรมเนียมตามกฎหมายและค่าใช้จ่ายทางตรงอื่นที่เกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

**(ข) ทรัพย์สินรอการขาย**

ทรัพย์สินรอการขายนอกจากยึดคืนแสดงด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างราคาทุน หรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนซึ่งถือตามราคาประเมินล่าสุดสุทธิจากประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย

รถยึดคืนแสดงด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างจำนวนเงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับและภาษีมูลค่าเพิ่มที่น่าส่งกรมสรรพากรแล้วหรือมูลค่ายุติธรรมของรถดังกล่าวสุทธิจากต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการขาย โดยมูลค่ายุติธรรมของรถยึดคืนพิจารณาจากมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีของทรัพย์สินรอการขายเกิดการด้อยค่า ธนาคารจะรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายทั้งจำนวน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่นในกำไรหรือขาดทุน

**(ณ) อาคาร และอุปกรณ์**

*การรับรู้และการวัดมูลค่า*

*สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร*

อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคากุญรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึง ต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อม จะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือ ที่ควบคุมโดยลิฟต์หรือซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิฟต์หรือซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิฟต์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่ง ของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญ แยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชี ของอาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### *ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง*

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ ก่อนจ้างงานที่กลุ่มธนาคารจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่าง น่าเชื่อถือ ชั้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้น เป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### *ค่าเสื่อมราคา*

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคากุญของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการ เปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบ ของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	25 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3 - 10 ปี
เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้สำนักงาน	3 - 5 ปี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 - 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มธนาคารไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุง ตามความเหมาะสม

**(ง) สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน**

สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มธนาคารซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด วัตถุประสงค์ด้วยราคากุณหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มธนาคารซื้อและมีอายุการใช้งานไม่ทราบแน่นอน วัตถุประสงค์ด้วยราคากุณหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

*รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ*

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสิ้นทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสิ้นทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

*ค่าตัดจำหน่าย*

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคากุณของสิ้นทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคากุณหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสิ้นทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสิ้นทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

3 - 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

**(จ) สิทธิการเช่า**

สิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าวัตถุประสงค์ด้วยราคากุณหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ซึ่งแสดงรายการเป็นส่วนหนึ่งของสิ้นทรัพย์อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน

การตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุ 3 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน



## (ณ) สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ไม่ได้โอนสู่ผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขึ้นค่าที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

## (จ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มธนาคารได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่าดีริสธรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้เป็นเจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้เป็นเจ้าของจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่าดีริสธรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

*การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน*

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุนถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย จำนวนโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับเงินลงทุนเพื่อขาย จำนวนโดยอ้างอิงถึงมูลค่าดีริสธรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่าดีริสธรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

### *การกลับรายการด้วยค่า*

ขาดทุนจากการด้วยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้วยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุน ตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้วยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้วยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้วยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้วยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้วยค่ามาก่อน

## **(ท) ผลประโยชน์ของพนักงาน**

### *โครงการสมทบเงิน*

การผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

### *โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้*

การผูกพันสุทธิของกลุ่มธนาคารจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณการผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มธนาคารกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าการผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ ซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มธนาคารรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

### *ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง*

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มธนาคารไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มธนาคารรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

### *ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน*

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระหากกลุ่มธนาคารมีการผูกพันตามกฎหมายหรือการผูกพันโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและการผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

## **(ต) การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์**

มูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิแก่ผู้บริหารระดับสูงบางท่าน (ชำระด้วยตราสารทุน) รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพร้อม ๆ กับการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้นของเวลาของผู้บริหารระดับสูงสามารถเข้าใช้สิทธิได้อย่างไม่มีเงื่อนไข จำนวนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงจำนวนสิทธิซื้อหุ้นที่แท้จริงซึ่งเข้าเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้องและเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขเรื่องตลาดทุน ซึ่งเป็นจำนวนที่เดิมเคยรับรู้ตามจำนวนสิทธิซื้อหุ้นที่เข้าเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้องและเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขเรื่องตลาดทุน ณ วันที่ได้รับสิทธิ

## **(ณ) ประมาณการหนี้สิน**

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มธนาคารมีการผูกพันตามกฎหมายหรือการผูกพันจากการอนุมาณที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของการผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระการผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

## **(ค) การวัดมูลค่ายุติธรรม**

กลุ่มธนาคารกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมทั้งการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มธนาคารใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขาย ซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุด ที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มธนาคารรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

### (ค) รายได้

*รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ*

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง โดยธนาคารจะหยุดรับรู้ตามเกณฑ์นี้ สำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่าสามเดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระหรือมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับการชำระหนี้ โดยจะใช้เกณฑ์การรับชำระเงินแทนและธนาคารยังได้บันทึกยกเลิกรายได้สำหรับดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระดังกล่าวที่ธนาคารบันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วออกจากบัญชีเพื่อให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างได้ใหม่เมื่อลูกหนี้ได้ชำระเงินต้นและดอกเบี้ยที่ยังคงค้างครบถ้วนแล้ว

ธนาคารรับรู้รายได้สำหรับลูกหนี้ภายหลังปรับโครงสร้างใหม่ตามเกณฑ์เงินสด

*รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้เงินให้กู้ยืมโดยรับโอนลูกหนี้ (แฟฟิกเตอร์)*

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้แฟฟิกเตอร์โดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นรายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้แฟฟิกเตอร์ที่ผิดนัดชำระ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าสามเดือนโดยจะใช้เกณฑ์การรับชำระเงินแทน

ธนาคารได้บันทึกยกเลิกรายได้สำหรับดอกเบี้ยจากลูกหนี้แฟฟิกเตอร์ที่ธนาคารบันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วออกจากบัญชีเมื่อลูกหนี้เป็นลูกหนี้ที่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่าสามเดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างได้ใหม่เมื่อลูกหนี้ได้ชำระเงินต้นและดอกเบี้ยที่ยังคงค้างครบถ้วนแล้ว

*รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง*

รายได้จากการให้เช่าซื้อและลีสซิ่งบันทึกบัญชีเป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อและลีสซิ่งที่ค้างชำระเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระรับรู้ตามเกณฑ์การรับชำระเงิน

ธนาคารได้บันทึกยกเลิกรายได้สำหรับดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อและสินเชื่อที่บันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วออกจากบัญชีเมื่อลูกหนี้เป็นลูกหนี้ที่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่าสามเดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างได้ใหม่เมื่อลูกหนี้ได้ชำระเงินต้นและดอกเบี้ยที่ยังคงค้างครบถ้วนแล้ว

*รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้*

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุการลงทุนในตราสารหนี้

*เงินปันผลรับ*

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มธนาคารมีสิทธิได้รับเงินปันผล

*กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย*

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน เมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของในทรัพย์สินรอการขายให้กับผู้ซื้อแล้ว

*กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุน*

กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่จ่ายชำระเงิน

*รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ*

รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลานึ่งเมื่อได้ให้บริการ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

*รายได้ค่านายหน้า*

สำหรับสัญญาที่กลุ่มธนาคารดำเนินการจัดหาสินค้าหรือบริการแทนลูกค้าและไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าว ก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะโอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มธนาคารดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้า

## (ก) ค่าใช้จ่าย

กลุ่มธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

*เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน*

เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินบันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

*ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มทำสัญญาเช่าซื้อและลีสซิ่ง*

ธนาคารบันทึกค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกทำสัญญาเช่าซื้อและลีสซิ่งสำหรับสัญญาเช่าซื้อและลีสซิ่งเป็นส่วนหนึ่งของเงินให้สินเชื่อและทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและลีสซิ่งตลอดอายุของสัญญา

### (ก) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะ-วิธีการที่กลุ่มธนาคารคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มธนาคารคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นและมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ-กลุ่มธนาคารเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคตซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติและอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้กลุ่มธนาคารเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มธนาคารแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกยกทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

**(ง) กำไรต่อหุ้น**

กลุ่มธนาคารแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของผู้บริหารระดับสูง

**(น) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มธนาคาร หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มธนาคาร หรือกลุ่มธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

**(บ) การหักกลบ**

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจะแสดงหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิที่ต่อเมื่อกลุ่มธนาคารมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้มาหักกลบลบหนี้กัน และกลุ่มธนาคารตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ

**4. การบริหารความเสี่ยง**

กิจกรรมของธนาคารมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรมอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

การจัดการความเสี่ยงดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ส่วนงานบริหารเงินของธนาคารจะซื้อประเด็นประเมิน และป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมือกันทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยปฏิบัติการต่าง ๆ ภายในธนาคาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะกำหนดหลักการโดยภาพรวมเพื่อจัดการความเสี่ยงและนโยบายที่เกี่ยวข้องไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อครอบคลุมความเสี่ยงอย่างเฉพาะเจาะจง เช่น ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงการให้สินเชื่อ และใช้การลงทุนโดยใช้สภาพคล่องส่วนเกินในการจัดการความเสี่ยง

#### 4.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งอาจเป็นเพราะลูกหนี้หรือคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงินหรือตั้งใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านเครดิตครอบคลุมไปถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินทุกประเภททั้งธุรกรรมที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน (On Statement of Financial Position) เช่น เงินให้กู้ยืม เงินเบิกเกินบัญชี ตั๋วเงิน ตลอดจนธุรกรรมที่เป็นหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น เช่น หนังสือสัญญาค้ำประกันประเภทต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยง คือ มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินสุทธิจากสำรองเพื่อผลขาดทุนตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินและความเสี่ยงของรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินจากการค้ำประกันการกู้ยืมและอื่น ๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ครอบคลุมนโยบาย โครงสร้างองค์กร กระบวนการ และระบบงานด้านเครดิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสมสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนหลักเกณฑ์ของทางการ

ธนาคารกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงในขั้นตอนของการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยงและความสามารถในการชำระหนี้ การปฏิบัติการด้านสินเชื่อภายหลังการอนุมัติ การทบทวนคุณภาพสินเชื่อ การติดตามคุณภาพสินเชื่อ และการปรับปรุงแก้ไขหนี้ของธนาคารอื่นจะป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต

ธนาคารมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยการกำหนดกระบวนการอนุมัติให้มีการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) กำหนดระดับอำนาจอนุมัติให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Authority) กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการอำนวยความสะดวกภายใต้กรอบโครงการ (Product Program) กำหนดนโยบายในการรับหลักประกันที่เหมาะสม

#### 4.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ และหนี้สินของธนาคาร นอกจากนี้ ยังเกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารมีการกำหนดการดำเนินนโยบายปรับโครงสร้างฐานะการเงินของธนาคารให้สอดคล้องกับทิศทางดอกเบี้ยในอนาคตและให้เคลื่อนไหวอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่กำหนด โดยมีการติดตามการเคลื่อนไหวของทิศทางดอกเบี้ยและพฤติกรรมของลูกค้าย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินความเสี่ยงให้สะท้อนกับความเป็นจริงมากที่สุด รวมทั้งมีการติดตามฐานะความเสี่ยงด้วยความถี่มากขึ้นหากมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินอย่างมีนัยสำคัญโดยมีการจัดทำรายงาน Repricing Gap เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้า

นอกจากนี้ ธนาคารมีการจำลองสถานการณ์การปรับเพิ่มหรือลดอัตราดอกเบี้ย เพื่อบริหารรายได้ดอกเบี้ยสุทธิให้มีเสถียรภาพไม่ว่าทิศทางดอกเบี้ยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวม 2562			รวม
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	-	-	473,622	473,622
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	4,021,454	394,153	4,415,607
เงินลงทุนสุทธิ	-	1,691,520	2,083	1,693,603
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดักบัญชี	36,700,588	11,725,286	2,490,268	50,916,142
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	299,196	299,196
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>36,700,588</b>	<b>17,438,260</b>	<b>3,659,322</b>	<b>57,798,170</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	-	47,109,584	83,911	47,193,495
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	1,135,121	-	1,135,121
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	58,716	58,716
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	953,126	953,126
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>48,244,705</b>	<b>1,095,753</b>	<b>49,340,458</b>

(พันบาท)	งบการเงินรวม			รวม
	2561			
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	-	-	550,920	550,920
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	3,637,320	636,114	4,273,434
เงินลงทุนสุทธิ	-	1,530,589	1,833	1,532,422
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี	32,179,568	10,038,588	2,551,888	44,770,044
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	2,468	220,997	223,465
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>32,179,568</b>	<b>15,208,965</b>	<b>3,961,752</b>	<b>51,350,285</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	-	41,945,579	91,164	42,036,743
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	811,443	-	811,443
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	-	-	90,257	90,257
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	715,188	715,188
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>42,757,022</b>	<b>896,609</b>	<b>43,653,631</b>

(พันบาท)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2562			รวม
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	-	-	473,622	473,622
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	4,021,454	394,153	4,415,607
เงินลงทุนสุทธิ	-	1,691,520	2,083	1,693,603
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	-	-	150,000	150,000
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดักบัญชี	36,700,588	11,725,286	2,490,268	50,916,142
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	299,196	299,196
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>36,700,588</b>	<b>17,438,260</b>	<b>3,809,322</b>	<b>57,948,170</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	-	47,109,594	215,152	47,324,746
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	1,135,121	-	1,135,121
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	58,716	58,716
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	951,509	951,509
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>48,244,715</b>	<b>1,225,377</b>	<b>49,470,092</b>

(พันบาท)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			รวม
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	-	-	550,920	550,920
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	3,637,320	636,114	4,273,434
เงินลงทุนสุทธิ	-	1,530,589	1,833	1,532,422
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	-	-	100,000	100,000
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	32,179,568	10,038,588	2,551,888	44,770,044
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	2,468	221,338	223,806
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>32,179,568</b>	<b>15,208,965</b>	<b>4,062,093</b>	<b>51,450,626</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	-	41,945,579	187,300	42,132,879
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	811,443	-	811,443
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	90,257	90,257
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	714,664	714,664
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>42,757,022</b>	<b>992,221</b>	<b>43,749,243</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวม 2562						
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่				สินทรัพย์ที่ ไม่ก่อให้เกิด รายได้	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	473,622	473,622
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	4,021,454	-	-	-	-	394,153	4,415,607
เงินลงทุนสุทธิ	850,512	775,509	65,499	-	-	2,083	1,693,603
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก รายได้รอดคืบบัญชี	38,754,598	3,241,745	5,809,953	619,578	2,490,268	-	50,916,142
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	299,196	299,196
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>43,626,564</b>	<b>4,017,254</b>	<b>5,875,452</b>	<b>619,578</b>	<b>2,490,268</b>	<b>1,169,054</b>	<b>57,798,170</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	30,706,558	13,680,578	2,722,448	-	-	83,911	47,193,495
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,047,297	45,879	41,945	-	-	-	1,135,121
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	58,716	58,716
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	953,126	953,126
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>31,753,855</b>	<b>13,726,457</b>	<b>2,764,393</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,095,753</b>	<b>49,340,458</b>

งบการเงินรวม

2561

(พันบาท)	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่				สินทรัพย์ที่ ไม่ก่อให้เกิด รายได้	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	550,920	550,920
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	3,637,320	-	-	-	-	636,114	4,273,434
เงินลงทุนสุทธิ	769,881	679,803	80,905	-	-	1,833	1,532,422
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก รายได้รอดตัดบัญชี	33,500,190	2,223,267	5,518,841	975,858	2,551,888	-	44,770,044
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	2,468	-	-	-	-	220,997	223,465
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>37,909,859</b>	<b>2,903,070</b>	<b>5,599,746</b>	<b>975,858</b>	<b>2,551,888</b>	<b>1,409,864</b>	<b>51,350,285</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	31,416,948	7,454,797	3,073,834	-	-	91,164	42,036,743
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	690,782	34,017	86,644	-	-	-	811,443
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	90,257	90,257
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	715,188	715,188
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>32,107,730</b>	<b>7,488,814</b>	<b>3,160,478</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>896,609</b>	<b>43,653,631</b>

**งบการเงินเฉพาะธนาคาร  
2562**

(พันบาท)	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่				สินทรัพย์ที่ไม่ ก่อให้เกิด รายได้	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	473,622	473,622
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	4,021,454	-	-	-	-	394,153	4,415,607
เงินลงทุนสุทธิ	850,512	775,509	65,499	-	-	2,083	1,693,603
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	-	-	-	-	-	150,000	150,000
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก รายได้รอดบัญชี	38,754,598	3,241,745	5,809,953	619,578	2,490,268	-	50,916,142
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	299,196	299,196
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>43,626,564</b>	<b>4,017,254</b>	<b>5,875,452</b>	<b>619,578</b>	<b>2,490,268</b>	<b>1,319,054</b>	<b>57,948,170</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	30,706,568	13,680,578	2,722,448	-	-	215,152	47,324,746
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,047,297	45,879	41,945	-	-	-	1,135,121
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	58,716	58,716
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	951,509	951,509
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>31,753,865</b>	<b>13,726,457</b>	<b>2,764,393</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,225,377</b>	<b>49,470,092</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

(พันบาท)	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่				สินทรัพย์ที่ไม่ ก่อให้เกิด รายได้	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	550,920	550,920
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	3,637,320	-	-	-	-	636,114	4,273,434
เงินลงทุนสุทธิ	769,881	679,803	80,905	-	-	1,833	1,532,422
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	-	-	-	-	-	100,000	100,000
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจาก รายได้รอดบัญชี	33,500,190	2,223,267	5,518,841	975,858	2,551,888	-	44,770,044
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	2,468	-	-	-	-	221,338	223,806
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>37,909,859</b>	<b>2,903,070</b>	<b>5,599,746</b>	<b>975,858</b>	<b>2,551,888</b>	<b>1,510,205</b>	<b>51,450,626</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	31,416,948	7,454,797	3,073,834	-	-	187,300	42,132,879
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	690,782	34,017	86,644	-	-	-	811,443
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	90,257	90,257
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	714,664	714,664
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>32,107,730</b>	<b>7,488,814</b>	<b>3,160,478</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>992,221</b>	<b>43,749,243</b>



ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน และอัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ยอดคงเหลือ ถ่วงเฉลี่ย (พันบาท)	ดอกเบี้ย (พันบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือ ถ่วงเฉลี่ย (พันบาท)	ดอกเบี้ย (พันบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,075,255	77,625	1.90	3,656,161	68,628	1.88
เงินลงทุน	1,550,213	25,403	1.64	1,416,170	21,773	1.54
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	47,283,491	5,764,596	12.19	42,303,714	4,860,701	11.49
<b>รวม</b>	<b>52,908,959</b>	<b>5,867,624</b>		<b>47,376,045</b>	<b>4,951,102</b>	
<b>หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย</b>						
เงินรับฝาก	44,488,691	1,020,075	2.29	40,084,292	896,880	2.24
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	781,310	3,330	0.43	907,715	4,083	0.45
<b>รวม</b>	<b>45,270,001</b>	<b>1,023,405</b>		<b>40,992,007</b>	<b>900,963</b>	

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ยอดคงเหลือ ถ่วงเฉลี่ย (พันบาท)	ดอกเบี้ย (พันบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือ ถ่วงเฉลี่ย (พันบาท)	ดอกเบี้ย (พันบาท)	อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,075,255	77,625	1.90	3,656,161	68,628	1.88
เงินลงทุน	1,550,213	25,403	1.64	1,416,170	21,773	1.54
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	47,283,491	5,764,596	12.19	42,303,714	4,860,701	11.49
<b>รวม</b>	<b>52,908,959</b>	<b>5,867,624</b>		<b>47,376,045</b>	<b>4,951,102</b>	
<b>หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย</b>						
เงินรับฝาก	44,604,195	1,020,360	2.29	40,152,089	897,049	2.23
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	781,310	3,330	0.43	907,715	4,083	0.45
<b>รวม</b>	<b>45,385,505</b>	<b>1,023,690</b>		<b>41,059,804</b>	<b>901,132</b>	

#### 4.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือค่าใช้จ่ายหรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีธุรกรรมที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นสาระสำคัญ

#### 4.4 ความเสี่ยงด้านตราสารทุน

การลงทุนด้านตราสารทุนของธนาคารประกอบด้วยตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้

เงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดโดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันเมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในอัตราต้นทุนและเวลาที่เหมาะสมซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน โดยการกำหนดให้มีการควบคุมและติดตามสถานการณ์ของฐานะสภาพคล่องอยู่เป็นประจำ

ธนาคารจะทำการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.tcrbank.com](http://www.tcrbank.com) ภายในเดือนเมษายน 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สโมสรฟุตบอลและบริษัทจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพตามระยะเวลาที่กำหนดของสัญญา ดังนี้

(ปี/บาท)	งบการเงินรวม 2562						
	เมื่อลงตาม	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สโมสรฟุตบอลอาชีพ</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	473,622	473,622
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	394,237	4,021,370	-	-	-	-	4,415,607
เงินลงทุนสุทธิ	-	850,512	775,509	65,499	-	2,083	1,693,603
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	302,963	1,201,271	1,031,661	20,313,914	28,066,333	-	50,916,142
สโมสรฟุตบอลอาชีพการเงินอื่น	-	235,011	545	-	52,826	10,814	299,196
<b>รวมสโมสรฟุตบอลอาชีพการเงิน</b>	<b>697,200</b>	<b>6,308,164</b>	<b>1,807,715</b>	<b>20,379,413</b>	<b>28,119,159</b>	<b>486,519</b>	<b>57,798,170</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	18,703,831	12,086,638	13,680,578	2,722,448	-	-	47,193,495
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	917,279	130,018	45,879	41,945	-	-	1,135,121
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อลงตาม	58,716	-	-	-	-	-	58,716
หนี้สินทางการเงินอื่น	10	160,914	783,753	4,434	-	4,015	953,126
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>19,679,836</b>	<b>12,377,570</b>	<b>14,510,210</b>	<b>2,768,827</b>	<b>-</b>	<b>4,015</b>	<b>49,340,458</b>
<b>ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ</b>	<b>(18,982,636)</b>	<b>(6,069,406)</b>	<b>(12,702,495)</b>	<b>17,610,586</b>	<b>28,119,159</b>	<b>482,504</b>	<b>8,457,712</b>

**งบการเงินรวม**  
2561

(พันบาท)	เมื่อวงถาม	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	550,920	550,920
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	634,638	3,638,796	-	-	-	-	4,273,434
เงินลงทุนสุทธิ	-	769,881	679,803	80,905	-	1,833	1,532,422
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	619,278	1,614,652	912,791	13,842,267	27,781,056	-	44,770,044
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	168,593	41	-	44,017	10,814	223,465
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>1,253,916</b>	<b>6,191,922</b>	<b>1,592,635</b>	<b>13,923,172</b>	<b>27,825,073</b>	<b>563,567</b>	<b>51,350,285</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	28,537,749	2,970,363	7,454,797	3,073,834	-	-	42,036,743
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	526,572	164,210	34,017	86,644	-	-	811,443
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อวงถาม	90,257	-	-	-	-	-	90,257
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	71,184	619,029	23,133	-	1,842	715,188
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>29,154,578</b>	<b>3,205,757</b>	<b>8,107,843</b>	<b>3,183,611</b>	<b>-</b>	<b>1,842</b>	<b>43,653,631</b>
<b>ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ</b>	<b>(27,900,662)</b>	<b>2,986,165</b>	<b>(6,515,208)</b>	<b>10,739,561</b>	<b>27,825,073</b>	<b>561,725</b>	<b>7,696,654</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร  
2562

(พันบาท)	เมื่อวงถาม	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	473,622	473,622
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	394,237	4,021,370	-	-	-	-	4,415,607
เงินลงทุนสุทธิ	-	850,512	775,509	65,499	-	2,083	1,693,603
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	-	-	-	-	-	150,000	150,000
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	302,963	1,201,271	1,031,661	20,313,914	28,066,333	-	50,916,142
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	235,011	545	-	52,826	10,814	299,196
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>697,200</b>	<b>6,308,164</b>	<b>1,807,715</b>	<b>20,379,413</b>	<b>28,119,159</b>	<b>636,519</b>	<b>57,948,170</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	18,835,082	12,086,638	13,680,578	2,722,448	-	-	47,324,746
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	917,279	130,018	45,879	41,945	-	-	1,135,121
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อวงถาม	58,716	-	-	-	-	-	58,716
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	160,222	782,838	4,434	-	4,015	951,509
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>19,811,077</b>	<b>12,376,878</b>	<b>14,509,295</b>	<b>2,768,827</b>	<b>-</b>	<b>4,015</b>	<b>49,470,092</b>
<b>ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ</b>	<b>(19,113,877)</b>	<b>(6,068,714)</b>	<b>(12,701,580)</b>	<b>17,610,586</b>	<b>28,119,159</b>	<b>632,504</b>	<b>8,478,078</b>

**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**  
2561

(พันบาท)	เมื่อวงถาม	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	550,920	550,920
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	634,638	3,638,796	-	-	-	-	4,273,434
เงินลงทุนสุทธิ	-	769,881	679,803	80,905	-	1,833	1,532,422
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	-	-	-	-	-	100,000	100,000
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	619,278	1,614,652	912,791	13,842,267	27,781,056	-	44,770,044
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	168,934	41	-	44,017	10,814	223,806
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>1,253,916</b>	<b>6,192,263</b>	<b>1,592,635</b>	<b>13,923,172</b>	<b>27,825,073</b>	<b>663,567</b>	<b>51,450,626</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	28,633,885	2,970,363	7,454,797	3,073,834	-	-	42,132,879
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	526,572	164,210	34,017	86,644	-	-	811,443
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อวงถาม	90,257	-	-	-	-	-	90,257
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	71,184	618,505	23,133	-	1,842	714,664
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>29,250,714</b>	<b>3,205,757</b>	<b>8,107,319</b>	<b>3,183,611</b>	<b>-</b>	<b>1,842</b>	<b>43,749,243</b>
<b>ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ</b>	<b>(27,996,798)</b>	<b>2,986,506</b>	<b>(6,514,684)</b>	<b>10,739,561</b>	<b>27,825,073</b>	<b>661,725</b>	<b>7,701,383</b>

## 5. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

### 5.1 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>31 ธันวาคม 2562</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	1,691,520	-	1,691,520
<b>31 ธันวาคม 2561</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินลงทุน				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	1,530,589	-	1,530,589

เงินลงทุนในตราสารหนี้ประเภทเพื่อขายซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่ซื้อขายในตลาด โดยคำนวณจากราคาเสนอซื้อที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือสถาบันการเงิน ณ วันที่ทำการสุดท้ายของงวด

ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

## 5.2 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน แต่ไม่รวมสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

(พันบาท)	มูลค่าตาม บัญชี	งบการเงินรวม			รวม
		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
<b>31 ธันวาคม 2562</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินลงทุน					
- เงินลงทุนทั่วไป	2,083	-	-	2,306	2,306
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	48,487,851	-	-	49,177,568	49,177,568
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	47,193,495	-	47,315,940	-	47,315,940
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,135,121	-	1,134,920	-	1,134,920
<b>31 ธันวาคม 2561</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินลงทุน					
- เงินลงทุนทั่วไป	1,833	-	-	1,985	1,985
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	42,632,593	-	-	43,037,097	43,037,097
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	42,036,743	-	42,090,566	-	42,090,566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	811,443	-	811,065	-	811,065



(พันบาท)	มูลค่าตาม บัญชี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
<b>31 ธันวาคม 2562</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินลงทุน					
- เงินลงทุนทั่วไป	2,083	-	-	2,306	2,306
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	48,487,851	-	-	49,177,568	49,177,568
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	47,324,746	-	47,447,191	-	47,447,191
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,135,121	-	1,134,920	-	1,134,920
<b>31 ธันวาคม 2561</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินลงทุน					
- เงินลงทุนทั่วไป	1,833	-	-	1,985	1,985
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	42,632,593	-	-	43,037,097	43,037,097
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	42,132,879	-	42,186,702	-	42,186,702
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	811,443	-	811,065	-	811,065

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม สรุปได้ดังนี้

*รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน)*

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) คือ เงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย เงินฝากที่สถาบันการเงินอื่นและเงินให้กู้แก่สถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดสั้นหรือเมื่อทวงถาม ดังนั้นมูลค่าตามบัญชีจึงเป็นราคาเทียบเคียงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) คือ เงินรับฝาก หรือเงินกู้จากธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินอื่นโดยบางส่วน มีระยะเวลาครบกำหนดสั้นหรือเมื่อทวงถาม ดังนั้นมูลค่าตามบัญชีของเงินรับฝาก หรือเงินกู้จากธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาครบกำหนดสั้นหรือเมื่อทวงถามจึงเป็นราคาเทียบเคียงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ และสำหรับเงินรับฝาก หรือเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยวิธีกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในปัจจุบันที่มีอายุกำหนดชำระที่ใกล้เคียงกัน

### *เงินลงทุนเพื่อขาย*

มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือสถาบันการเงินอื่นแล้วแต่กรณี

### *เงินลงทุนทั่วไป*

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปอ้างอิงจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัทที่ลงทุน

### *เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อซึ่งใช้อัตราดอกเบี้ยลอยตัวกำหนดโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อซึ่งใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่ และจัดชั้นปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาของเงินให้สินเชื่อ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ กำหนดโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชี

### *เงินรับฝาก*

เงินรับฝาก คือ เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากประจำหรือบัตรเงินฝาก โดยเงินรับฝากส่วนใหญ่มีระยะเวลาครบกำหนดระยะสั้นหรือเมื่อทวงถาม และมีอัตราดอกเบี้ยที่ผู้บริหารประเมินแล้วว่าอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินรับฝากมีความเทียบเคียงกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในตลาด ดังนั้นมูลค่าตามบัญชีของเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน และเงินฝากประจำ หรือบัตรเงินฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี จึงเทียบเคียงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ และสำหรับเงินฝากประจำหรือบัตรเงินฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้วิธีกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในปัจจุบันของเงินฝากประจำที่มีอายุครบกำหนดชำระที่ใกล้เคียงกัน

### *หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม*

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามเป็นหนี้สินประเภทเมื่อทวงถาม ดังนั้นมูลค่าตามบัญชีจึงเทียบเคียงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ

### *เครื่องมือทางการเงินอื่น*

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอื่นกำหนดโดยประมาณแสดงตามมูลค่าตามบัญชี

## 6. การดำรงเงินกองทุน

วัตถุประสงค์ของธนาคารในการบริหารกองทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของธนาคารเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของกองทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของกองทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของกองทุน ธนาคารอาจปรับนโยบายจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้

ธนาคารมีการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 องค์ประกอบของเงินกองทุนตามรายงานการกำกับแบบเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำแนกได้ดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1</b>		
ทุนชำระแล้ว	5,000,000	5,000,000
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น	34,906	20,535
ทุนสำรองตามกฎหมาย	100,843	64,787
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	1,401,956	741,218
สำรองอื่น	1,302	210
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(423,508)	(332,832)
<b>รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1</b>	<b>6,115,499</b>	<b>5,493,918</b>
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 2</b>		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	478,205	412,148
<b>รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2</b>	<b>478,205</b>	<b>412,148</b>
<b>รวมเงินกองทุน</b>	<b>6,593,704</b>	<b>5,906,066</b>
<b>รวมสินทรัพย์เสี่ยง</b>	<b>45,979,586</b>	<b>39,027,081</b>

(ร้อยละ)	ขั้นต่ำตามที่ สปท. กำหนด		ขั้นต่ำตามที่ สปท. กำหนด	
		2562		2561
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.00	14.34	10.375	15.13
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	8.50	13.30	7.875	14.08
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	7.00	13.30	6.375	14.08

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าหนี้รายใหญ่

ธนาคารจะทำการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.tcrbank.com](http://www.tcrbank.com) ภายในเดือนเมษายน 2563

#### การบริหารจัดการเงินกองทุน

วัตถุประสงค์ของธนาคารในการบริหารจัดการเงินกองทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

### 7. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศไทย</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	170,393	820,000	990,393	496,559	37,000	533,559
ธนาคารพาณิชย์	223,844	2,400,000	2,623,844	138,074	2,400,000	2,538,074
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	800,000	800,000	-	1,200,000	1,200,000
<b>รวม</b>	<b>394,237</b>	<b>4,020,000</b>	<b>4,414,237</b>	<b>634,633</b>	<b>3,637,000</b>	<b>4,271,633</b>
นอก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1,370	1,370	-	1,801	1,801
<b>รวมในประเทศไทย</b>	<b>394,237</b>	<b>4,021,370</b>	<b>4,415,607</b>	<b>634,633</b>	<b>3,638,801</b>	<b>4,273,434</b>

## 8. เงินลงทุนสุทธิ

### 8.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม</b>		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,391,048	1,455,545
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	300,472	75,044
<b>รวม</b>	<b>1,691,520</b>	<b>1,530,589</b>
<b>เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน</b>		
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,083	1,833
<b>รวม</b>	<b>2,083</b>	<b>1,833</b>
<b>รวมเงินลงทุน</b>	<b>1,693,603</b>	<b>1,532,422</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนได้นำไปวางเป็นหลักประกันซึ่งอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 25

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีเงินลงทุนในกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนชำระแล้วของกิจการ

## 8.2 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนมีดังต่อไปนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<b>ตราสารหนี้</b>		
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	1,537	229
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	(457)
ส่วนเกินทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	90	490
<b>ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>1,627</b>	<b>262</b>
หัก ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(325)	(52)
<b>สุทธิ</b>	<b>1,302</b>	<b>210</b>

## 8.3 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ระยะเวลาคงเหลือ			ระยะเวลาคงเหลือ		
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	รวม
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,334,873	55,078	1,389,951	1,394,522	61,177	1,455,699
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	290,032	10,000	300,032	55,119	20,000	75,119
รวม	1,624,905	65,078	1,689,983	1,449,641	81,177	1,530,818
บวก/หัก) ค่าเพื่อการปรับมูลค่า	1,116	421	1,537	43	(272)	(229)
<b>รวม</b>	<b>1,626,021</b>	<b>65,499</b>	<b>1,691,520</b>	<b>1,449,684</b>	<b>80,905</b>	<b>1,530,589</b>

## 9. เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุด	
			สัดส่วนการถือ หุ้นสามัญ		ราคาทุน		2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)
			2562 (ร้อยละ)	2561 (ร้อยละ)	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)		
<b>บริษัทย่อย</b>								
บริษัท ไทยโมโคร ดิจิทัล โซลูชั่นส์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	150,000	100,000	-	-
<b>รวม</b>					<b>150,000</b>	<b>100,000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 10. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### 10.1 จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
เงินเบิกเกินบัญชี	268,988	347,699
เงินให้กู้ยืม	47,805,380	41,098,783
ตั๋วเงิน	1,211,098	1,624,339
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,630,676	1,699,223
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี	50,916,142	44,770,044
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	283,999	241,881
<b>รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ</b>	<b>51,200,141</b>	<b>45,011,925</b>
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		
- เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ สปท.	(1,429,983)	(1,426,809)
- เงินสำรองส่วนเกิน	(1,040,981)	(697,981)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(241,326)	(254,542)
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</b>	<b>48,487,851</b>	<b>42,632,593</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 2,490.27 ล้านบาท ที่ธนาคารระงับการรับรู้อยู่ได้ (2561: 2,551.89 ล้านบาท)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้ออมนายเงินให้สินเชื่อบางส่วนให้กับบุคคลภายนอกในราคารวมทั้งสิ้น 503.79 ล้านบาท (2561: 261.94 ล้านบาท) ธนาคารได้รับชำระหนี้แล้วทั้งสิ้นจำนวน 503.79 ล้านบาท (2561: 261.94 ล้านบาท)

## 10.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562 ในประเทศ	2561 ในประเทศ
เงินบาท	50,916,142	44,770,044
<b>รวม*</b>	<b>50,916,142</b>	<b>44,770,044</b>

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

## 10.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2562					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	634,175	42,417	11,097	9,062	9,834	706,585
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	21,712,045	1,720,966	496,568	546,444	702,870	25,178,893
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	4,757,566	409,201	43,856	41,293	38,059	5,289,975
การสาธารณูปโภคและบริการ	7,230,947	525,980	88,110	95,695	61,479	8,002,211
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	3,045,177	361,356	76,314	44,984	84,213	3,612,044
อื่น ๆ	7,632,328	353,716	44,626	33,587	62,177	8,126,434
<b>รวม *</b>	<b>45,012,238</b>	<b>3,413,636</b>	<b>760,571</b>	<b>771,065</b>	<b>958,632</b>	<b>50,916,142</b>



งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

(พันบาท)	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	624,460	33,993	11,339	12,069	1,076	682,937
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	19,237,216	1,670,495	413,862	491,783	829,511	22,642,867
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	4,095,592	359,539	41,089	48,458	55,915	4,600,593
การสาธารณูปโภคและบริการ	6,620,572	411,728	65,452	64,066	124,661	7,286,479
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	2,598,334	387,928	59,641	88,822	72,069	3,206,794
อื่น ๆ	5,861,933	316,366	28,460	40,901	102,714	6,350,374
<b>รวม*</b>	<b>39,038,107</b>	<b>3,180,049</b>	<b>619,843</b>	<b>746,099</b>	<b>1,185,946</b>	<b>44,770,044</b>

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิต่อรายได้รอดัดบัญชี

10.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2562

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (พันบาท)	ยอดสุทธิต่อใช้ใบ การตั้งค่าเพื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (พันบาท)	อัตราขั้นต่ำตาม เกณฑ์ สปก. (ร้อยละ)	ค่าเพื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (พันบาท)
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ สปก.				
จัดชั้นปกติ	45,258,755	17,356,232	1	170,277
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	3,451,118	817,073	2	12,169
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	760,571	486,490	100	475,478
จัดชั้นสงสัย	771,065	402,490	100	389,441
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	958,632	398,690	100	382,618
<b>รวม*</b>	<b>51,200,141</b>	<b>19,460,975</b>		<b>1,429,983</b>
เงินสำรองส่วนเกิน				1,040,981
<b>รวม</b>				<b>2,470,964</b>

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2561

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ (พันบาท)	ยอดสุทธิต่อใช้ การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (พันบาท)	อัตราเงินต่ำตาม เกณฑ์ สปท. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (พันบาท)
เงินสำรองเงินต่ำตามเกณฑ์ สปท.				
จัดชั้นปกติ	39,249,603	12,739,501	1	123,572
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	3,210,434	799,052	2	12,249
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	619,843	358,091	100	350,301
จัดชั้นสงสัย	746,099	449,426	100	431,923
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,185,946	534,037	100	508,764
รวม*	45,011,925	14,880,107		1,426,809
เงินสำรองส่วนเกิน				697,981
<b>รวม</b>				<b>2,124,790</b>

\* เงินให้สินเชื่อสุทธิต่อรายได้รอดัดบัญชีหมวดดอกเบี้ยค้างรับ

10.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัยและชั้นสงสัยจะสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2562	2561
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (เงินต้นสุทธิต่อจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)		
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิต่อค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (พันบาท)	1,242,731	1,260,900
เงินให้สินเชื่อรวมสุทธิต่อค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (พันบาท)	49,668,605	43,479,056
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (ร้อยละ)	2.50	2.90

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (เงินต้น)		
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (พันบาท)	2,490,268	2,551,888
เงินให้สินเชื่อรวม (พันบาท)	50,916,142	44,770,044
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (ร้อยละ)	4.89	5.70

#### 10.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เปรียบเทียบกับลูกหนี้ที่มีอยู่ในงบการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562		2561	
	จำนวน ลูกหนี้ (ราย)	ยอดคงเหลือ หลังการปรับ โครงสร้างหนี้ (พันบาท)	จำนวน ลูกหนี้ (ราย)	ยอดคงเหลือ หลังการปรับ โครงสร้างหนี้ (พันบาท)
ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	3,252	7,210,713	2,917	7,151,710
ลูกหนี้ทั้งสิ้น	195,903	50,916,142	144,347	44,770,044

รายละเอียดของลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	จำนวน ลูกหนี้ (ราย)	ยอดคงเหลือ ก่อนการปรับ โครงสร้างหนี้ (พันบาท)	ยอดคงเหลือ หลังการปรับ โครงสร้างหนี้ (พันบาท)	จำนวน ลูกหนี้ (ราย)	ยอดคงเหลือ ก่อนการปรับ โครงสร้างหนี้ (พันบาท)	ยอดคงเหลือ หลังการปรับ โครงสร้างหนี้ (พันบาท)
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา						
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	573	1,243,569	1,234,664	428	1,438,288	1,278,683
<b>รวม</b>	<b>573</b>	<b>1,243,569</b>	<b>1,234,664</b>	<b>428</b>	<b>1,438,288</b>	<b>1,278,683</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถ่วงเฉลี่ย 8.42 ปี และ 9.48 ปี ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 8.91 ล้านบาท และ 16.89 ล้านบาท ตามลำดับในกำไรหรือขาดทุนรวมและกำไรหรือขาดทุน ธนาคารและบริษัทย่อยยังได้รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นจำนวนเงิน 432.88 ล้านบาท และ 336.33 ล้านบาท ตามลำดับในกำไรหรือขาดทุนรวมและกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้ว มีการจัดชั้นดังต่อไปนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
จัดชั้นปกติ	3,854,961	3,662,885
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2,395,234	2,177,232
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	326,745	244,127
จัดชั้นสงสัย	357,425	322,107
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	276,348	745,359
<b>รวม</b>	<b>7,210,713</b>	<b>7,151,710</b>

## 10.7 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2562			
	ส่วนที่ถึงกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนด		รวม
		ชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ชำระเกิน 5 ปี	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	680,422	938,455	11,799	1,630,676
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	680,422	938,455	11,799	1,630,676
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(64,801)
<b>ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ</b>				<b>1,565,875</b>

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561			
	ส่วนที่ถึงกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนด		รวม
		ชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ชำระเกิน 5 ปี	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	727,099	966,812	5,312	1,699,223
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	-	-	-	-
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	727,099	966,812	5,312	1,699,223
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(110,283)
<b>ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ</b>				<b>1,588,940</b>

## 11. ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

รายการเคลื่อนไหวของค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญระหว่างปี สรุปได้ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2562							
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ รพท.							
(พันบาท)	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญ	สงสัย จะสูญ	เงินสำรอง ส่วนเกิน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม	123,572	12,249	350,301	431,923	508,764	697,981	2,124,790
หนี้สงสัยจะสูญ	46,828	(80)	203,616	302,100	336,694	343,000	1,232,158
หนี้สูญตัดบัญชี	(123)	-	(42,643)	(179,183)	(14,730)	-	(236,679)
หนี้สงสัยจะสูญส่วนของ ลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	(35,796)	(165,399)	(448,110)	-	(649,305)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>170,277</b>	<b>12,169</b>	<b>475,478</b>	<b>389,441</b>	<b>382,618</b>	<b>1,040,981</b>	<b>2,470,964</b>

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561							
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ รพท.							
(พันบาท)	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญ	สงสัย จะสูญ	เงินสำรอง ส่วนเกิน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม	102,290	7,212	212,261	320,905	589,404	512,981	1,745,053
หนี้สงสัยจะสูญ	21,680	21,526	138,072	131,647	304,576	185,000	802,501
หนี้สูญตัดบัญชี	(53)	(16,489)	-	(5,285)	(9,497)	-	(31,324)
หนี้สงสัยจะสูญส่วนของ ลูกหนี้ที่โอนขาย	(345)	-	(32)	(15,344)	(375,719)	-	(391,440)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>123,572</b>	<b>12,249</b>	<b>350,301</b>	<b>431,923</b>	<b>508,764</b>	<b>697,981</b>	<b>2,124,790</b>

## 12. ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
ณ วันที่ 1 มกราคม	254,542	237,655
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	8,905	16,887
กลับรายการค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่โอนขาย	(22,121)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>241,326</b>	<b>254,542</b>

## 13. ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินรอการขายสุทธิ มีดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้				
- อสังหาริมทรัพย์	66,536	96,165	(11,296)	151,405
- สิ่งทอ	445	64,139	(57,472)	7,112
รวม	66,981	160,304	(68,768)	158,517
หัก ค่าเพื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(180)	-	-	(180)
<b>สุทธิ</b>	<b>66,801</b>	<b>160,304</b>	<b>(68,768)</b>	<b>158,337</b>

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้				
- อสังหาริมทรัพย์	60,183	6,353	-	66,536
- สิ่งทอ	3,711	30,218	(33,484)	445
รวม	63,894	36,571	(33,484)	66,981
หัก ค่าเพื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	(180)	-	-	(180)
<b>สุทธิ</b>	<b>63,714</b>	<b>36,571</b>	<b>(33,484)</b>	<b>66,801</b>

มูลค่าของทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ที่แยกประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้		
อสังหาริมทรัพย์		
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	121,993	37,124
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	29,412	29,412
<b>รวม</b>	<b>151,405</b>	<b>66,536</b>

#### 14. อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 การเปลี่ยนแปลงของอาคารและอุปกรณ์ สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวม					
	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	66,090	179,779	159,265	141,849	467	547,450
เพิ่มขึ้น	-	41,321	33,039	32,233	13,994	120,587
โอนเข้า (โอนออก)	-	5,610	58	-	(5,668)	-
จำหน่าย	-	-	(1,828)	-	-	(1,828)
ตัดจำหน่าย	-	(4,045)	(1,866)	(2,632)	(467)	(9,010)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>66,090</b>	<b>222,665</b>	<b>188,668</b>	<b>171,450</b>	<b>8,326</b>	<b>657,199</b>
เพิ่มขึ้น	-	64,110	32,041	27,181	7,093	130,425
โอนเข้า (โอนออก)	-	13,424	1,701	-	(15,125)	-
จำหน่าย	-	-	(65)	-	-	(65)
ตัดจำหน่าย	-	(327)	(7,564)	(3,486)	-	(11,377)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>66,090</b>	<b>299,872</b>	<b>214,781</b>	<b>195,145</b>	<b>294</b>	<b>776,182</b>



(พันบาท)	งบการเงินรวม					รวม
	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	อื่น ๆ	
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(1,854)	(62,099)	(113,076)	(106,531)	(2)	(283,562)
ค่าเสื่อมราคาระหว่างปี	(2,644)	(22,140)	(20,628)	(17,485)	(28)	(62,925)
จำหน่าย	-	-	1,750	-	-	1,750
ตัดจำหน่าย	-	3,242	1,703	2,615	29	7,589
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>(4,498)</b>	<b>(80,997)</b>	<b>(130,251)</b>	<b>(121,401)</b>	<b>(1)</b>	<b>(337,148)</b>
ค่าเสื่อมราคาระหว่างปี	(2,642)	(35,974)	(25,220)	(20,053)	-	(83,889)
จำหน่าย	-	-	65	-	-	65
ตัดจำหน่าย	-	221	7,216	3,476	-	10,913
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>(7,140)</b>	<b>(116,750)</b>	<b>(148,190)</b>	<b>(137,978)</b>	<b>(1)</b>	<b>(410,059)</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	64,236	117,680	46,189	35,318	465	263,888
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	61,592	141,668	58,417	50,049	8,325	320,051
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	58,950	183,122	66,591	57,167	293	366,123

ราคาคงเหลือของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มธนาคารก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 204.41 ล้านบาท (2561: 151.51 ล้านบาท)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นจำนวน 83.39 ล้านบาท และจำนวน 62.93 ล้านบาท ตามลำดับ

(พันบาท)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					รวม
	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	อื่น ๆ	
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	66,090	179,779	159,265	141,849	467	547,450
เพิ่มขึ้น	-	41,321	33,039	32,233	13,994	120,587
โอนเข้า (โอนออก)	-	5,610	58	-	(5,668)	-
จำหน่าย	-	-	(1,828)	-	-	(1,828)
ตัดจำหน่าย	-	(4,045)	(1,866)	(2,632)	(467)	(9,010)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>66,090</b>	<b>222,665</b>	<b>188,668</b>	<b>171,450</b>	<b>8,326</b>	<b>657,199</b>
เพิ่มขึ้น	-	64,110	31,984	26,933	7,093	130,120
โอนเข้า (โอนออก)	-	13,424	1,701	-	(15,125)	-
จำหน่าย	-	-	(65)	-	-	(65)
ตัดจำหน่าย	-	(327)	(7,564)	(3,486)	-	(11,377)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>66,090</b>	<b>299,872</b>	<b>214,724</b>	<b>194,897</b>	<b>294</b>	<b>775,877</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(1,854)	(62,099)	(113,076)	(106,531)	(2)	(283,562)
ค่าเสื่อมราคาระหว่างปี	(2,644)	(22,140)	(20,628)	(17,485)	(28)	(62,925)
จำหน่าย	-	-	1,750	-	-	1,750
ตัดจำหน่าย	-	3,242	1,703	2,615	29	7,589
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>(4,498)</b>	<b>(80,997)</b>	<b>(130,251)</b>	<b>(121,401)</b>	<b>(1)</b>	<b>(337,148)</b>
ค่าเสื่อมราคาระหว่างปี	(2,642)	(35,974)	(25,217)	(20,033)	-	(83,866)
จำหน่าย	-	-	65	-	-	65
ตัดจำหน่าย	-	221	7,216	3,476	-	10,913
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>(7,140)</b>	<b>(116,750)</b>	<b>(148,187)</b>	<b>(137,958)</b>	<b>(1)</b>	<b>(410,036)</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	64,236	117,680	46,189	35,318	465	263,888
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	61,592	141,668	58,417	50,049	8,325	320,051
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	58,950	183,122	66,537	56,939	293	365,841

ราคาทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ของธนาคารก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 204.41 ล้านบาท (2561: 151.51 ล้านบาท)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นจำนวน 83.87 ล้านบาท และจำนวน 62.93 ล้านบาท ตามลำดับ

## 15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมีดังนี้

(พันบาท)	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	งบการเงินรวม		รวม
		ค่าธรรมเนียม แรกเข้าบริการ ไอทีเอ็มเอช	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างการพัฒนา	
<b>ราคาทุน</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	166,920	32,621	21,399	220,940
เพิ่มขึ้น	16,811	-	25,200	42,011
โอนเข้า (โอนออก)	6,623	-	(6,623)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>190,354</b>	<b>32,621</b>	<b>39,976</b>	<b>262,951</b>
เพิ่มขึ้น	14,941	-	14,235	29,176
โอนเข้า (โอนออก)	5,973	-	(5,973)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>211,268</b>	<b>32,621</b>	<b>48,238</b>	<b>292,127</b>
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(96,034)	-	-	(96,034)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(15,488)	-	-	(15,488)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>(111,522)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(111,522)</b>
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(18,675)	-	-	(18,675)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>(130,197)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(130,197)</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	70,886	32,621	21,399	124,906
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	78,832	32,621	39,976	151,429
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	81,071	32,621	48,238	161,930

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของกลุ่มธนาคารก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 73.11 ล้านบาท (2561: 67.28 ล้านบาท)

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นจำนวน 18.68 ล้านบาท และจำนวน 15.49 ล้านบาท ตามลำดับ

(พันบาท)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			รวม
	คอมพิวเตอร ซอฟต์แวร์	ค่าธรรมเนียม แรกเข้าบริการ ไอทีเอ็มเอช	คอมพิวเตอร ซอฟต์แวร์ ระหว่างการพัฒนา	
<b>ราคาทุน</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	166,920	32,621	21,399	220,940
เพิ่มขึ้น	16,811	-	21,326	38,137
โอนเข้า (โอนออก)	6,623	-	(6,623)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>190,354</b>	<b>32,621</b>	<b>36,102</b>	<b>259,077</b>
เพิ่มขึ้น	14,780	-	9,899	24,679
โอนเข้า (โอนออก)	5,973	-	(5,973)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>211,107</b>	<b>32,621</b>	<b>40,028</b>	<b>283,756</b>
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(96,034)	-	-	(96,034)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(15,488)	-	-	(15,488)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>(111,522)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(111,522)</b>
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(18,668)	-	-	(18,668)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>(130,190)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(130,190)</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	70,886	32,621	21,399	124,906
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>78,832</b>	<b>32,621</b>	<b>36,102</b>	<b>147,555</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>80,917</b>	<b>32,621</b>	<b>40,028</b>	<b>153,566</b>

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของธนาคารก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 73.11 ล้านบาท (2561: 67.28 ล้านบาท)

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นจำนวน 18.67 ล้านบาท และ 15.49 ล้านบาท ตามลำดับ

## 16. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	กำไรหรือ ขาดทุน (หมายเหตุ 36)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 36)	
(พันบาท)				
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	165,035	74,613	-	239,648
ทรัพย์สินรอการขาย	36	-	-	36
ประมาณการหนี้สิน	17,575	7,633	(60)	25,148
สำรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	4,108	2,874	-	6,982
อื่น ๆ	146	(146)	-	-
<b>รวม</b>	<b>186,900</b>	<b>84,974</b>	<b>(60)</b>	<b>271,814</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-
อาคารและอุปกรณ์	(1,424)	(122)	-	(1,546)
อื่น ๆ	(54)	1	(273)	(326)
<b>รวม</b>	<b>(1,478)</b>	<b>(121)</b>	<b>(273)</b>	<b>(1,872)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>185,422</b>	<b>84,853</b>	<b>(333)</b>	<b>269,942</b>

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	งบการเงินรวม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้	
<b>สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	117,696	47,339	-	165,035
ทรัพย์สินรอการขาย	36	-	-	36
ประมาณการหนี้สิน	13,117	5,370	(912)	17,575
สำรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	3,736	372	-	4,108
อื่น ๆ	-	146	-	146
<b>รวม</b>	<b>134,585</b>	<b>53,227</b>	<b>(912)</b>	<b>186,900</b>
<b>หนี้สินภายใต้การควบคุม</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(114)	114	-	-
อาคารและอุปกรณ์	(1,308)	(116)	-	(1,424)
อื่น ๆ	(598)	-	544	(54)
<b>รวม</b>	<b>(2,020)</b>	<b>(2)</b>	<b>544</b>	<b>(1,478)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>132,565</b>	<b>53,225</b>	<b>(368)</b>	<b>185,422</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	กำไรหรือ ขาดทุน (หมายเหตุ 36)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 36)	
(พันบาท)				
<b>สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	165,035	74,613	-	239,648
ทรัพย์สินรอการขาย	36	-	-	36
ประมาณการหนี้สิน	17,575	7,633	(60)	25,148
สำรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	4,108	2,874	-	6,982
อื่น ๆ	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>186,754</b>	<b>85,120</b>	<b>(60)</b>	<b>271,814</b>
<b>หนี้สินภายใต้การควบคุม</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-
อาคารและอุปกรณ์	(1,424)	(122)	-	(1,546)
อื่น ๆ	(54)	1	(273)	(326)
<b>รวม</b>	<b>(1,478)</b>	<b>(121)</b>	<b>(273)</b>	<b>(1,872)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>185,276</b>	<b>84,999</b>	<b>(333)</b>	<b>269,942</b>

	<b>งบการเงินเฉพาะธนาคาร</b>			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	กำไรหรือ ขาดทุน (หมายเหตุ 36)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 36)	
(พันบาท)				
<b>สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	117,696	47,339	-	165,035
ทรัพย์สินรอการขาย	36	-	-	36
ประมาณการหนี้สิน	13,117	5,370	(912)	17,575
สำรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	3,736	372	-	4,108
อื่น ๆ	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>134,585</b>	<b>53,081</b>	<b>(912)</b>	<b>186,754</b>
<b>หนี้สินภายใต้การควบคุม</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(114)	114	-	-
อาคารและอุปกรณ์	(1,308)	(116)	-	(1,424)
อื่น ๆ	(598)	-	544	(54)
<b>รวม</b>	<b>(2,020)</b>	<b>(2)</b>	<b>544</b>	<b>(1,478)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>132,565</b>	<b>53,079</b>	<b>(368)</b>	<b>185,276</b>



## 17. สินทรัพย์อื่นสุทธิ

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
สิทธิการเช่ารถตัดบัญชี	6,703	7,709	6,703	7,709
รายได้ค่าธรรมเนียมค้างรับ	109,547	38,069	109,547	38,069
รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ	2,989	2,175	2,989	2,175
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	172,977	110,888	172,958	110,770
วัสดุสิ้นเปลือง	5,184	3,678	5,184	3,678
เงินมัดจำและเงินประกัน	52,826	44,017	52,826	44,017
ลูกหนี้เคาน์เตอร์เซอร์วิส	56,687	38,192	56,687	38,192
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	11,516	12,297	11,516	12,297
เงินทดรองจ่ายแทนลูกค้า	42,474	28,917	42,474	28,917
อื่น ๆ	6,153	34,646	5,495	34,978
<b>รวม</b>	<b>467,056</b>	<b>320,588</b>	<b>466,379</b>	<b>320,802</b>

## 18. เงินรับฝาก

### 18.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
กระแสรายวัน	83,911	91,164	215,152	187,300
ออมทรัพย์	18,619,920	28,446,585	18,619,930	28,446,585
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	28,489,664	13,498,994	28,489,664	13,498,994
<b>รวม</b>	<b>47,193,495</b>	<b>42,036,743</b>	<b>47,324,746</b>	<b>42,132,879</b>

## 18.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562 ในประเทศ	2561 ในประเทศ	2562 ในประเทศ	2561 ในประเทศ
เงินบาท	47,193,495	42,036,743	47,324,746	42,132,879
<b>รวม</b>	<b>47,193,495</b>	<b>42,036,743</b>	<b>47,324,746</b>	<b>42,132,879</b>

## 19. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<i>ในประเทศ</i>						
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	206,188	206,188	-	281,823	281,823
สถาบันการเงินอื่น	917,279	11,654	928,933	526,572	3,048	529,620
<b>รวมในประเทศ</b>	<b>917,279</b>	<b>217,842</b>	<b>1,135,121</b>	<b>526,572</b>	<b>284,871</b>	<b>811,443</b>

## 20. ประมาณการหนี้สิน

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน	112,687	77,199
ประมาณการหนี้สินค่ารั้งก่อนสินทรัพย์บนส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	13,052	10,677
<b>รวม</b>	<b>125,739</b>	<b>87,876</b>

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>		
<b>ประมาณการหนี้สิน</b>		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	112,687	77,199
<b>รวม</b>	<b>112,687</b>	<b>77,199</b>

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</i>		
<b>งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
<b>รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน</b>		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	42,730	26,729
	<b>42,730</b>	<b>26,729</b>
<b>รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	(299)	(4,561)

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2562 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ (พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
ณ วันที่ 1 มกราคม	77,199	56,774
<b>รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน</b>		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	36,351	25,394
ต้นทุนบริการในอดีต	4,580	-
ดอกเบี้ยจากการผูกพัน	1,799	1,335
	<b>42,730</b>	<b>26,729</b>
<b>รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(299)	(4,561)
	<b>(299)</b>	<b>(4,561)</b>
<b>อื่น ๆ</b>		
ผลประโยชน์จ่าย	(6,943)	(1,743)
	<b>(6,943)</b>	<b>(1,743)</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>112,687</b>	<b>77,199</b>

ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเกิดขึ้นจาก

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	9,788	1,216
ข้อสมมติทางการเงิน	6,783	(537)
การปรับปรุงจากประสบการณ์	(16,870)	(5,240)
<b>รวม</b>	<b>(299)</b>	<b>(4,561)</b>

**ข้อสมมติในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย**

ข้อสมมติหลักในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก) ได้แก่

(ร้อยละ)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
อัตราคิดลด	1.45	2.33
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ คือ 7.91 ปี (2561: 7.14 ปี)

**การวิเคราะห์ความอ่อนไหว**

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงานโดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>		
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(8,195)	9,254
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	8,326	(7,541)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>		
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(4,637)	5,198
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	4,710	(4,293)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงถึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังกภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่าง ๆ

## 21. หนี้สินอื่น

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	6,455	4,502	6,455	4,502
เจ้าหนี้อื่นค่าซื้อทรัพย์สิน	1,277	7,725	1,277	7,725
ดอกเบี้ยจ่ายค้างจ่าย	169,483	97,189	169,483	97,189
เจ้าหนี้อื่น	41,413	25,385	41,054	25,385
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	499,836	425,137	498,579	424,622
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	18,851	11,245	18,644	11,235
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้างจ่าย	17,142	14,288	17,142	14,288
ภาษีนิติบุคคลค้างจ่าย	194,492	141,862	194,492	141,862
อื่น ๆ	29,482	3,593	29,482	3,593
<b>รวม</b>	<b>978,431</b>	<b>730,926</b>	<b>976,608</b>	<b>730,401</b>

## 22. ทุนเรือนหุ้น

มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	2562		2561	
	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน (พันหุ้น / พันบาท)	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน (พันหุ้น / พันบาท)
<b>ทุนจดทะเบียน</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม				
- หุ้นสามัญ	10	515,625	515,625	5,156,250
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
- หุ้นสามัญ	10	515,625	515,625	5,156,250
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม				
- หุ้นสามัญ	10	500,000	500,000	5,000,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
- หุ้นสามัญ	10	500,000	500,000	5,000,000

## 23. การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

### การให้สิทธิซื้อหุ้น

ธนาคารมอบสิทธิในการได้รับหุ้นของธนาคารให้กับผู้บริหารระดับสูงบางท่าน

ในการประชุมสามัญของผู้ถือหุ้นของธนาคารเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 ที่ประชุมมีมติอนุมัติการปรับปรุงเงื่อนไขสำคัญแสดงสิทธิที่ออกครั้งที่ 1 ในการประชุมสามัญของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 และครั้งที่ 2 ในการประชุมสามัญของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 15.625 ล้านหน่วยอัตราการใช้สิทธิ 1 หน่วย ต่อ 1 หุ้นสามัญ ที่ราคาใช้สิทธิ 10 บาท ต่อ 1 หุ้นสามัญ โดยปรับปรุงวันหมดอายุการใช้สิทธิจากวันที่ 27 มีนาคม 2562 เป็นวันที่ 31 มีนาคม 2565 มูลค่ายุติธรรมส่วนเพิ่มที่ให้แต่ละหน่วยเท่ากับ 0.89 บาท

ผู้บริหารใช้วิธีโบนอเมียล (Binomial Valuation Model) ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ ราคาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของมูลค่าสิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คือ 3.44 บาทต่อหน่วย ธนาคารคาดว่าไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญจากการใช้ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ในการวัดมูลค่าเมื่อเปรียบเทียบกับวันที่ปรับปรุง อัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงคำนวณจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีอัตราดอกเบี้ยที่มียกเว้นหรือเท่ากับอายุที่คาดการณ์ของสิทธิ ค่าการคาดการณ์ความผันผวนประมาณการโดยพิจารณาหลายปัจจัย รวมถึงความผันผวนในอดีตของผู้อยู่ในธุรกิจและเป็นบริษัทมหาชนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในช่วงเวลาที่เทียบเคียงได้กับอายุคาดการณ์ของสิทธิ สมมติฐานของอัตราผลตอบแทนจากเงินปันผล คือ ร้อยละ 0 ทั้งนี้ได้รวมผลกระทบของการใช้สิทธิก่อนครบกำหนด (Early Exercise) แล้ว

รายการเคลื่อนไหวของจำนวนสิทธิซื้อหุ้นที่คงเหลือและราคาใช้สิทธิถ่วงน้ำหนักที่เกี่ยวของแสดงได้ดังนี้

	ราคาใช้สิทธิถ่วงเฉลี่ย (บาท / หุ้น)	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	10	15.625
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562</b>	<b>10</b>	<b>15.625</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>10</b>	<b>15.625</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สิทธิซื้อหุ้นคงเหลือมีวันหมดอายุการใช้สิทธิ และราคาใช้สิทธิดังนี้

	ราคาใช้สิทธิ (บาทต่อหุ้น)	2562 (ล้านหน่วย)	2561 (ล้านหน่วย)
วันหมดอายุการใช้สิทธิ			
27 มีนาคม 2562	10	-	15.625
31 มีนาคม 2565	10	15.625	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญจำนวน 15.625 ล้านหน่วย (2561: 15.625 ล้านหน่วย) มีอายุคงเหลือ 2.23 ปี (2561: 0.25 ปี)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มธนาคารและธนาคารมีค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้สิทธิซื้อหุ้นของธนาคารจำนวน 14.37 ล้านบาท และ 1.86 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุนรวมและกำไรหรือขาดทุน

## 24. สำรอง

สำรองประกอบด้วย

**การจัดสรรกำไร และ/หรือกำไรสะสม**

**สำรองตามกฎหมาย**

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 ธนาคารจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

**องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น**

**ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย**

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

**การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง**

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น



## 25. สินทรัพย์ที่มีการระบุหนี้และข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนหลักทรัพย์ที่ติดภาระและมีข้อจำกัด มีดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
- วงศ์การค้าการกู้ยืมในตลาดซื้อคืนพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย	400,000	261,000
- วงศ์การค้าอื่น ๆ	50	50
<b>รวม</b>	<b>400,050</b>	<b>261,050</b>

## 26. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและการระบุหนี้

### 26.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
การรับอาวัลตั้งเงิน	-	3,963
การระบุหนี้อื่น		
- การค้าการค้าอื่น	168,756	140,740
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	174,919	183,106
<b>รวม</b>	<b>343,675</b>	<b>327,809</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการระบุหนี้การค้าการค้าอื่นให้กับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## 26.2 การผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีการผูกพันจากการเข้าทำสัญญาหลายฉบับ ดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
<b>การผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุก</b>				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้:				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,371	24,775	10,371	17,763
<b>รวม</b>	<b>10,371</b>	<b>24,775</b>	<b>10,371</b>	<b>17,763</b>
<b>การผูกพันอื่น ๆ</b>				
สัญญาอื่น ๆ	230,143	187,090	206,802	186,894
<b>รวม</b>	<b>230,143</b>	<b>187,090</b>	<b>206,802</b>	<b>186,894</b>

## 27. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 9 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มธนาคารในระหว่างปี มีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทยและสัญชาติอื่น	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สิ่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่า ทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงกรรมการของธนาคาร และบริษัทย่อย (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
บริษัท วี.ซี.สมบัติ จำกัด	ไทย	บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของธนาคาร
บริษัท วี เอ็น บี โฮลดิ้ง จำกัด	ไทย	บริษัทใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารร้อยละ 59.97 ของทุนชำระแล้วของธนาคาร
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคาร

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
OCA Investment Holdings I Pte. Ltd.	สิงคโปร์	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคาร (ภายหลังวันที่ 8 กรกฎาคม 2562)
Polaris Capital Investment Limited	ฮ่องกง	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคาร (ก่อนวันที่ 8 กรกฎาคม 2562)
บริษัท ไทยไมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ซึ่งธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100.00
บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท ไทยไฟบูลย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท ท่าชัยศรี จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท เปี่ยมอนันต์ จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท โรงงานกระสอบ ปทุมธานี จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท ซี.แลงก์ จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท สาครการสุรา จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท วิ.วรรณ แออสเทก จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท ไชยวรรณ จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท ญาติสัมพันธ์ จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท ไทยคัม จำกัด	ไทย	บริษัทในกลุ่มกิจการเดียวกัน
บริษัท วี. 73 จำกัด	ไทย	บริษัทที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี. 12 จำกัด	ไทย	บริษัทที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท กุญไชย จำกัด	ไทย	บริษัทที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ไชยพี่น้อง จำกัด	ไทย	บริษัทที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท สุโขทัย แออสเทก จำกัด	ไทย	บริษัทที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>				
<b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>				
บริษัทใหญ่	17	4	17	4
บริษัทย่อย	-	-	286	169
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1,129	1,221	1,129	1,221
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	2,110	2,711	2,110	2,711
ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	1,240	803	1,240	803
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>				
บริษัทย่อย	-	-	6,000	6,000
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	256,987	185,389	256,987	185,389
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	159,895	85,938	159,895	85,938
<b>รายได้จากการดำเนินงานอื่น</b>				
บริษัทใหญ่	160	113	160	113
บริษัทย่อย	-	-	480	340
<b>ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	7,845	8,199	7,845	8,199
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	30,741	30,421	30,741	30,421

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
<b>สินทรัพย์อื่น</b>				
บริษัทใหญ่	-	113	-	113
บริษัทย่อย	-	-	-	340
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	39,710	19,795	39,710	19,795
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	21,285	27,667	21,285	27,667
<b>เงินรับฝาก</b>				
บริษัทใหญ่	2,808	37	2,808	37
บริษัทย่อย	-	-	131,251	96,136
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	612,772	369,537	612,772	369,537
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	150,257	178,608	150,257	178,608
ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	88,881	67,298	88,881	67,298
<b>หนี้สินอื่น</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	36	22	36	22
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	120	93	120	93
ผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	333	60	333	60

#### สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่บริษัทใหญ่และบริษัทย่อย โดยมีสัญญามีระยะเวลา 3 ปี ธนาคารได้รับค่าเช่าตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ธนาคารมีสัญญาให้บริการแก่บริษัทใหญ่และบริษัทย่อย ขอบเขตการให้บริการประกอบด้วยงานบัญชี งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานทรัพยากรมนุษย์ งานกำกับและตรวจสอบภายใน งานกฎหมาย งานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ งานปฏิบัติการ งานธุรการ งานวิเคราะห์การเงินและการวางแผนกลยุทธ์ และงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ธนาคารได้รับค่าบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

## 28. ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนแก่ผู้บริหารสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังต่อไปนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</i>		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	164,210	95,171
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	7,345	4,926
สำรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	14,371	1,860
<b>รวม</b>	<b>185,926</b>	<b>101,957</b>

## 29. สัญญาเช่าดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการะผูกพันในการจ่ายค่าเช่าตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการ โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลา นับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
ภายใน 1 ปี	133,523	110,179	127,996	110,179
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	140,273	91,622	122,459	91,622
มากกว่า 5 ปี	1,152	154	1,152	154
<b>รวม</b>	<b>274,948</b>	<b>201,955</b>	<b>251,607</b>	<b>201,955</b>

รับรู้ในทำไรหรือขาดทุน

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</i>				
ค่าใช้จ่าย	142,848	120,601	142,848	120,601

### 30. ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

ธนาคารและบริษัทย่อยโดยส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจหลักในส่วนของงานเดียว คือ การประกอบธุรกิจธนาคาร โดยมีธุรกรรมในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้นรายได้ ค่าใช้จ่าย กำไร สิ้นทรัพย์ และหนี้สิน โดยส่วนใหญ่ตามที่แสดงไว้ในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจและส่วนงานภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

### 31. รายได้ดอกเบี้ย

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</i>		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	77,625	68,628
เงินลงทุนในตราสารหนี้	25,403	21,773
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,626,151	4,716,836
การให้เช่าซื้อ	138,445	143,865
<b>รวม</b>	<b>5,867,624</b>	<b>4,951,102</b>

### 32. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</i>				
เงินรับฝาก	808,339	705,497	808,624	705,666
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,330	4,083	3,330	4,083
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและ สปท.	211,736	191,383	211,736	191,383
<b>รวม</b>	<b>1,023,405</b>	<b>900,963</b>	<b>1,023,690</b>	<b>901,132</b>

### 33. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</i>		
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>		
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	2,381	2,925
- ค่าธรรมเนียมจัดการ	64,087	51,732
- ค่านายหน้า	340,187	236,357
- อื่น ๆ	11,898	8,127
<b>รวม</b>	<b>418,553</b>	<b>299,141</b>
<b>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>		
- ค่าธรรมเนียมและบริการเกี่ยวกับบัตรเอทีเอ็ม	(11,213)	(10,191)
- ค่าธรรมเนียมการค้ำประกันเงินให้สินเชื่อ	(198,417)	(128,716)
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี	(15,533)	(16,065)
- ค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้	(25,864)	(8,809)
- อื่น ๆ	(21,209)	(12,088)
<b>รวม</b>	<b>(272,236)</b>	<b>(175,869)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>146,317</b>	<b>123,272</b>



### 34. กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</i>		
กำไรจากการขาย		
เงินลงทุนเพื่อขาย	623	1,735
<b>รวม</b>	<b>623</b>	<b>1,735</b>

### 35. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(พันบาท)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</i>		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,257,857	831,133
- ลูกหนี้อื่น	9,021	6,135
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	8,905	16,887
กลับรายการค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่โอนขาย	(22,121)	-
<b>รวม</b>	<b>1,253,662</b>	<b>854,155</b>

### 36. ภาษีเงินได้

#### ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(พันบาท)	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2562	2561	2562	2561
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>					
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		262,921	244,224	262,921	244,224
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึก (สูงไป) ต่ำไป		(288)	1,622	(288)	1,622
		<b>262,633</b>	<b>245,846</b>	<b>262,633</b>	<b>245,846</b>
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>					
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	16	(84,853)	(53,225)	(84,999)	(53,079)
<b>รวม</b>		<b>177,780</b>	<b>192,621</b>	<b>177,634</b>	<b>192,767</b>

#### ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>						
เงินลงทุนเผื่อขาย	1,365	(273)	1,092	(2,722)	544	(2,178)
กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	299	(60)	239	4,561	(912)	3,649
<b>รวม</b>	<b>1,664</b>	<b>(333)</b>	<b>1,331</b>	<b>1,839</b>	<b>(368)</b>	<b>1,471</b>

การระบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>				
กำไรก่อนภาษีเงินได้		888,232		963,731
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	177,646	20.00	192,746
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็น รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ	0.05	422	(0.18)	(1,747)
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึก (สูงไป) ต่ำไป	(0.03)	(288)	0.17	1,622
<b>รวม</b>	<b>20.02</b>	<b>177,780</b>	<b>19.99</b>	<b>192,621</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562		2561	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>				
กำไรก่อนภาษีเงินได้		898,752		964,460
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	179,750	20.00	192,892
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็น รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ	(0.20)	(1,828)	(0.18)	(1,747)
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึก (สูงไป) ต่ำไป	(0.03)	(288)	0.17	1,622
<b>รวม</b>	<b>19.77</b>	<b>177,634</b>	<b>19.99</b>	<b>192,767</b>

### 37. กำไรต่อหุ้น

(พันบาท)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร (ขั้นพื้นฐาน) และ (ปรับลด)	710,452	771,110	721,118	771,693
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
จำนวนหุ้นสามัญ (ขั้นพื้นฐาน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	500,000	500,000	500,000	500,000
ผลกระทบจากการออกสิทธิเลือกซื้อหุ้น	15,625	15,625	15,625	15,625
จำนวนหุ้นสามัญ (ปรับลด) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	515,625	515,625	515,625	515,625
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	1.42	1.54	1.44	1.54
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	1.38	1.50	1.40	1.50

### 38. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่ซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารและคาดว่าจะมีผลกระทบต่อที่มีสาระสำคัญ ต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก และจะมีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7*	การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9*	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32*	การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16*	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิตามหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19*	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

\* มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

**(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน**

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่า และการตัดรายการ เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน ถูกยกเลิกไป โดยผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

**(1) การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน**

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (“IFRS 9”) จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ จะยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค่า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนด โดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 โดยการจัดประเภทตาม IFRS 9 จะเป็นไปตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงิน และโมเดลธุรกิจของกิจการในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

**(2) การวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย**

ตาม IFRS 9 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง IFRS 9 จะนำมาใช้แทนนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารในปัจจุบันที่รับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

**(3) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา**

IFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ปัจจุบัน กลุ่มธนาคารประมาณการค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ IFRS 9 กำหนดให้ใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร โดยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักเป็นเกณฑ์

รูปแบบใหม่ของการพิจารณาด้วยค่าจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งไม่รวมเงินลงทุนในตราสารทุน

#### (4) การจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน

TFRS 9 แนะนำวิธีการจัดประเภทและการวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินใหม่ โดยจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็น 2 ประเภทหลัก คือ วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ หนี้สินทางการเงินจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนได้ก็ต่อเมื่อกิจการถือไว้เพื่อค่า

#### *การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง*

กลุ่มธนาคารคาดว่าจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้เป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงผลกระทบกับกำไรหรือองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้กลุ่มธนาคารจะไม่นำข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติกับข้อมูลที่แสดงเปรียบเทียบ

ผู้บริหารได้พัฒนาโมเดลสำหรับการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม TFRS 9 และประกาศและแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้บริหารประมาณการว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากโมเดลตาม TFRS 9 มีมูลค่าต่ำกว่าค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ผู้บริหารอยู่ในระหว่างประเมินผลกระทบจากความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิต ปัจจุบันที่อาจทำให้ต้องมีการสำรองด้านเครดิตเพิ่มเติม (Management Overlay) เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตามข้อกำหนดในปัจจุบัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้บริหารคาดว่าจะไม่มีค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมของธนาคาร ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากผลการคำนวณโมเดลในปัจจุบันและการประมาณการเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร

#### **(v) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า**

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (“IFRS 16”) ได้นำเสนอวิธีการบัญชีเดียวสำหรับผู้เช่า โดยผู้เช่าต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งยกเว้นการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้นหรือสินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ ส่วนการบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่แตกต่างจากมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน เช่น ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าเงินกู้หรือสัญญาเช่าดำเนินงาน เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันกลุ่มธนาคารรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า และรับรู้หนี้สินในกรณีที่มีการจ่ายเงินตามสัญญาเช่ามีช่วงเวลาแตกต่างจากการรับรู้ค่าเช่าจ่าย ตาม IFRS 16 กลุ่มธนาคารจะรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงานของกลุ่มธนาคารตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 29 ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยกลุ่มธนาคารจะรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

### การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

กลุ่มธนาคารคาดว่าจะถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมย้อนหลัง ดังนั้น ผลกระทบสะสมจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16 จะปรับปรุงกับยอดยกมาของกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ

กลุ่มธนาคารคาดว่าจะใช้ย้อนวันเรื่องการนำคำนิยามของสัญญาเช่ามาใช้พิจารณาเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่มีอยู่ก่อนวันที่เปลี่ยนแปลงมาตรฐาน โดยจะนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติกับทุกสัญญาที่ทำขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 และเคยระบุเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4

กลุ่มธนาคารได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งคาดว่าจะเกิดผลกระทบต่อสินทรัพย์รวมประมาณร้อยละ 2 สำหรับงบการเงินรวม และร้อยละ 2 สำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร และผลกระทบต่อหนี้สินรวมประมาณร้อยละ 2 สำหรับงบการเงินรวมและร้อยละ 2 สำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร

### 39. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้มีการจัดประเภทใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอการเงินปี 2562 การจัดประเภทรายการใหม่ที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

(พันบาท)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	การจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
<b>งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>			
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,625,048	1,860	1,626,908
ค่าตอบแทนกรรมการ	8,770	(1,860)	6,910
<b>รวม</b>		<b>-</b>	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้เกิดขึ้นเนื่องจากฝ่ายบริหารเชื่อว่า การจัดประเภทรายการใหม่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มธนาคารมากกว่า

# ข้อมูลธนาคาร

## ประเภทธุรกิจ

สถาบันการเงินที่ทำธุรกรรมภายในขอบเขตใบอนุญาตประกอบการธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย

## ทุนจดทะเบียนเริ่มแรก

ทุนจดทะเบียน	1,000,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	1,000,000,000 บาท
หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	100,000,000 หุ้น
หุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	--- ไม่มี ---
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท

## ทุนจดทะเบียนในปี 2562

ทุนจดทะเบียน	5,156,250,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	5,000,000,000 บาท
หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	500,000,000 หุ้น
หุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	--- ไม่มี ---
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท

## ผู้สอบบัญชีของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีเพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

สำหรับรายชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร จะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจาก สปท. ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) ได้มีหนังสือที่ ผกท. 117/2561 เรื่อง การให้ความเห็นชอบผู้สอบบัญชีฉบับลงวันที่ 12 มีนาคม 2561 ให้ความเห็นชอบผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ญูมิโซย สอบบัญชีจำกัด จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นางสาวอรพินทร์ สีนทวารกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9441 และ/หรือ
2. นายชาญชัย สกกุลเกิดสิน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6827 และ/หรือ
3. นางสาวพรรณทิพย์ กุลสันติรังสรรค์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4208

## ความสัมพันธ์กับธนาคาร

ผู้สอบบัญชีที่ได้รับแต่งตั้งไม่มีความสัมพันธ์ในลักษณะอื่นกับธนาคาร



# สำนักงานสาขา

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานใหญ่</b> 123 อาคารไทยประกันชีวิต ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400			
<b>สำนักธุรกิจรัชดาภิเษก</b> (อาคารไทยประกันชีวิต ถนนรัชดาภิเษก รถไฟฟ้าใต้ดินสถานีศูนย์วัฒนธรรม) 123 ชั้น 1 อาคารไทยประกันชีวิต ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	จันทร์ - ศุกร์ 08.30 น. - 17.00 น.	0 2697 5454	0 2642 3112
<b>สาขาช็อคคน บางแค</b> ห้องเลขที่ 329 ชั้น 3 ศูนย์การค้าช็อคคน บางแค 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	ทุกวัน 11.00 น. - 19.30 น.	0 2458 2818-20	0 2458 2821
<b>สาขาช็อคคน ศรีนครินทร์</b> ห้องเลขที่ 3057D-2 ชั้น 3 ศูนย์การค้าช็อคคนสแควร์ 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	ทุกวัน 10.30 น. - 19.30 น.	0 2054 0567, 0 2054 0678, 0 2054 0777	0 2054 0789
<b>สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี</b> ห้องเลขที่ 173 ชั้น 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี 55/88-89, 55/91 หมู่ที่ 1 ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	ทุกวัน 10.30 น. - 19.30 น.	0 3805 3773-4, 0 3805 3999	0 3805 3775
<b>สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า</b> ห้องเลขที่ 426/2 ชั้นที่ 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า 7/222 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	ทุกวัน 11.00 น. - 19.30 น.	0 2884 7797-9	0 2884 7890
<b>สาขาเซ็นทรัล พระราม 2</b> ห้องเลขที่ G30/1 ชั้น G ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 160 ถนนพระรามที่ 2 แขวงสามเต้า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	ทุกวัน 11.00 น. - 19.30 น.	0 2416 1688-9, 0 2416 1900	0 2416 1901
<b>สาขาเซ็นทรัล ลาดพร้าว</b> ห้องเลขที่ 231/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว 1697 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ทุกวัน 11.00 น. - 20.00 น.	0 2056 9576-8	0 2056 9579
<b>สาขาเซ็นทรัล เวสต์เกต</b> ห้องเลขที่ 342 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต 199,199/1,199/2 หมู่ที่ 6 ตำบลสาทรอิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	ทุกวัน 11.00 น. - 20.00 น.	0 2086 2211, 0 2086 5934-5	0 2086 5936
<b>สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน</b> ห้องเลขที่ 524 ชั้น 5 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน เลขที่ 408, 410, 412, 414, 416, 418, 420, 422, 424, 426, 428, 430, 430/1 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	ทุกวัน 11.00 น. - 19.30 น.	0 2180 6446-8	0 2180 6449
<b>สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ</b> ห้องเลขที่ 2S-C13 A, B ชั้น 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	ทุกวัน 11.00 น. - 19.30 น.	0 2704 7500, 0 2704 7891-3	0 2704 7894
<b>สาขาเดอะมอลล์ บางแค</b> ห้องเลขที่ 3S-R2-3B ชั้นที่ 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค 518 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	ทุกวัน 10.30 น. - 19.30 น.	0 2803 8488-92	0 2803 8493

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขานครปฐม</b> 136 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	จันทร์ - ศุกร์ 08.00 น. - 17.00 น.	0 3431 0001, 0 3431 0555	0 3431 0004
<b>สาขานครราชสีมา</b> 1282/12-14 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	จันทร์ - ศุกร์ 08.30 น. - 17.00 น.	0 4434 2342, 0 4434 2688-90	0 4434 2665
<b>สาขานักขี้อ้อมใหญ่</b> (ใกล้ทางเข้าลานจอดรถ ตรงข้ามเอ็มเค) ห้องเลขที่ GJA 001/3 ห้างสรรพสินค้านักขี้อ้อมใหญ่ ซุปเปอร์เซ็นเตอร์ 17/17 หมู่ที่ 8 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73160	ทุกวัน 10.30 น. - 19.30 น.	0 2431 2590-2	0 2431 2589
<b>สาขาพาราไดซ์ พาร์ค ศรีนครินทร์</b> ห้องเลขที่ 2 C001 ชั้น 2 ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค 61 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	ทุกวัน 10.30 น. - 19.30 น.	0 2780 2209-11	0 2780 2208
<b>สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต</b> ห้องเลขที่ PLZ.2.SHP030 ชั้น 2 ฟิวเจอร์พาร์ค ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 94 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	ทุกวัน 11.00 น. - 19.30 น.	0 2958 5276-9	0 2958 5377
<b>สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา</b> ห้องเลขที่ S15 ชั้น 1 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ 587, 589, 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคินนาคยาว เขตคินนาคยาว กรุงเทพฯ 10230	ทุกวัน 11.00 น. - 19.30 น.	0 2947 5656, 0 2947 5681, 0 2947 5694-5	0 2947 5680
<b>สาขายาวราช</b> 222-224 (ตรงข้ามคลองถมยาวราช) ถนนยาวราช แขวงจันทรบรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	จันทร์ - ศุกร์ 08.30 น. - 17.00 น.	0 2222 3180-1, 0 2222 3760-1	0 2222 3120
<b>สาขาสุมทรวง</b> 156 ถนนศรีสมุทร ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270	จันทร์ - ศุกร์ 08.30 น. - 17.00 น.	0 2730 9160-3	0 2730 9159
<b>สาขาสุมทรวง</b> 920/30 ถนนเอกชัย ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	จันทร์ - ศุกร์ 08.30 น. - 17.00 น.	0 3442 4200, 0 3442 4343-4, 0 3442 4446	0 3442 4445
<b>สาขาอโศก พิวอส ทาวเวอร์</b> เลขที่ 36/11 ชั้น G อาคาร พิวอส ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	จันทร์ - ศุกร์ 08.30 น. - 17.30 น.	0 2261 9958-9	0 2261 9957

# สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย และสำนักงานโนโครบิต

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>กรุงเทพฯ และปริมณฑล</b>			
<b>กรุงเทพฯ</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กล้วยน้ำไท</b> 4062 ถนนพระรามที่ 4 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2249 3517, 0 2249 5165	0 2249 5236
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ถนนจันทน์</b> 34 ถนนสารบุรี แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2212 8670-1	0 2212 8672
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ถนนพระยาสุเรนทร์</b> 785 ถนนพระยาสุเรนทร์ แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2136 6842-3	0 2136 6843
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ถนนสุขุมวิท 5 ซอย 45</b> 49/765 ซอยสุขุมวิท 5 ซอย 45 แขวงอ่อนนุช เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2532 2285-6	0 2532 2286
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ทุ่งครุ</b> 381/4 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2426 2663	0 2426 2664
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นาคนิवास-ลาดพร้าว</b> 2 ห้อง 104 ซอยนาคนิवास 37 ถนนนาคนิवास แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10310	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2538 5073, 0 2538 5083	0 2538 5421
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางกะปิ</b> 171 ซอยศูนย์การค้าแอปเปิ้ลแลนด์ 2 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2377 2985-6	-
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางขุนนนท์</b> 21/45 ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2433 7406-7	-
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางเขน-วิษณุ</b> 2/18 ถนนวิษณุ แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2347 0441-2	0 2347 0182
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางแค</b> 100/2 หมู่ที่ 15 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2413 3504-5	0 2413 3503
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางบอน</b> 701 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2415 5644-5	0 2415 5646
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ประชาภิวัฒน์</b> 3/1 ห้อง A1 ประชาภิวัฒน์ 1 สแควร์ โครงการบ้านประชาภิวัฒน์ 1 ถนนเทศบาลนครเหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2591 9180-1	0 2591 9182
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พระโขนง</b> 28/1 ถนนสุขุมวิท 71 แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2130 7625-6	0 2130 7626
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พระราม 2</b> 179/10 ถนนท่าข้าม แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2408 4850-1	0 2408 4852
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย มินบุรี</b> ศูนย์การค้ามินบุรี อาคารปลาตะเพียนทอง ชั้น 2 521/7 หมู่ที่ 18 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมินบุรี เขตมินบุรี กรุงเทพฯ 10510	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2540 0190-2	0 2540 0193

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย รามคำแหง</b> 38 ซอยรามคำแหง 37/1 (หมู่บ้านวิกรม) แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2318 2673-4	0 2318 2674
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ลาดกระบัง</b> 2654/39 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10250	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2327 0384-5	0 2327 0386
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย วงเวียนใหญ่</b> 388 ถนนลาดหญ้า แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2437 8730-1	0 2437 8732
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ศรียาน</b> 664 อาคารห้างสรรพสินค้าเอดิสัน ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300	จันทร์ - ศุกร์ 10.00 น. - 19.00 น.	0 2241 7363-4	0 2241 7365
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สุขุมวิท 101/1</b> 1 ห้อง 101 ซอยวชิรธรรมสาริต 23 ถนนสุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2397 0736-7	0 2397 0738
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ทองหล่อ</b> 1711 ถนนเพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2421 7570-1	0 2421 7572
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ทองหล่อจอก</b> 1 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2548 2797-8	0 2548 2799
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หัวใจดวง</b> 1998/4-5 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10320	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2275 5245-6	0 2275 5246
<b>สำนักงานนาโนเครดิต กู้บอน 27</b> 4 ซอยกู้บอน 27 แยก 24 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2347 0441-2	0 2347 0443
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เซ็นเตอร์วัน</b> ห้อง 99 ชั้น G อาคารเซ็นเตอร์วัน ซอยปิ้ง ปลาซ่า 1 ซอยเลิศปัญญา ถนนราชวิถี แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2275 5245-6	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดกิมพู</b> 399/5 ถนนสุเหร่าคลองหนึ่ง แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 2170 9819	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดโกสุ่มรวมใจ</b> 312/3 ตลาดโกสุ่มรวมใจ ถนนโกสุ่มรวมใจ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2583 5615-6	0 2583 5617
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดชุมชนชัยฉิมพลี</b> 19 ซอยบางแวก 82 แขวงคลองจวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2413 3504-5	0 2413 3505
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดชุมชนหมู่บ้านธรรมา</b> 4 ซอยรามคำแหง 166 แยก 7 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 2138 5788	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเซฟซีเตอร์</b> 42/30-42/34 หมู่ที่ 18 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2413 3504-5	0 2413 3503
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดดอกไม้ ปากคลองตลาดใหม่</b> 499/1-10 ถนนพรานนก-พุทธมณฑลสาย 4 แขวงบางพรหม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2410 7787	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดตาปูน</b> 547/25 ถนนประชากรราษฎร์ 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2591 9180-1	0 2591 9182
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดน้ำชัย</b> 127 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2327 0384-5	0 2327 0386
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดบวรรมเกล้า</b> 123/23 ตลาดบวรรมเกล้า ซอยเคหะร่มเกล้า 1/3 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2540 0190-2	0 2540 0193
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดบางปะกอก</b> 1439 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140	จันทร์ อังคาร พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 2409 2998	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดบัวพัฒนา (ลาดปลาเค้า 50)</b> 456 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจรัญบัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2157 3167	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดปัฐวิกรณ์</b> 27/51 หมู่ที่ 7 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2780 2980	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดพลู</b> 1577 ถนนเทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2466 4899	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดพัฒนาการ</b> 174 ซอยพัฒนาการ 70 แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	พุธ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2318 2673-4	0 2318 2674
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดยิ่งเจริญ</b> 651 ตลาดยิ่งเจริญ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2347 0441-2	0 2347 0443
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดลานทรายพลาซ่า</b> 659/103 ถนนสารบุรีประดิษฐ์ แขวงบางโพธิ์พวง เวทยานนาวา กรุงเทพฯ 10120	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2126 5444	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดลุงเพิ่ม (วิภาวดี 22)</b> 222 ซอยทองหล่อ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2275 5245-6	0 2275 5246
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดวิลด์มาร์เก็ต</b> 109/14 ถนนทวีวัฒนา แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170	จันทร์ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2421 7570-1	0 2421 7572
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเศรษฐะภักดิ์</b> 75 ซอยอาคารพิบูลวัฒนา ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2163 4788	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสี่แยกบางนา</b> 47/10 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2702 7049-50	0 2730 9159
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดอ่อนนุช 58</b> 1932 ถนนอ่อนนุช แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2397 0736-7	0 2397 0738
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดแอปเปิ้ลแลนด์ใหม่ (เสรีไทย 41)</b> 48/5 ซอยเสรีไทย 41 ถนนเสรีไทย แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2377 2985-6	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ท่าทราย</b> 304/237 ซอยประชาชื่น 12 แยก 1-2 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2591 9180-1	0 2591 9182

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บางกระเจ้า</b> 166/3 ถนนบางกระเจ้า แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2409 2720	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ประตูน้ำ</b> ห้องเลขที่ 127 ชั้น 1 อาคารกรุงทองพลาซ่า 2 833 ถนนเพชรบุรี แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2275 5245-6	0 2275 5246
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พัฒนาการ 20</b> 206 ซอยพัฒนาการ 20 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	อังคาร พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2318 2673-4	0 2318 2674
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พาหุรัด</b> 95/103-106 อาคารตลาดพาหุรัด ถนนศรีเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	จันทร์ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2437 8730-1	0 2437 8732
<b>สำนักงานนาโนเครดิต รามคำแหง 2</b> 197/199/201/203/205 อาคารนิมเบอร์วันพลาซ่า ถนนรามคำแหง 2 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2397 0736-7	0 2397 0738
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ลาดพร้าว-วังหิน</b> 760 ถนนลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2591 9180-1	0 2591 9182
<b>สำนักงานนาโนเครดิต วัน แอก ไม้เบี</b> 253/3 ถนนดำรงรักษ์ แขวงคลองมอหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2433 7406-7	0 2433 7408
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ศิริราช</b> 839/1-2 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2433 7406-7	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สรงประภา</b> 8/2 ซอยสรงประภา 9 ถนนสรงประภา แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2567 0060-2	0 2567 0063
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สายใต้ใหม่</b> 89 หมู่ที่ 8 ถนนบรมราชชนนี แขวงอิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2433 7406-7	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สีลม</b> ห้องเลขที่ 40 อาคารตรีนิติมอลล์ 1 425/128 ซอยสิริจุลเสวก ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2212 8670-1	0 2212 8672
<b>สำนักงานนาโนเครดิต หมู่บ้านนักกีฬาแหลมทอง</b> 45 ถนนนักกีฬาแหลมทอง แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 2377 2985-6	-
<b>นครปฐม</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กำแพงแสน</b> 111/2 หมู่ที่ 1 ตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม 73140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3430 0637-8	0 3430 0639
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นครชัยศรี (นครปฐม)</b> 97/19 หมู่ที่ 2 ตำบลบางกระเบา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3431 0326	0 3431 0327
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นครปฐม</b> 17-18 ถนนบ่อเริ่ม ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3421 9696-7	0 3421 9697

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโครบิต ดอนตูม</b> 129/19 หมู่ที่ 1 ตำบลสามง่าม อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม 73150	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3421 9695-8, 0 3427 1231-2	0 3421 9699
<b>สำนักงานนาโครบิต ตลาดขุนแผน (นครปฐม)</b> 31/37 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73110	อังคาร - พุธ - พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3431 1086	-
<b>สำนักงานนาโครบิต ตลาดบางเลน</b> 116 หมู่ที่ 6 ตำบลบางเลน อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม 73130	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3430 0637-8	0 3430 0639
<b>สำนักงานนาโครบิต ตลาดมาลี</b> 141/50 หมู่ 5 ตำบลกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73220	อังคาร - พุธ - พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 2408 7479	-
<b>สำนักงานนาโครบิต ตลาดศาลายา</b> 139/32 หมู่ที่ 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170	อังคาร - พุธ - พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 2431 2590-2	0 2431 2589
<b>นนทบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นนทบุรี</b> 706 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2526 8524-5	0 2526 8540
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางใหญ่</b> 89/4 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาชารุณ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2595 0420-2	0 2595 0423
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ปากเกร็ด</b> 121/19 ห้องเลขที่ PB 03 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2583 5615-6	0 2583 5617
<b>สำนักงานนาโครบิต ตลาดนัดชุมชน</b> 17/1 หมู่ที่ 8 ตำบลลำไพล อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110	พุธ - พฤหัสบดี - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2595 0420-2	0 2595 0423
<b>สำนักงานนาโครบิต ตลาดใหม่เรวดี</b> 543/34 ถนนเรวดี ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2526 8524-5	0 2526 8540
<b>สำนักงานนาโครบิต ไทรน้อย (นนทบุรี)</b> 25/10 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองจวง อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2147 1837	-
<b>สำนักงานนาโครบิต บางบัวทอง</b> 59/2 หมู่ที่ 2 ตำบลสีสน้อย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2595 0420-2	0 2595 0423
<b>สำนักงานนาโครบิต เมืองทองธานี</b> 101-101/1 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2583 5615-6	0 2583 5617
<b>ปทุมธานี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ตลาดไท</b> 31/26 ตลาดไท หมู่ที่ 9 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2516 4035-6	0 2516 4037
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย รัษฎา คลอง 6</b> 40/67 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหก อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2577 1383-4	0 2577 1385
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นวนคร (ปทุมธานี)</b> 10/27 หมู่ที่ 19 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2529 1891-2	0 2529 1892

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ปทุมธานี</b> 24/159 ถนนปทุมกรุงเทพ ตำบลบางปรอก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2581 1046-7	0 2581 1048
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย รังสิต</b> 81 ซอยรังสิต-ปทุมธานี 3 ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2567 0060-2	0 2567 0063
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ลำลูกกา</b> 169/33 หมู่ที่ 3 ถนนลำลูกกา ตำบลลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2531 5012, 0 2531 5014	0 2531 5013
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เขียร์ รังสิต</b> ห้อง F001 อาคารศูนย์การค้า รังสิตอาเวเนต 68/3 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน ตำบลลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2567 0060-2	0 2567 0063
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดกลางลาดสวาย</b> 52/39 หมู่ที่ 5 ตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2531 5012, 0 2531 5014	0 2531 5013
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดฐานเพชรปทุม</b> 99/8 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2194 0993	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดไทยสมบูรณ์</b> 58 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองสาม อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2516 4035-6	0 2516 4037
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดมารวย (ท้ายราษฎร์ 54)</b> 39/4 หมู่ที่ 18 ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2136 6842-3	0 2136 6843
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดอุดมทรัพย์</b> 89/85 ตลาดอุดมทรัพย์ หมู่ที่ 1 ถนนสาย 346 ตำบลสูงวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2581 1046-7	0 2581 1048
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ธัญบุรี คลอง 11-12</b> 11/12 หมู่ที่ 1 ตำบลบึงน้ำรักษ์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2147 1522	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บางคูวัด</b> 88/10 หมู่ที่ 1 ตำบลบางคูวัด อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000	จันทร์ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2159 9118	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ลำลูกกา คลอง 8</b> 9/18 อาคารตลาดเจริญศิลป์ หมู่ที่ 5 ตำบลลำลูกกา อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2531 5236-7	0 2531 5238
<b>สมุทรปราการ</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางพลี</b> 200/60 หมู่ที่ 1 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10540	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2181 7971-2	0 2181 7973
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางพลีใหญ่ (สมุทรปราการ)</b> 228/11 หมู่ที่ 11 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2180 0598-9	0 2180 0598



สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พระประแดง</b> 265/2 หมู่ที่ 17 ถนนนครเขื่อนขันธ์ ตำบลบางพิง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 2464 2471	0 2464 2472
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดกัญญ์เกษร</b> 99/71 หมู่ที่ 8 ตำบลบางโกลน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2327 0384-5	0 2327 0386
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดไทยรุ่งทิพย์ (สมุทรปราการ)</b> 536/1 ตลาดไทยรุ่งทิพย์ หมู่ที่ 11 ตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10550	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2181 7971-2	0 2181 7973
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดน้ำไทย (บางพลี)</b> 99/5 หมู่ที่ 5 ตำบลบางพลีน้อย อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 2181 7971-2	0 2181 7973
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสดนิคมฯ บางปู</b> 548 ตลาดสดนิคมฯ บางปู หมู่ที่ 6 ถนนพุทธรักษา ตำบลเทพรักษา อำเภอมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2702 7049-50	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเอี่ยมเจริญ</b> 2114 หมู่ที่ 8 ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2384 1448	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สามแยกพระสมุทรเจดีย์</b> 107/11 หมู่ที่ 3 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลปากคลองบางปลากด อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ 10290	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 2464 2471	0 2464 2472
<b>สมุทรสาคร</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านแพ้ว (สมุทรสาคร)</b> 345/6 หมู่ที่ 1 ตำบลหลักสาม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร 74120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3448 0300-1	0 3448 0301
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดกระทุ่มแบน</b> 1345/14 ถนนสุขนุรักษ์ ตำบลตลาดกระทุ่มแบน อำเภอกะทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74110	จันทร์ พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3442 5802-3	0 3442 4520
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดป้าคี่</b> 49/5 หมู่ที่ 5 ตำบลพันท้ายนรสิงห์ อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2408 4850-1	0 2408 4852
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดโพธิ์แจ้เขินเตอร์</b> 24/310 หมู่ที่ 2 ตำบลบางน้ำจืด อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2415 5644-5	0 2415 5646
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ท่าฉลอม (สมุทรสาคร)</b> 33/352 หมู่ที่ 4 ตำบลล่ำจัน อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	อังคาร พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. - 15.30 น.	0 3444 6423	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>ภาคเหนือ</b>			
<b>เชียงราย</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เชียงทอง (เชียงราย)</b> 279 หมู่ที่ 3 ตำบลเวียง อำเภอเชียงทอง จังหวัดเชียงราย 57140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5318 0095, 0 5318 5523	0 5318 5523
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เชียงราย</b> 180/24 หมู่ที่ 12 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5371 9056-7	0 5371 9058
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เชียงแสน (เชียงราย)</b> 937/1 หมู่ที่ 3 ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5360 2523-4	0 5360 2524
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เกิง (เชียงราย)</b> 193/1 หมู่ที่ 1 ตำบลเวียง อำเภอกะกิง จังหวัดเชียงราย 57160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5372 7293	0 5372 7294
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านคู (เชียงราย)</b> 339/2 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านคู อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5316 0643, 0 5316 0645	0 5316 0645
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แม่จัน (เชียงราย)</b> 219/5 หมู่ที่ 4 ตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 57110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5316 0930-1	0 5316 0931
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แม่สาย (เชียงราย)</b> 2/5 หมู่ที่ 5 ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5373 1481-2	0 5373 1483
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เวียงป่าเป้า (เชียงราย)</b> 69/8 หมู่ที่ 1 ตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย 57170	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5316 0988-9	0 5316 0989
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสดกลางเวียง (เชียงราย)</b> 428 หมู่ที่ 1 ตำบลเวียงชัย อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย 57210	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5371 9056-7	0 5371 9058
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดห้วยไคร้ (แม่สาย)</b> 282 หมู่ที่ 7 ตำบลห้วยไคร้ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57220	จันทร์ อังคาร พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5373 1481-2	0 5373 1483
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ป่าแดด (เชียงราย)</b> 10/6 หมู่ที่ 1 ตำบลป่าแดด อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย 57190	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5376 1120	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พาน (เชียงราย)</b> 852 หมู่ที่ 1 ตำบลเมืองพาน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5371 9056-7	0 5371 9058
<b>เชียงใหม่</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย จอมทอง (เชียงใหม่)</b> 240/3 หมู่ที่ 5 ตำบลลวงป่า อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ 50160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5311 4707-8	0 5311 4708
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เชียงใหม่</b> 265/4 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5321 6238-9	0 5321 6237
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ฝาง (เชียงใหม่)</b> 661/1 หมู่ที่ 3 ตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ 50110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5345 1349	0 5345 1348
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แม่แตง (เชียงใหม่)</b> 333/43 หมู่ที่ 2 ตำบลลี้เหล็ก อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ 50150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5337 2366, 0 5337 2036	0 5337 2036

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แม่ริม (เชียงใหม่)</b> 399/93 หมู่ที่ 1 ตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5311 1651	0 5311 1652
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สันกำแพง</b> 108/46 หมู่ที่ 3 ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5333 9474-5	0 5333 9476
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สันป่าตอง (เชียงใหม่)</b> 137 หมู่ที่ 10 ตำบลลยุหว่า อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 50120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5311 4751-2	0 5311 4752
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หนองหอย (เชียงใหม่)</b> 332/3 ถนนลำพูน ตำบลลวดเกต อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5311 1639	0 5311 1638
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ฮอด (เชียงใหม่)</b> 110/11 หมู่ที่ 2 ตำบลหางดง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ 50240	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5311 4814-5	0 5311 4815
<b>สำนักงานนาโนเครดิต โขยปราการ (เชียงใหม่)</b> 35/3 หมู่ที่ 2 ตำบลปงคำ อำเภอโขยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ 50320	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5311 4836	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสดแม่หิยะ</b> 32 หมู่ที่ 2 ตำบลแม่หิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5321 6238-9	0 5321 6237
<b>สำนักงานนาโนเครดิต กุ้งเสี้ยว (เชียงใหม่)</b> 458/3 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 50120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5311 4881	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สันทราย (เชียงใหม่)</b> 199 หมู่ที่ 2 ตำบลสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5310 6190	-
<b>น่าน</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย น่าน</b> 7/22 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5471 8462-3	0 5471 8463
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ปัว (น่าน)</b> 148/1 หมู่ที่ 3 ตำบลปัว อำเภอปัว จังหวัดน่าน 55120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5471 8278-9	0 5471 8279
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เวียงสา (น่าน)</b> 248/2 หมู่ที่ 4 ตำบลกลางเวียง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน 55110	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5471 8397	-
<b>พะเยา</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เชียงคำ (พะเยา)</b> 85/2 หมู่ที่ 15 ตำบลห้วยนาค อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา 56110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5443 0970	0 5443 0971
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พะเยา</b> 112 ถนนพหลโยธิน ตำบลแม่ต้า อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5443 1029-30	0 5443 1028
<b>สำนักงานนาโนเครดิต จุน (พะเยา)</b> 260/4 หมู่ที่ 5 ตำบลห้วยข้าวดำ อำเภอจุน จังหวัดพะเยา 56150	จันทร์ พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5443 0859	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต แม่ใจ (พะเยา)</b> 251/1 หมู่ที่ 5 ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา 56130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5449 9201	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>แพร่</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แพร่</b> 96/15 ถนนช่อแฮ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5453 1352-5	0 5453 1351
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สอง (แพร่)</b> 46/2 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ 54120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5452 0880-1	0 5452 0881
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สูงเม่น (แพร่)</b> 2/11 หมู่ที่ 4 ตำบลดอนมูล อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5453 1352-5	0 5453 1351
<b>ลำปาง</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เกาะคา (ลำปาง)</b> 291/1 หมู่ที่ 7 ตำบลศาลา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 52130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5426 0348	0 5426 0347
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ลำปาง</b> 357/42 ถนนบุญวาทย์ (วัดไร่ไธย) ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5422 5300-3	0 5422 5304
<b>สำนักงานนาโนเครดิต แม่เมาะ (ลำปาง)</b> 184/2 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง 52220	จันทร์ อังคาร พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5426 0171	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต วังเหนือ (ลำปาง)</b> 5/34 หมู่ที่ 9 ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง 52140	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5426 0113	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ห้างฉัตร (ลำปาง)</b> 103/2 หมู่ที่ 1 ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 52190	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5422 5300-3	0 5422 5304
<b>ลำพูน</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ลำพูน</b> 182/2 หมู่ที่ 5 ตำบลเวียงยอง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5309 6182-4	0 5309 6184
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดอำนาจบ้านเขม ป่าซาง (ลำพูน)</b> 109 หมู่ที่ 2 ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน 51120	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5309 6182-4	0 5309 6184
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เวียงหนองล่อง (ลำพูน)</b> 53/6 หมู่ที่ 6 ตำบลวังยาง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน 51120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5309 6404	-
<b>อุดรดิต</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อุดรดิต</b> 1/19 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิต จังหวัดอุดรดิต 53000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5541 6541, 0 5541 6543	0 5541 6542
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พิชัย (อุดรดิต)</b> 57 หมู่ที่ 3 ตำบลในเมือง อำเภอพิชัย จังหวัดอุดรดิต 53120	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5547 9644	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สีแยกวังสีสุบ (อุดรดิต)</b> 7/15 หมู่ที่ 2 ตำบลจัวงาม อำเภอเมืองอุดรดิต จังหวัดอุดรดิต 53000	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5541 6541, 0 5541 6543	0 5541 6542

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>ภาคกลาง</b>			
<b>กำแพงเพชร</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กำแพงเพชร</b> 91/4 ถนนราษฎร์รวมใจ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5571 3101-4	5571 3105
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สลกบาตร (กำแพงเพชร)</b> 1497/1 หมู่ที่ 1 ตำบลสลกบาตร อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดกำแพงเพชร 62130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5574 1864-5	0 5574 1864
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสมหวัง (กำแพงเพชร)</b> 23/1 หมู่ที่ 12 ตำบลป่าพุทรา อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดกำแพงเพชร 62130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5574 1864-5	0 5574 1864
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ท่ามะเขือ (กำแพงเพชร)</b> 828 หมู่ที่ 2 ตำบลท่ามะเขือ อำเภอลองทุ่ง จังหวัดกำแพงเพชร 62120	จันทร์ อังคาร พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5574 1465	-
<b>ชัยนาท</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชัยนาท</b> 13/57 ถนนพรหมประเสริฐ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท 17000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5641 0912-3	0 5641 0913
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สรรคบุรี (ชัยนาท)</b> 34/6 หมู่ที่ 8 ตำบลแพรกศรีราชา อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท 17140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5641 0879	-
<b>นครนายก</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นครนายก</b> 74/142 หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านใหญ่ อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก 26000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3731 4247-9	0 3731 4249
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านนา (นครนายก)</b> 88/1 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก 26110	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3731 4247-9	0 3731 4249
<b>นครสวรรค์</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นครสวรรค์</b> 49/39 หมู่ที่ 5 ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5688 2133-4	0 5688 2135
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ลาดยาว (นครสวรรค์)</b> 80 หมู่ที่ 6 ตำบลลาดยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ 60150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5627 1390	0 5627 1389
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตากลิ (นครสวรรค์)</b> 82/4 ถนนตากลิพัฒนา ตำบลตากลิ อำเภอตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ 60140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.30 น.	0 5620 0418	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บสปทพิสัย (นครสวรรค์)</b> 601/10 หมู่ที่ 1 ตำบลเจริญผล อำเภอบสปทพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ 60180	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5621 7622	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโครติด พุทหะคีรี (นครสวรรค์)</b> 188/16 หมู่ที่ 4 ตำบลพยุหะ อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ 60130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 5620 0840	-
<b>พระนครศรีอยุธยา</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นครหลวง (อยุธยา)</b> 84/16 หมู่ที่ 4 ตำบลนครหลวง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13260	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3538 1971-2	0 3538 1972
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ประตูน้ำพระอินทร์</b> 92/71-72 หมู่ที่ 7 ตำบลเชียงรากน้อย อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13180	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3535 4194, 0 3535 4235	0 3535 4380
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย วังน้อย (อยุธยา)</b> 113 หมู่ที่ 7 ตรอกอาคารพาณิชย์ ตำบลลำไทร อำเภोजังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3535 2553-4	0 3535 2554
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เสนา (อยุธยา)</b> 401/1 ถนนกักขังเสนา (ท) ตำบลเสนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3524 6400	0 3524 6401
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อยุธยา</b> 94/6 หมู่ที่ 6 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3534 5666, 0 3534 5668	0 3534 5667
<b>สำนักงานนาโครติด ตลาดท่าเรือ (อยุธยา)</b> 433/4 ถนนเลียบแม่น้ำป่าสัก ตำบลท่าเรือ อำเภอกำแพง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13130	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3538 1971-2	0 3538 1972
<b>สำนักงานนาโครติด ตลาดสี่วาพัฒนา (อยุธยา)</b> 268/14 หมู่ที่ 7 ตำบลลำตาเสา อำเภोजังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3534 5666, 0 3534 5668	0 3534 5667
<b>สำนักงานนาโครติด ตลาดเอกเขื่นเตอร์</b> 16/24 หมู่ที่ 11 ตำบลบ้านเลน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3535 4194, 0 3535 4235	0 3535 4380
<b>พิจิตร</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ตะพานหิน (พิจิตร)</b> 1 ถนนสันติพลาราม ตำบลตะพานหิน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร 66110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 5661 9709	0 5661 9708
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พิจิตร</b> 20/277 ถนนสระหลวง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 5661 1251, 0 5661 1253	0 5661 1252
<b>สำนักงานนาโครติด ตลาดศรีโสภณ 2 สามง่าม (พิจิตร)</b> 354 หมู่ที่ 13 ตำบลสามง่าม อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร 66140	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 5661 1251, 0 5661 1253	0 5661 1252
<b>สำนักงานนาโครติด บางมูลนาก (พิจิตร)</b> 44/41 ถนนประเทืองถิ่น ตำบลบางมูลนาก อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร 66120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 5661 9755	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>พิษณุโลก</b>			
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พรหมพิราม (พิษณุโลก) 508/1 หมู่ที่ 1 ตำบลลงซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก 65180	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5590 6580, 0 5590 6579	0 5590 6579
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พิษณุโลก 371/8 ถนนบรมไตรโลกนาถ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5525 2804-5	0 5525 2803
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พิษณุโลก (ถนนมิตรภาพ) 729/17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5590 6626, 0 5590 6625	0 5590 6625
สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดราษฎร์ธรรมารณ์ (พิษณุโลก) 569/3 หมู่ที่ 7 ตำบลบางระกำ อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก 65140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5525 2804-5	0 5525 2803
สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดวังทองสามัคคี (พิษณุโลก) 504/5 หมู่ที่ 1 ตำบลวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5525 2804-5	0 5525 2803
<b>เพชรบูรณ์</b>			
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชนแดน (เพชรบูรณ์) 78 หมู่ที่ 12 ตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ 67150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5671 3386	0 5671 3387
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บึงสามพัน (เพชรบูรณ์) 121/34 ตำบลซับสมอทอด อำเภอเมืองสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ 67160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5671 3396-7	0 5671 3397
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เพชรบูรณ์ 19/23 ถนนเทศบาลนิคม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5672 1219, 0 5672 1419	0 5672 1243
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ศรีเทพ (เพชรบูรณ์) 140/8 หมู่ที่ 5 ตำบลสระกรด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67170	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5678 6420-1	0 5678 6421
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หล่มสัก (เพชรบูรณ์) 124/24 ถนนคชเสนีย์ ตำบลหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5671 3340-1	0 5671 3341
สำนักงานนาโนเครดิต ท่าพล (เพชรบูรณ์) 387 หมู่ที่ 2 ตำบลท่าพล อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67250	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5678 6449	-
สำนักงานนาโนเครดิต วิเชียรบุรี (เพชรบูรณ์) 528/8 หมู่ที่ 2 ตำบลท่าไร่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 67130	อังคาร พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5679 1046	-
สำนักงานนาโนเครดิต หอนงไฟ (เพชรบูรณ์) 559/3 หมู่ที่ 11 ตำบลหอนงไฟ อำเภอหอนงไฟ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5678 6456	-
สำนักงานนาโนเครดิต หล่มเก่า (เพชรบูรณ์) 25/1 หมู่ที่ 6 ตำบลหล่มเก่า อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 67120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5678 6432	-
<b>ลพบุรี</b>			
สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย โลกสำโรง (ลพบุรี) 16 ถนนประชาธิปไตย ตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี 15120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3677 6815	0 3677 6814

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พัฒนานิคม (ลพบุรี)</b> 162/14 หมู่ที่ 1 ตำบลคลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี 15220	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3677 6848	0 3677 6847
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ลพบุรี</b> 43/3 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3677 6642-3	0 3642 1992
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สำนารายณ์ (ลพบุรี)</b> 110 หมู่ที่ 6 ตำบลสำนารายณ์ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี 15130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3677 6927-8	0 3677 6928
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พรหมมาستر (ลพบุรี)</b> 114/1 หมู่ที่ 6 ตำบลพรหมมาสเตอร์ อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3642 1335	-
<b>สมุทรสงคราม</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สมุทรสงคราม</b> 130/2 ซอยบางแก้ว ถนนทางเข้าเมือง ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3475 6770, 0 3475 6772	0 3475 6771
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บางนกแขวก (สมุทรสงคราม)</b> 99/4 หมู่ที่ 7 ตำบลบางนกแขวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 75120	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.30 น.	0 3471 0078	-
<b>สระบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย มวกเหล็ก (สระบุรี)</b> 168/25 หมู่ที่ 3 ตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี 18180	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3634 0470	0 3634 0471
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สระบุรี</b> 173/39 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3622 0861-2	0 3622 0863
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นองไผ่ (สระบุรี)</b> 93/14 ถนนเศรษฐสิมพันธ์ ตำบลลหนองไผ่ อำเภอหนองไผ่ จังหวัดสระบุรี 18140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3634 0469	0 3634 0468
<b>สำนักงานนาโนเครดิต การเคหะ (สระบุรี)</b> 789/632 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3622 0861-2	0 3622 0863
<b>สำนักงานนาโนเครดิต แก่งคอย (สระบุรี)</b> 36 หมู่ที่ 6 ตำบลตาคลี อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3622 0861-2	0 3622 0863
<b>สำนักงานนาโนเครดิต นิคมหาราช (สระบุรี)</b> 119/8 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองปลาหมอ อำเภอหนองไผ่ จังหวัดสระบุรี 18140	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 16.00 น.	0 3629 8145	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต วังม่วง (สระบุรี)</b> 35 หมู่ที่ 1 ตำบลคำพราณ อำเภอวังม่วง จังหวัดสระบุรี 18220	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3634 0253	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต วิหารแดง (สระบุรี)</b> 67/6 หมู่ที่ 10 ตำบลหนองสอง อำเภอนิวหารแดง จังหวัดสระบุรี 18150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3620 0861	-



สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สิงห์บุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สิงห์บุรี</b> 154/165 ตำบลบางพุทรา อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3651 0348, 0 3651 0350	0 3651 0349
<b>สุโขทัย</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สวรรคโลก (สุโขทัย)</b> 92/9 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย 64110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5564 3191	0 5564 3192
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สุโขทัย</b> 19/1 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5561 5658-9	0 5561 5659
<b>สำนักงานนาโนเครดิต กงไกรลาศ (สุโขทัย)</b> 9/6 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย 64170	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5561 5690	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต กุ้งเสียม (สุโขทัย)</b> 168/2 หมู่ที่ 8 ตำบลกุ้งเสียม อำเภอกุ้งเสียม จังหวัดสุโขทัย 64150	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5561 5623	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านด่านลานหอย (สุโขทัย)</b> 190/25 หมู่ที่ 4 ตำบลลานหอย อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย 64140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5561 5681	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ศรีสัชชาลัย (สุโขทัย)</b> 436/6 หมู่ที่ 2 ตำบลสหาคีรี อำเภอศรีสัชชาลัย จังหวัดสุโขทัย 64130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 5567 2220	-
<b>สุพรรณบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ดอนเจดีย์ (สุพรรณบุรี)</b> 999/110 หมู่ที่ 5 ตำบลดอนเจดีย์ อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี 72170	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3552 8513	0 3552 8514
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ด่านช้าง (สุพรรณบุรี)</b> 280/5-6 หมู่ที่ 1 ตำบลด่านช้าง อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี 72180	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3552 8668, 0 3552 8667	0 3552 8667
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เดิมบางนางบวช (สุพรรณบุรี)</b> 26/11 หมู่ที่ 5 ตำบลนางพระ อำเภอดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี 72120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3552 8653-4	0 3552 8654
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สองพี่น้อง (สุพรรณบุรี)</b> 90/15 ถนนบางลี่-หนองวัลย์เปรียง ตำบลสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 72110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3552 8424-5	0 3552 8425
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สุพรรณบุรี</b> 56/2 ถนนเนรมิต ตำบลลำฟ้า อำเภอมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3544 6548-9	0 3552 3200
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อุ่งทอง (สุพรรณบุรี)</b> 732 หมู่ที่ 6 ตำบลอุ่งทอง อำเภอกู่งทอง จังหวัดสุพรรณบุรี 72160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3552 4072	0 3552 4073
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเจด (สุพรรณบุรี)</b> 302 หมู่ที่ 3 ตำบลจรเข้มสามพัน อำเภอกู่งทอง จังหวัดสุพรรณบุรี 71170	จันทร์ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3454 0208	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนครดิต ตลาดแม่จู้ (สุพรรณบุรี)</b> 705 หมู่ที่ 2 ตำบลสามชุก อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี 72130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 3552 8513	0 3552 8514
<b>สำนักงานนาโนครดิต ท่าเสด็จ (สุพรรณบุรี)</b> 379/4 หมู่ที่ 3 ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72230	จันทร์ อังคาร พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 3552 8613	-
<b>สำนักงานนาโนครดิต ทุ่งคอก (สุพรรณบุรี)</b> 684 หมู่ที่ 10 ตำบลทุ่งคอก อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 72190	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 3544 0516	-
<b>สำนักงานนาโนครดิต ศรีประจันต์ (สุพรรณบุรี)</b> 57/1 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี 72140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 3552 8670	-
<b>อ่างทอง</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อ่างทอง</b> 49/9 ถนนอ่างทอง-สิงห์บุรี ตำบลย่านซื่อ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3561 2050, 0 3561 2052	0 3561 2051
<b>อุทัยธานี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อุทัยธานี</b> 166/4 ถนนเต็บศิริ ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5651 0697-8	0 5651 0698
<b>สำนักงานนาโนครดิต หนองฉาง (อุทัยธานี)</b> 9/28 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองฉาง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี 61110	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5651 0690	-
<b>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</b>			
<b>กาฬสินธุ์</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กาฬสินธุ์</b> 18/12 ถนนทุ่งศรีเมือง ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4381 1351, 0 4381 1358	0 4381 1356
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ภูจินารายณ์ (กาฬสินธุ์)</b> 465/3 หมู่ที่ 2 ตำบลมัวงาว อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4384 0491-2	0 4384 0492
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สมเด็จ (กาฬสินธุ์)</b> 416/7 หมู่ที่ 2 ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4384 0245-6	0 4384 0246
<b>สำนักงานนาโนครดิต เชาวง (กาฬสินธุ์)</b> 136 หมู่ที่ 18 ตำบลลุ่มเก่า อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ 46160	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4384 0486	-
<b>สำนักงานนาโนครดิต ยางตลาด (กาฬสินธุ์)</b> 448 หมู่ที่ 1 ตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 46120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4381 1351, 0 4381 1358	0 4381 1356
<b>สำนักงานนาโนครดิต สหัสขันธ์ (กาฬสินธุ์)</b> 15/2 หมู่ที่ 1 ตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4384 0467	-
<b>ขอนแก่น</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ขอนแก่น</b> 381/49 หมู่ที่ 17 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4346 8808-9	0 4346 8810

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กระนวน (ขอนแก่น)</b> 49/5 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 40170	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4342 4735, 0 4342 4736	0 4342 4736
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชุมแพ (ขอนแก่น)</b> 92/5 หมู่ที่ 15 ตำบลชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น 40130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4331 3099-102	0 4331 3096
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ถนนกสิกรรมทุ่งสร้าง (ขอนแก่น)</b> 279/27 หมู่ที่ 13 ถนนกสิกรรมทุ่งสร้าง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4342 4370-1	0 4342 4372
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย น้ำพอง (ขอนแก่น)</b> 562 หมู่ที่ 10 ถนนราษฎร์บำรุง ตำบลหนองกุง อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น 40140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4342 4724-5	0 4342 4725
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านไผ่ (ขอนแก่น)</b> 451/17 หมู่ที่ 1 ถนนมนตรี ตำบลในเมือง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น 40110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4330 6236-7	0 4330 6237
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พล (ขอนแก่น)</b> 127/1 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น 40120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4342 4398-9	0 4342 4399
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อยหนองเรือ (ขอนแก่น)</b> 231 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองเรือ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น 40210	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4342 4750-1	0 4342 4751
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เหาสวนกว้าง (ขอนแก่น)</b> 454 หมู่ที่ 11 ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกว้าง จังหวัดขอนแก่น 40280	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4330 6696	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดประจักษ์ (ขอนแก่น)</b> 456 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4346 8808-9	0 4346 8810
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านกุ่ม (ขอนแก่น)</b> 134/5 หมู่ที่ 10 ตำบลบ้านกุ่ม อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4342 4370-1	0 4342 4372
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านหนองใหญ่ (ขอนแก่น)</b> 12/63 หมู่ที่ 6 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	จันทร์ พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.30 น.	0 4330 6810	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ภูเวียง (ขอนแก่น)</b> 124/2 หมู่ที่ 3 ตำบลภูเวียง อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น 40150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4342 4747	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต มัญจาคีรี (ขอนแก่น)</b> 33 หมู่ที่ 3 ตำบลกุดคำ อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 40160	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4342 4737	-
<b>ชัยภูมิ</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แก้งคร้อ (ชัยภูมิ)</b> 456/3 หมู่ที่ 9 ตำบลช่องสามหมอ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ 36150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4405 6860	0 4405 6861
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชัยภูมิ</b> 293/63 ถนนยุติธรรม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4481 1404 0 4481 1406	0 4481 1405
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดคอนสาร (ชัยภูมิ)</b> 238/26 หมู่ที่ 8 ตำบลคอนสาร อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ 36180	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 17.30 น.	0 4405 6970	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ภูเขียว (ชัยภูมิ)</b> 81/2 หมู่ที่ 1 ตำบลผดักเปิง อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ 36110	จันทร์ พุธ ศุกร์ 11.00 น. - 17.00 น.	0 4331 3099-102	0 4331 3096

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>นครพนม</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นครพนม</b> 130/1 ถนนนิตโย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4253 0772-3	0 4253 0773
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นาแก (นครพนม)</b> 600/4 หมู่ที่ 8 ตำบลนาแก อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม 48130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4253 0758-9	0 4253 0759
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ราชคฤพนม (นครพนม)</b> 247 หมู่ที่ 13 ตำบลราชคฤพนม อำเภอรามราช จังหวัดนครพนม 48110	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 16.00 น.	0 4254 1222	-
<b>นครราชสีมา</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ด้านขุนทด (นครราชสีมา)</b> 767/9 หมู่ที่ 2 ตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา 30210	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4498 4024, 0 4498 4023	0 4498 4023
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ตลาดเซฟวัน</b> 2/32 ซอยมิตรภาพ 15 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4421 1831-2	0 4421 1833
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บัวใหญ่ (นครราชสีมา)</b> 11/42 ถนนเทศบาล 4 ตำบลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา 30120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4491 3707, 0 4491 3709	0 4491 3708
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ปักธงชัย (นครราชสีมา)</b> 260/2 หมู่ที่ 12 ตำบลในเมือง อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา 30150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4493 8766-7	0 4493 8767
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ปากช่อง (นครราชสีมา)</b> 939/19 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4431 6801-2	0 4431 6803
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พมาย (นครราชสีมา)</b> 553/4 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอพมาย จังหวัดนครราชสีมา 30110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4475 6872-3	0 4475 6873
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สีคิ้ว (นครราชสีมา)</b> 352 หมู่ที่ 9 ตำบลสีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 30140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4498 4020-1	0 4498 4021
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เฉลิมพระเกียรติ (นครราชสีมา)</b> 211 หมู่ที่ 14 ตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา 30230	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 10.00 น. - 16.00 น.	0 4495 0050	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดแม่สมบูรณ์ จอหอ (นครราชสีมา)</b> 82 หมู่ที่ 3 ตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30310	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4421 1831-2	0 4421 1833
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดรวมน้ำใจจากกลางดง (นครราชสีมา)</b> 99/24 หมู่ที่ 3 ตำบลกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4431 6801-2	0 4431 6803
<b>สำนักงานนาโนเครดิต โนนสูง (พมาย)</b> 9/11 ซอยเทศบาล 1 ถนนเทศบาล ตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา 30160	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4439 0707	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สูงเนิน (นครราชสีมา)</b> 187/1 หมู่ที่ 11 ตำบลสูงเนิน อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา 30170	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4498 4022	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ทองทราย (นครราชสีมา)</b> 358/8 หมู่ที่ 17 ตำบลหนองทราย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4430 0551	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต หัวทะเล (นครราชสีมา)</b> 296 หมู่ที่ 3 ถนนเพชรมาตุคลา ตำบลหัวทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4425 1456	0 4434 2715
<b>บึงกาฬ</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บึงกาฬ</b> 218/2 หมู่ที่ 1 ตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 38000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4249 0762-3	0 4249 1545
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เขกา (บึงกาฬ)</b> 289/3 หมู่ที่ 7 ตำบลเขกา อำเภอเขกา จังหวัดบึงกาฬ 38150	อังคาร - พุธ - พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4249 0454	-
<b>บุรีรัมย์</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นางรอง (บุรีรัมย์)</b> 214/7 ถนนประชาสันติสุข ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 31110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4463 4528	0 4463 4529
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บุรีรัมย์</b> 112 ถนนจรัง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4461 3444, 0 4461 3433	0 4461 3466
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ประโคนชัย (บุรีรัมย์)</b> 465/1 หมู่ที่ 2 ตำบลประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ 31140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4463 4845, 0 4463 4846	0 4463 4846
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ปะคำ (บุรีรัมย์)</b> 17 หมู่ที่ 8 ตำบลปะคำ อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ 31220	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4466 6797	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ละหานทราย (บุรีรัมย์)</b> 34 หมู่ที่ 1 ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ 31170	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4466 6927	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ลำปลายมาศ (บุรีรัมย์)</b> 771 หมู่ที่ 9 ตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ 31130	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4461 3444, 0 4461 3433	0 4461 3466
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สตึก (บุรีรัมย์)</b> 344/67 หมู่ที่ 1 ตำบลนิคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ 31150	อังคาร - พุธ - พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4466 6726	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต หนองกี่ (บุรีรัมย์)</b> 19/4 หมู่ที่ 2 ถนนสี่สีงา ตำบลกุ่มกระเด็น อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ 31210	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4466 6856	-
<b>มหาสารคาม</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย โทสมพิสัย (มหาสารคาม)</b> 399/1 หมู่ที่ 12 ตำบลห้วงวาง อำเภอโทสมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4375 0985-6	0 4375 0986
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พยัคฆภูมิพิสัย (มหาสารคาม)</b> 30 หมู่ที่ 1 ตำบลปะหลาน อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4375 0615	0 4375 0614
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย มหาสารคาม</b> 157/2 ถนนถีนานนท์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4371 0811, 0 4371 0813	0 4371 0812
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เชียงยืน (มหาสารคาม)</b> 8/8 หมู่ที่ 3 ตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม 44160	อังคาร - พุธ - พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4375 0913	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บรมือ (มหาสารคาม)</b> 448/3 หมู่ที่ 1 ตำบลบรมือ อำเภอบรมือ จังหวัดมหาสารคาม 44130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 4375 0912	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต วาปีปทุม (มหาสารคาม)</b> 454 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 44120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 4375 0990	-
<b>มุกดาหาร</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย มุกดาหาร</b> 89/8 ถนนมุกดาหาร-คอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4261 4030-1	0 4261 4034
<b>ยโสธร</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ยโสธร</b> 361 ถนนวิริยะราษฎร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4575 6635	0 4575 6634
<b>สำนักงานนาโนเครดิต คำเขื่อนแก้ว (ยโสธร)</b> 10/2 หมู่ที่ 1 ตำบลลุมพุก อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร 35110	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 4575 6684	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เลิงนกทา (ยโสธร)</b> 590 หมู่ที่ 13 ตำบลสามแยก อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร 35120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.30 น. – 16.00 น.	0 4261 4030-1	0 4261 4034
<b>ร้อยเอ็ด</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เกษตรวิสัย (ร้อยเอ็ด)</b> 66 หมู่ที่ 1 ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด 45150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4355 6484, 0 4355 6483	0 4355 6483
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย โพนทอง (ร้อยเอ็ด)</b> 176 หมู่ที่ 1 ตำบลแขวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด 45110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4355 6435-6	0 4355 6436
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ร้อยเอ็ด</b> 56/2 ถนนกวางเกษ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4351 6711, 0 4351 8237	0 4351 8236
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สุวรรณภูมิ (ร้อยเอ็ด)</b> 547/7 หมู่ที่ 1 ตำบลสระคู อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดร้อยเอ็ด 45130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4355 6431-2	0 4355 6432
<b>สำนักงานนาโนเครดิต จตุรพักตรพิมาน (ร้อยเอ็ด)</b> 447/1 หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยช้าง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 45180	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 4356 1151	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต โพธิ์ชัย (ร้อยเอ็ด)</b> 104 หมู่ที่ 17 ตำบลนาแก อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด 45230	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 4355 6437	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เสดภูมิ (ร้อยเอ็ด)</b> 100 หมู่ที่ 1 ตำบลลวงภูเมือง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 45120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 4351 6711, 0 4351 8237	0 4351 8236
<b>สำนักงานนาโนเครดิต หนองพอก (ร้อยเอ็ด)</b> 14 หมู่ที่ 8 ตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด 45210	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 4350 1679	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต อาจสามารถ (ร้อยเอ็ด)</b> 2/8 หมู่ที่ 1 ตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด 45160	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 4355 6434	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>เลย</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เลย</b> 83/2 ถนนเจริญรัฐ ตำบลคูเมือง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4281 5476-7	0 4281 5478
<b>สำนักงานนาโนเครดิต วังสะพุง (เลย)</b> 531/2 หมู่ที่ 9 ตำบลวังสะพุง อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย 42130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4281 0401	-
<b>ศรีสะเกษ</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กันทรลักษณ์ (ศรีสะเกษ)</b> 62/1 หมู่ที่ 2 ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ 33110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4582 6530	0 4582 6531
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พุนันท์ (ศรีสะเกษ)</b> 637/2 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยเหนือ อำเภอพุนันท์ จังหวัดศรีสะเกษ 33140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4582 6562-3	0 4582 6563
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ราษีไศล (ศรีสะเกษ)</b> 34/9 หมู่ที่ 2 ถนนรัฐประชา ตำบลเมืองคง อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ 33160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4568 2120, 0 4568 2119	0 4568 2119
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ศรีสะเกษ</b> 983/69 ถนนกวงเอง ตำบลเมืองใต้ อำเภอมือเหล็ก จังหวัดศรีสะเกษ 33000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4561 3317-8	0 4561 3319
<b>สำนักงานนาโนเครดิต กันทรารมย์ (ศรีสะเกษ)</b> 74/16 หมู่ที่ 13 ตำบลคู อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ 33130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4561 3317-8	0 4561 3319
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ขุนหาญ (ศรีสะเกษ)</b> 25 หมู่ที่ 12 ถนนสุททิตา 1 ตำบลสี อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ 33150	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.30 น.	0 4582 6530	0 4582 6531
<b>สกลนคร</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย คำตากล้า (สกลนคร)</b> 153/1 หมู่ที่ 11 ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร 47250	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4279 6402, 0 4279 6401	0 4279 6401
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พังโคน (สกลนคร)</b> 56/12 หมู่ที่ 1 ตำบลพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร 47160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4270 7530	0 4270 7529
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย วานนิवास (สกลนคร)</b> 218 หมู่ที่ 9 ตำบลคอนสวรรค์ อำเภอวานนิवास จังหวัดสกลนคร 47120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4297 3570-1	0 4297 3571
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สกลนคร</b> 218/23 ถนนรัฐพัฒนา ตำบลราษีไศล อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4271 2511, 0 4271 3404	0 4271 6404
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สว่างแดนดิน (สกลนคร)</b> 651 หมู่ที่ 1 ตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.30 น. - 16.00 น.	0 4272 2355	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต อากาศอำนวย (สกลนคร)</b> 24/6 หมู่ที่ 18 ถนนไทยพาณิชย์ ตำบลอากาศ อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร 47170	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4279 8118	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สุรินทร์</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่าชุม (สุรินทร์)</b> 374 หมู่ที่ 9 ตำบลท่าชุม อำเภอท่าชุม จังหวัดสุรินทร์ 32120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4455 8301-2	0 4455 8302
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สุรินทร์</b> 142/4 ถนนสนธิทนิคมรัฐ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4451 3232, 0 4451 3113	0 4451 3233
<b>สำนักงานนาโนเครดิต จอมพระ (สุรินทร์)</b> 365/3 หมู่ที่ 4 ตำบลจอมพระ อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์ 32180	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4458 1232	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ปราสาท (สุรินทร์)</b> 311/14 หมู่ที่ 2 ตำบลกกกอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ 32140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4455 1188	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต รัตนบุรี (สุรินทร์)</b> 71 หมู่ที่ 8 ตำบลรัตนบุรี อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 32130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4459 9117	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ศิงขุม (สุรินทร์)</b> 137-138 หมู่ที่ 2 ตำบลระแงง อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ 32110	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4451 3232, 0 4451 3113	0 4451 3233
<b>หนองคาย</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่าบ่อ (หนองคาย)</b> 367/3 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย 43110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4241 4386-7	0 4241 4387
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย โพนพิสัย (หนองคาย)</b> 576/1 หมู่ที่ 1 ตำบลจุมพล อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย 43120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4241 4364-5	0 4241 4365
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หนองคาย</b> 148/34 หมู่ที่ 3 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4241 4041, 0 4241 4043	0 4241 4042
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เฝ้าไร่ (หนองคาย)</b> 525 หมู่ที่ 2 ตำบลเฝ้าไร่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย 43120	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 16.00 น.	0 4241 4359	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ศรีเชียงใหม่ (หนองคาย)</b> 90/5 หมู่ที่ 14 ตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย 43130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4241 4385	-
<b>หนองบัวลำภู</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หนองบัวลำภู</b> 102/1 หมู่ที่ 10 ถนนอุดรธานี-เลย ตำบลลำภู อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4231 5415	0 4231 5414
<b>สำนักงานนาโนเครดิต นากลาง (หนองบัวลำภู)</b> 133/1 หมู่ที่ 16 ตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู 39170	จันทร์ อังคาร พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4231 5471	-
<b>อุดรธานี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านคุง (อุดรธานี)</b> 103/2 หมู่ที่ 6 ตรอกประจักษ์ ซอยงามสง่า ตำบลศรีสุทโธ อำเภอบ้านคุง จังหวัดอุดรธานี 41190	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4221 7305-6	0 4221 7306



สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านก่อน (อุดรธานี)</b> 446/2 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านเลื่อม อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4221 7375-6	0 4221 7376
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย วิ่งสามหมอ (อุดรธานี)</b> 563/2 หมู่ที่ 2 ตำบลวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี 41280	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4221 7472-3	0 4221 7473
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อุดรธานี</b> 213 ถนนอุดรคูขภู ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4224 2555, 0 4224 1347-8	0 4224 2504
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อุดร (บ้านจั่น)</b> 844/4 ถนนทหาร (ดงวัด) ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4221 1657, 0 4221 1659	0 4221 1658
<b>สำนักงานนาโนเครดิต กุมกวาปี (อุดรธานี)</b> 396/1 หมู่ที่ 13 ถนนไชยเล ตำบลกุมกวาปี อำเภอกุมกวาปี จังหวัดอุดรธานี 41110	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4221 1657, 0 4221 1659	0 4221 1658
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านผือ (อุดรธานี)</b> 71/1 หมู่ที่ 10 ตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี 41160	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4221 7309	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต หนองหาน (อุดรธานี)</b> 19/5 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 16.00 น.	0 4221 7362	-
<b>อุบลราชธานี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เดชอุดม (อุบลราชธานี)</b> 904 หมู่ที่ 24 ตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี 34160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4525 1713	0 4525 1724
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พิบูลมังสาหาร (อุบลราชธานี)</b> 60/4 ถนนพิบูล ตำบลพิบูล อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี 34110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4542 9469, 0 4542 9463	0 4542 9463
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย วารินชำราบ (อุบลราชธานี)</b> 102/6 ถนนสกลมารค ตำบลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4521 0885	0 4521 0884
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อุบลราชธานี</b> 234/1 หมู่ที่ 18 ตำบลลงามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4531 4421-2	0 4531 4423
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เขื่องใน (อุบลราชธานี)</b> 693/5 หมู่ที่ 4 ตำบลเขื่องใน อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี 34150	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 4542 9491	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ม่วงสามสิบ (อุบลราชธานี)</b> 186/2 หมู่ที่ 1 ตำบลม่วงสามสิบ อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี 34140	จันทร์ อังคาร พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 4542 9490	-
<b>อำนาจเจริญ</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อำนาจเจริญ</b> 560/2 หมู่ที่ 13 ตำบลบุ่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ 37000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 4552 5821-2	0 4552 5822

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>ภาคตะวันออก</b>			
<b>จันทบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย จันทบุรี</b> 87/2 ถนนมหาราช ตำบลตลาด อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3932 1578-9	0 3932 0809
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พลับพลา (จันทบุรี)</b> 90/5 หมู่ที่ 11 ตำบลพลับพลา อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3948 0290-1	0 3948 0291
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ห้วยสะทอน (จันทบุรี)</b> 247 หมู่ที่ 3 ตำบลกุ่มเบญจา อำเภอกำแพงใหม่ จังหวัดจันทบุรี 22170	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3948 0637	0 3948 0638
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พลุ (จันทบุรี)</b> 175/4 ถนนเทศบาลสาย 5 ตำบลพลุ อำเภอพลุ จังหวัดจันทบุรี 22110	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3932 1578-9	0 3932 0809
<b>สำนักงานนาโนเครดิต กำแพงใหม่ (จันทบุรี)</b> 26 ถนนเทศบาลสาย 9 ตำบลกำแพงใหม่ อำเภอกำแพงใหม่ จังหวัดจันทบุรี 22120	จันทร์ พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3948 0637-8	0 3948 0638
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ไปงน้ำร้อน (จันทบุรี)</b> 249/3 หมู่ที่ 1 ตำบลทับไทร อำเภอไปงน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี 22140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3948 0140	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สอยดาว (จันทบุรี)</b> 600/16 หมู่ที่ 1 ตำบลปะตง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี 22180	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3948 0139	-
<b>ฉะเชิงเทรา</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ฉะเชิงเทรา</b> 560/3 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3851 2090-1	0 3851 2092
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พนมสารคาม (ฉะเชิงเทรา)</b> 1147/32 หมู่ที่ 1 ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3808 8499	0 3808 8498
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดบางน้ำเปรี้ยว (ฉะเชิงเทรา)</b> 140/16 หมู่ที่ 5 ตำบลโพรงอากาศ อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3808 8754	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสดคลอง 16</b> 20/8 หมู่ที่ 18 ตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24170	จันทร์ อังคาร ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2548 2797-8	0 2548 2799
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บางคล้า (ฉะเชิงเทรา)</b> 124/11 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทองกลาง อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา 24110	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3855 4215	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บางวัว (ฉะเชิงเทรา)</b> 1/210 หมู่ที่ 14 ตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 10.00 น. - 16.00 น.	0 3855 4359	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต แปลงยาว (ฉะเชิงเทรา)</b> 69/19 หมู่ที่ 7 ตำบลวังเย็น อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24190	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3855 4206	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สุวินทวงศ์-ฉะเชิงเทรา</b> 25/7 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองอุดมชลจร อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 2548 2797-8	0 2548 2799
<b>ชลบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เจิมจอมพลศรีราชา (ชลบุรี)</b> 196/1 ถนนเจิมจอมพล ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3811 9317-8	0 3811 9317
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชลบุรี</b> 112/36 หมู่ที่ 1 ถนนพระยาสิงจาท ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3828 6986-7	0 3828 6985
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ดอนหัวฬ่อ (ชลบุรี)</b> 87/35 หมู่ที่ 5 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3819 5015	0 3819 5014
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เนินพลับหวาน (พุกยา)</b> 42/230 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3819 6522	0 3819 6523
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านบึง (ชลบุรี)</b> 8 ถนนวิบูลย์คำริ ตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20170	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3819 9667-8	0 3819 9668
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พนิสนิม (ชลบุรี)</b> 25/5 ถนนจางูร ตำบลพนิสนิม อำเภอพนิสนิม จังหวัดชลบุรี 20140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3819 9162-3	0 3819 9163
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พุกยา</b> 509/78 หมู่ที่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3841 0234-5	0 3841 0238
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พานทอง (ชลบุรี)</b> 1/2 หมู่ที่ 3 ตำบลพานทอง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3819 8515	0 3819 8516
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ศรีราชา</b> 399/10 หมู่ที่ 11 ถนนสุขุมวิท 8 ตำบลหนองจาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3848 1003-4	0 3848 1005
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สัตหีบ</b> 426/1 หมู่ที่ 2 ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20180	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3843 9192-3	0 3843 9194
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดกวิพร (ระยอง)</b> 910 หมู่ที่ 5 ตำบลเวฬุคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	อังคาร พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3802 5979-80	0 3802 5978
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดบ่อวินปลาซ่า (ศรีราชา)</b> 271/364 หมู่ที่ 3 ตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3848 1003-4	0 3848 1005
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดบางพระ (ชลบุรี)</b> 54/4 หมู่ที่ 2 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3811 9317-8	0 3811 9317
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดวัดหนองเกตุบ่อ (พุกยา)</b> 36/11 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3841 0234-5	0 3841 0238
<b>สำนักงานนาโนเครดิต นางจอมเทียน (พุกยา)</b> 3/4 หมู่ที่ 1 ตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20250	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 3818 2460	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต นิคอมตะนคร (ชลบุรี)</b> 422 หมู่ที่ 5 ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 3807 9208	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ่อทอง (ชลบุรี)</b> 99/161 หมู่ที่ 1 ตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี 20270	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3819 9162-3	0 3819 9163
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บางแสน (ชลบุรี)</b> 6/50 ถนนบางแสนสาย 4 ใต้ ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20130	จันทร์ อังคาร ศุกร์ 10.00 น. – 16.00 น.	0 3811 1455	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต หนองซาก (ชลบุรี)</b> 1/19 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองซาก อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20170	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3819 9667-8	0 3819 9668
<b>สำนักงานนาโนเครดิต แหลมฉบัง (ชลบุรี)</b> 115/19 หมู่ที่ 10 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอกีรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3818 2503	-
<b>ตราด</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ตราด</b> 14 ถนนทอดจรัส ตำบลบางพระ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3951 0215-6	0 3951 0216
<b>สำนักงานนาโนเครดิต แสนตุ้ง (ตราด)</b> 426/7 หมู่ที่ 1 ตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด 23150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3951 0215-6	0 3951 0216
<b>ปราจีนบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กบินทร์บุรี (ปราจีนบุรี)</b> 1051 หมู่ที่ 8 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3721 0606	0 3721 0605
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ปราจีนบุรี</b> 64/20 ถนนปราจีนตคาม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3721 1990, 0 3721 1992	0 3721 1991
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ศรีมหาโพธิ์</b> 633/28 หมู่ที่ 10 ตำบลท่าคูม อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี 25140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3748 0949-50	0 3748 0948
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ประจันตคาม (ปราจีนบุรี)</b> 47/5 หมู่ที่ 2 ตำบลประจันตคาม อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี 25130	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. – 15.00 น.	0 3721 0922	-
<b>ระยอง</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นิคมพัฒนา (ระยอง)</b> 239/22 หมู่ที่ 1 ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง 21180	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3802 9175-6	0 3802 9176
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านฉาง (ระยอง)</b> 50/15 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3801 7669	0 3801 7668
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านเพ (ระยอง)</b> 207/5 หมู่ที่ 2 ตำบลเพ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3801 6539	0 3801 6546
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย มาบตาพุด (ระยอง)</b> 49/16 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3368 3381-2	0 3368 3382
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ระยอง</b> 144/49 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. – 17.30 น.	0 3862 2900-2	0 3862 2904

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ระยอง-แกลง</b> 99/9 ถนนสุขุมวิท ตำบลทางเกวียน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง 21110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3867 7123, 0 3867 7102	0 3867 7101
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ระยอง-ปลวกแดง</b> 499/3 หมู่ที่ 5 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3802 5979-80	0 3802 5978
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สะพานสี่ (ระยอง)</b> 124/19 หมู่ที่ 6 ตำบลมาบตาพุด อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3819 8475-6	0 3819 8476
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดนิคมซอย 13 (ระยอง)</b> 260 หมู่ที่ 2 ตำบลมะขามคู่ ถึงอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง 21180	พุธ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3801 8940	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสดเทศบาลเมืองมาบตาพุด (ระยอง)</b> 88/14-15 ถนนเนินพยอม ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150	อังคาร พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3862 2900-2	0 3862 2904
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านค่าย (ระยอง)</b> 130/5 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 2 ตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง 21120	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3862 2900-2	0 3862 2904
<b>สระแก้ว</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สระแก้ว</b> 70/1 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3742 1890, 0 3742 1896	0 3742 1894
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย อรัญประเทศ</b> 200/5 หมู่ที่ 2 ถนนธนวิถี ตำบลบ้านใหม่หนองไทร อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3724 7517-8	0 3723 1572
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสดวิไลรุ่งเจริญ (สระแก้ว)</b> 1110/35 หมู่ที่ 10 ตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว 27160	จันทร์ อังคาร พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3724 7233	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต วังน้ำเย็น (สระแก้ว)</b> 220/4 หมู่ที่ 1 ตำบลวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว 27210	จันทร์ อังคาร พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3742 1890, 0 3742 1896	0 3742 1894
<b>ภาคตะวันตก</b>			
<b>กาญจนบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กาญจนบุรี</b> 250/2 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3451 5234, 0 3451 5317	0 3451 5318
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่าม่วง (กาญจนบุรี)</b> 751/3 หมู่ที่ 2 ตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3461 1484-5	0 3461 1485
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่ามะกา (กาญจนบุรี)</b> 269/7 ถนนแสงชูโต ตำบลท่ามะกา อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3454 0451	0 3454 0452
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ลาดหญ้า (กาญจนบุรี)</b> 140/8 หมู่ที่ 1 ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71190	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3454 0206-7	0 3454 0207

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พนมทวน (กาญจนบุรี)</b> 5 หมู่ที่ 2 ตำบลพนมทวน อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี 71140	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3451 5234, 0 3451 5317	0 3451 5318
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ลูกแก (กาญจนบุรี)</b> 20 หมู่ที่ 6 ตำบลดอนหมื่น อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71120	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3222 2680, 0 3222 2682	0 3222 2681
<b>สำนักงานนาโนเครดิต หองตากยา (กาญจนบุรี)</b> 259/2 หมู่ที่ 12 ตำบลหองตากยา อำเภอกำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71110	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. – 15.00 น.	0 3454 0434	-
<b>ตาก</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ตาก</b> 399/2 ถนนมหาดไทยบำรุง ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5551 2210-1	0 5551 2212
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย แม่สอด</b> 64/1 ถนนประชาวิทย์ ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 5553 3673-4	0 5553 3675
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พวพระ (ตาก)</b> 22/6 หมู่ที่ 15 ตำบลช่องแคบ อำเภอพวพระ จังหวัดตาก 63160	จันทร์ อังคาร พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 5553 3673-4	0 5553 3675
<b>ประจวบคีรีขันธ์</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กุยบุรี (ประจวบคีรีขันธ์)</b> 235/44 หมู่ที่ 1 ตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77150	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3264 6580-1	0 3264 6581
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บางสะพาน</b> 87/12 หมู่ที่ 1 ตำบลลำกำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3269 1176-7	0 3269 1178
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ประจวบคีรีขันธ์</b> 179 ถนนพิทักษ์ชาติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3260 3464, 0 3260 3466	0 3260 3465
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ปรานบุรี</b> 73/15 หมู่ที่ 4 ตำบลลาน้อย อำเภอปรานบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3262 1502-3	0 3262 1504
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หัวหิน</b> 11/194 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3251 1657-8	0 3251 1659
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บางสะพานน้อย (ประจวบคีรีขันธ์)</b> 13/2 หมู่ที่ 4 ตำบลบางสะพาน อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77170	จันทร์ อังคาร พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3264 6559	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ปากน้ำปราณ (ประจวบคีรีขันธ์)</b> 511/52 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000	อังคาร พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3251 0357	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สามร้อยยอด (ประจวบคีรีขันธ์)</b> 457/9 หมู่ที่ 3 ตำบลไร่เก่า ตำบลสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77180	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3251 0849	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>เพชรบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชะอำ</b> 388/23 ถนนเพชรเกษม ตำบลชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3247 2773-4	0 3247 2775
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่ายาง (เพชรบุรี)</b> 286/1 หมู่ที่ 1 ตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3247 3473	0 3247 3474
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เพชรบุรี</b> 15 ถนนสุรินทรฤาไชย ตำบลท่าราบ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3240 1756-7	0 3240 1758
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดกลางสหกรณ์การเกษตรบ้านลาด (เพชรบุรี)</b> 91 หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3240 1756-7	0 3240 1758
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านแหลม (เพชรบุรี)</b> 137/3 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี 76110	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.30 น.	0 3240 1756-7	0 3240 1758
<b>ราชบุรี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชฎาพิมาย (ราชบุรี)</b> 128/13 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าแค อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี 70180	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3272 0608-9	0 3272 0609
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ดำเนินสะดวก (ราชบุรี)</b> 277/4 หมู่ที่ 8 ตำบลดำเนินสะดวก อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี 70130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3272 0391	0 3272 0392
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย บ้านโป่ง (ราชบุรี)</b> 5/2 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3222 2680, 0 3222 2682	0 3222 2681
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ปากท่อ (ราชบุรี)</b> 562/22 หมู่ที่ 1 ตำบลปากท่อ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี 70140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3227 0441-2	0 3227 0442
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย โพรธาราม (ราชบุรี)</b> 99/3 ถนนโพรธาราม-บ้านเลือก ตำบลโพรธาราม อำเภอโพรธาราม จังหวัดราชบุรี 70120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3272 0358-9	0 3272 0359
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ราชบุรี</b> 286/34 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3232 1225-6	0 3232 1227
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นองโง (ราชบุรี)</b> 202/5 หมู่ที่ 9 ตำบลนองโง อำเภอโพรธาราม จังหวัดราชบุรี 70120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3272 0628-9	0 3272 0628
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หัวกระบอก (ราชบุรี)</b> 361/49 หมู่ที่ 9 ตำบลกรับใหญ่ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70190	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 3272 0672-3	0 3272 0673
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เยาว (ราชบุรี)</b> 19/5 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000	จันทร์ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.30 น. - 15.30 น.	0 3272 0576	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เยาวช่วงพราน (ราชบุรี)</b> 164 หมู่ที่ 6 ตำบลนางแก้ว อำเภอโพรธาราม จังหวัดราชบุรี 70120	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 3272 0606	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต จอมบึง (ราชบุรี)</b> 297 หมู่ที่ 3 ตำบลจอมบึง อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี 70150	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.30 น. - 17.00 น.	0 3272 0633	-

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านไร่ (ราชบุรี)</b> 35/3 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านไร่ อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000	จันทร์ - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.00 น.	0 3272 0640	-
<b>ภาคใต้</b>			
<b>กระบี่</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กระบี่</b> 238/11 ถนนมหาราช ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7562 0213-4	0 7562 0215
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เขาพนม (กระบี่)</b> 59/1 หมู่ที่ 5 ถนนเขาพนม-ทุ่งใหญ่ ตำบลเขาพนม อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ 81140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7565 6506	0 7565 6483
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ลำทับ (กระบี่)</b> 509 หมู่ที่ 5 ตำบลลำทับ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ 81120	จันทร์ - อังคาร - พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7565 6701	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เหนือคลอง (กระบี่)</b> 20 หมู่ที่ 2 ถนนเหนือคลอง-แหลมกรด ตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ 81130	จันทร์ - อังคาร - พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7565 6811	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต อ่าวนาง (กระบี่)</b> 696 หมู่ที่ 1 ตำบลอ่าวนาง อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	อังคาร - พุธ - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7565 6316	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต อ่าวลึก (กระบี่)</b> 117/1 หมู่ที่ 2 ตำบลอ่าวลึกเหนือ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ 81110	จันทร์ - อังคาร - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7562 0213-4	0 7562 0215
<b>ชุมพร</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ชุมพร</b> 64/2 หมู่ที่ 11 ตำบลลวงไม้ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7751 0815-6	0 7765 8561
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่าแซะ (ชุมพร)</b> 270/2 หมู่ที่ 6 ถนนเพชรเกษม-ท่าแซะ ฝั่งซ้าย ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร 86140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7761 3669	0 7761 3668
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สวี (ชุมพร)</b> 24/3 หมู่ที่ 5 ตำบลนาโพธิ์ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 86130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7763 0200	0 7763 0201
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หลังสวน (ชุมพร)</b> 6/20 ถนนหมู่บ้านอวยชัย ตำบลจันทน์เงิน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร 86110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7754 1232, 0 7754 1244	0 7754 1235
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดอ้ออารี ละแม (ชุมพร)</b> 186 หมู่ที่ 7 ตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร 86170	จันทร์ - อังคาร - พุธ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7754 1232, 0 7754 1244	0 7754 1235
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ปะทิว (ชุมพร)</b> 15/3 หมู่ที่ 7 ตำบลบางสน อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร 86160	อังคาร - พุธ - พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 7763 0617	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต สี่แยกปทุมพร (ชุมพร)</b> 34/19 หมู่ที่ 9 ตำบลลวงไม้ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190	พุธ - พฤหัสบดี - ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7751 0229	-



สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>ตรัง</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ควนปริง (ตรัง)</b> 103/274 หมู่ที่ 6 ตำบลควนปริง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7527 0973, 0 7527 0931	0 7527 0931
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ตรัง</b> 59/45 ถนนห้วยยอด ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7559 0411-2	0 7559 0413
<b>สำนักงานนาโนเครดิต คลองปาง (ตรัง)</b> 165/1 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลคลองปาง อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง 92160	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 7527 0240	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเสริมสุข (ตรัง)</b> 485 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยยอด อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง 92130	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7559 0411-2	0 7559 0413
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ย่านตาขาว (ตรัง)</b> 61 หมู่ที่ 1 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลย่านตาขาว อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง 92140	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7559 0411-2	0 7559 0413
<b>นครศรีธรรมราช</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย จันดี (นครศรีธรรมราช)</b> 450/1 หมู่ที่ 3 ตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80250	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7535 5480, 0 7535 5918	0 7535 5918
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ตลาดหัวอิฐ (นครศรีธรรมราช)</b> 81/36 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7534 2202, 0 7534 2221	0 7534 2221
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ท่าศาลา (นครศรีธรรมราช)</b> 274/43 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช 80160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7545 0901, 0 7545 0903	0 7545 0902
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กุ้งสง</b> 42/3 ถนนกุ้งสง-ห้วยยอด ตำบลปากแพรก อำเภอกุ้งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7542 1085-6	0 7542 0945
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กุ้งใหญ่ (นครศรีธรรมราช)</b> 112/2 หมู่ที่ 2 ถนนหลักช้าง ตำบลลำไทร อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช 80240	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7545 0762-3	0 7545 0763
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย นครศรีธรรมราช</b> 132/5 ถนนนคร-ปากพูน ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7544 6025-6	0 7544 6028
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ร่อนพิบูลย์ (นครศรีธรรมราช)</b> 241/2 หมู่ที่ 9 ถนนเพชรเกษม ตำบลหินตก อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช 80350	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7544 1033-4	0 7544 1034
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สีชล (นครศรีธรรมราช)</b> 148/3 หมู่ที่ 1 ตำบลสีชล อำเภอสีชล จังหวัดนครศรีธรรมราช 80120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7553 5380, 0 7553 5382	0 7553 5381
<b>สำนักงานนาโนเครดิต วนอม (นครศรีธรรมราช)</b> 194/2 หมู่ที่ 1 ตำบลวนอม อำเภอกวนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210	จันทร์ อังคาร ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7553 5380, 0 7553 5382	0 7553 5381

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดรวมพืชผล (นครศรีธรรมราช)</b>			
2/29 หมู่ที่ 1 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 7544 6023, 0 7544 6210	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ปากพนัง (นครศรีธรรมราช)</b>			
160 ถนนชายน้ำ ตำบลปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80140	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 7551 7617	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต พรหมคีรี (นครศรีธรรมราช)</b>			
246/16 หมู่ที่ 1 ตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช 80320	อังคาร พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 7546 6077	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ลานสกา (นครศรีธรรมราช)</b>			
203/3 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าดี อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช 80230	จันทร์ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7535 5481	-
<b>พังงา</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ตะกั่วป่า (พังงา)</b>			
6/51 หมู่ที่ 2 ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7641 0161	0 7641 0162
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พังงา</b>			
202/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7641 0123	0 7641 0122
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เนหาหลัก (พังงา)</b>			
65/3 หมู่ที่ 5 ตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82190	จันทร์ พุธ พฤหัสบดี 09.00 น. - 15.00 น.	0 7641 0196	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต โคกกลอย (พังงา)</b>			
23 หมู่ที่ 1 ตำบลโคกกลอย อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา 82140	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7641 0194	-
<b>พัทลุง</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พัทลุง</b>			
230/4 หมู่ที่ 2 ตำบลนาเจียก อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7460 6402, 0 7460 6404	0 7460 6411
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดสมพร (พัทลุง)</b>			
92/2 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่รัง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง 93160	อังคาร พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 16.00 น.	0 7460 6402, 0 7460 6404	0 7460 6411
<b>ภูเก็ต</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กะทู้ (ภูเก็ต)</b>			
59/13 หมู่ที่ 4 ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7639 0186-7	0 7639 0187
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ภูเก็ต</b>			
32/174 ถนนพุนผล ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7635 5333	0 7634 5845
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สีแยกท่าเรือ (ภูเก็ต)</b>			
114/51 หมู่ที่ 5 ตำบลศรีสุนทร อำเภอกองกลาง จังหวัดภูเก็ต 83110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7637 9677	0 7637 9675
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หัวแยกคลอง (ภูเก็ต)</b>			
26/152 หมู่ที่ 9 ตำบลฉลอง อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83130	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7654 0723-4	0 7654 0724
<b>ระนอง</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กระบุรี (ระนอง)</b>			
337 หมู่ที่ 2 ตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง 85110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7782 6985-6	0 7782 6985

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ระนอง</b> 999/18 ถนนเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษา ตำบลเขาไม้เวศน์ อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7782 8392-3	0 7782 8394
<b>สงขลา</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สงขลา</b> 155 ถนนทะเลหลวง ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7430 0840-1	0 7430 0842
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สะเดา (สงขลา)</b> 42 ถนนรวมใจ ตำบลสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90120	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7453 6230	0 7453 6231
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หาดใหญ่</b> 26/22 ถนนราษฎร์ยินดี ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7423 5345, 0 7422 0803	0 7422 0804
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หาดใหญ่ใน (สงขลา)</b> 1147 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7430 0230-1	0 7430 0231
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดเบญจพร (สงขลา)</b> 160/51 หมู่ที่ 2 ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90100	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7430 0210	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดศรีตรัง (หาดใหญ่)</b> 315 ถนนทุ่งรี-โคกหวีด ตำบลคลองหอย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	พุธ พฤหัสบดี ศุกร์ 08.30 น. - 17.30 น.	0 7423 5345, 0 7422 0803	0 7422 0804
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ทุ่งลุง (สงขลา)</b> 160 ถนนกาญจนวนิช ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	พุธ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7430 0229	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ปาดังเบซาร์ (สงขลา)</b> 24 ถนนตลาดใหม่ ซอย 2 ตำบลปาดังเบซาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90240	อังคาร พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7453 6586	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต รัตภูมิ (หาดใหญ่)</b> 226 หมู่ที่ 1 ตำบลกำแพงเพชร อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา 90180	จันทร์ พฤหัสบดี ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7423 5345, 0 7422 0803	0 7422 0804
<b>สตูล</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ละงู (สตูล)</b> 484 หมู่ที่ 4 ตำบลกำแพงเพชร อำเภอละงู จังหวัดสตูล 91110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7474 0240-1	0 7474 0241
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สตูล</b> 30/12 ถนนสตูลธานี ตำบลพิมาน อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7474 0631	0 7474 0632
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ควนโดน (สตูล)</b> 215 หมู่ที่ 8 ตำบลควนโดน อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล 91160	จันทร์ พุธ ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7474 0749	-
<b>สุราษฎร์ธานี</b>			
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย กาญจนดิษฐ์ (สุราษฎร์ธานี)</b> 210/6 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะเตะ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84160	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7731 3832-3	0 7731 3833
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เกาะสมุย</b> 11/6 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่่น้ำ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84330	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7733 2807-8	0 7733 2806

สำนักงานสาขา	วันเวลาทำการ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย พุนทะเล (สุราษฎร์ธานี)</b> 52/3 หมู่ที่ 1 ตำบลพุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7731 0603-4	0 7731 0604
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย ไชยา (สุราษฎร์ธานี)</b> 560/2 หมู่ที่ 1 ตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84110	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7731 3800	0 7731 3801
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย เวียงสระ (สุราษฎร์ธานี)</b> 468 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84190	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7736 1045	0 7736 1046
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย สุราษฎร์ธานี</b> 159/27 ถนนศรีวิชัย ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7727 5678-9	0 7727 5680
<b>สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย หน้ากอง สมุย (สุราษฎร์ธานี)</b> 226/19 หมู่ที่ 3 ตำบลอ่างทอง อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 น. - 17.30 น.	0 7724 7310, 0 7724 8652	0 7724 8652
<b>สำนักงานนาโนเครดิต เฉวง สมุย (สุราษฎร์ธานี)</b> 184/27 หมู่ที่ 2 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 75120	จันทร์ พุธ-ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7743 0353	-
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดศรีท่าข้าม (สุราษฎร์ธานี)</b> 37/18 ถนนจุลจอมเกล้า ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130	จันทร์ พุธ-ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7727 5678-9	0 7727 5680
<b>สำนักงานนาโนเครดิต ตลาดศคละโม สมุย (สุราษฎร์ธานี)</b> 136/32 หมู่ที่ 4 ตำบลมะเร็ด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84310	จันทร์ พุธ-ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7733 2807-8	0 7733 2806
<b>สำนักงานนาโนเครดิต บ้านนาเดิม (สุราษฎร์ธานี)</b> 316/8 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84240	จันทร์ พุธ-ศุกร์ 09.00 น. - 15.00 น.	0 7731 3685	-





[www.tcrbank.com](http://www.tcrbank.com)



ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)  
123 อาคารไทยประกันชีวิต ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

The Thai Credit Retail Bank Public Company Limited  
123 Thai Life Insurance Bldg., Ratchadaphisek Rd.,  
Dindaeng, Bangkok 10400

TEL : (662) 697 5300  
FAX : (662) 642 3096