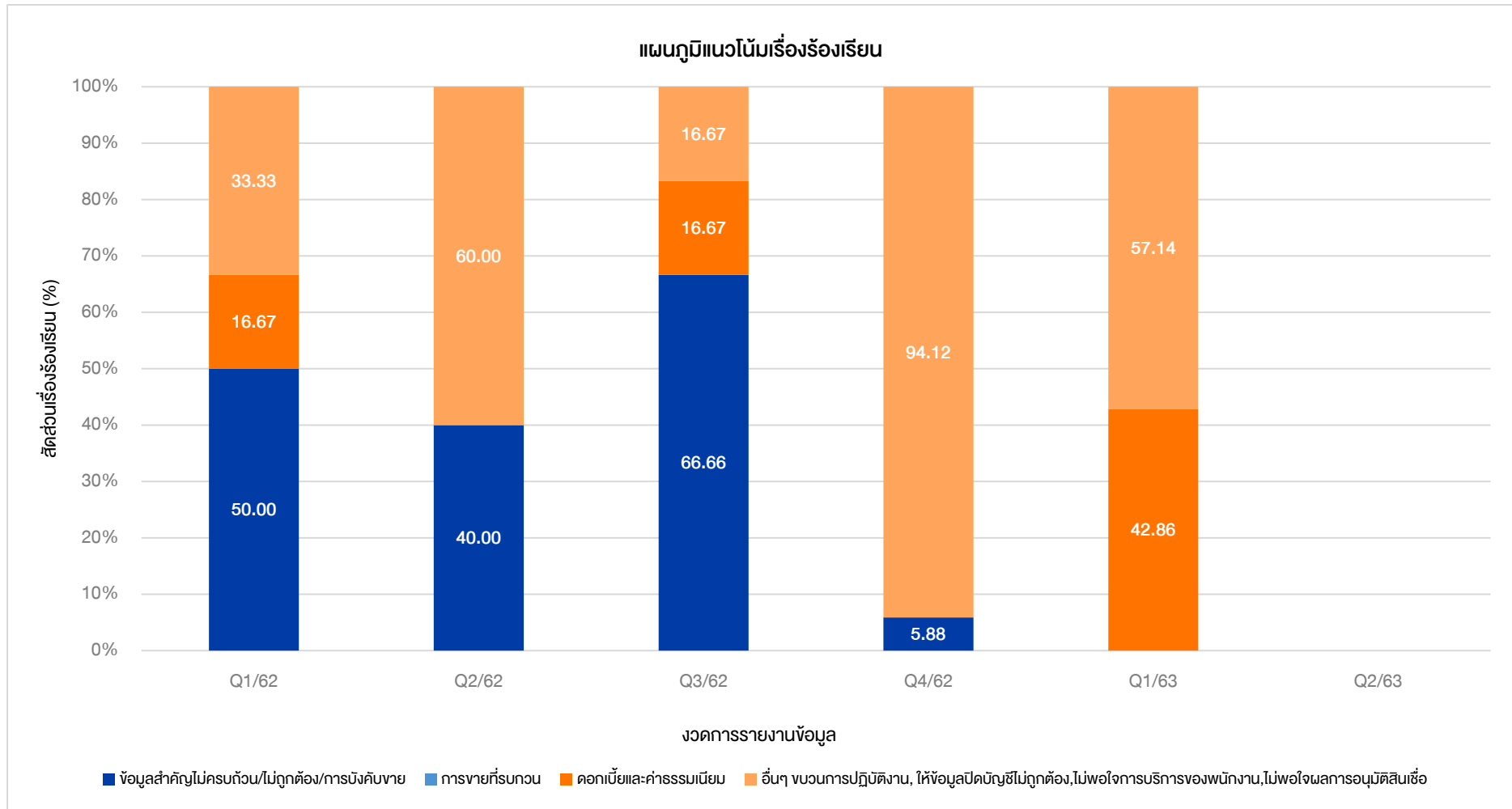
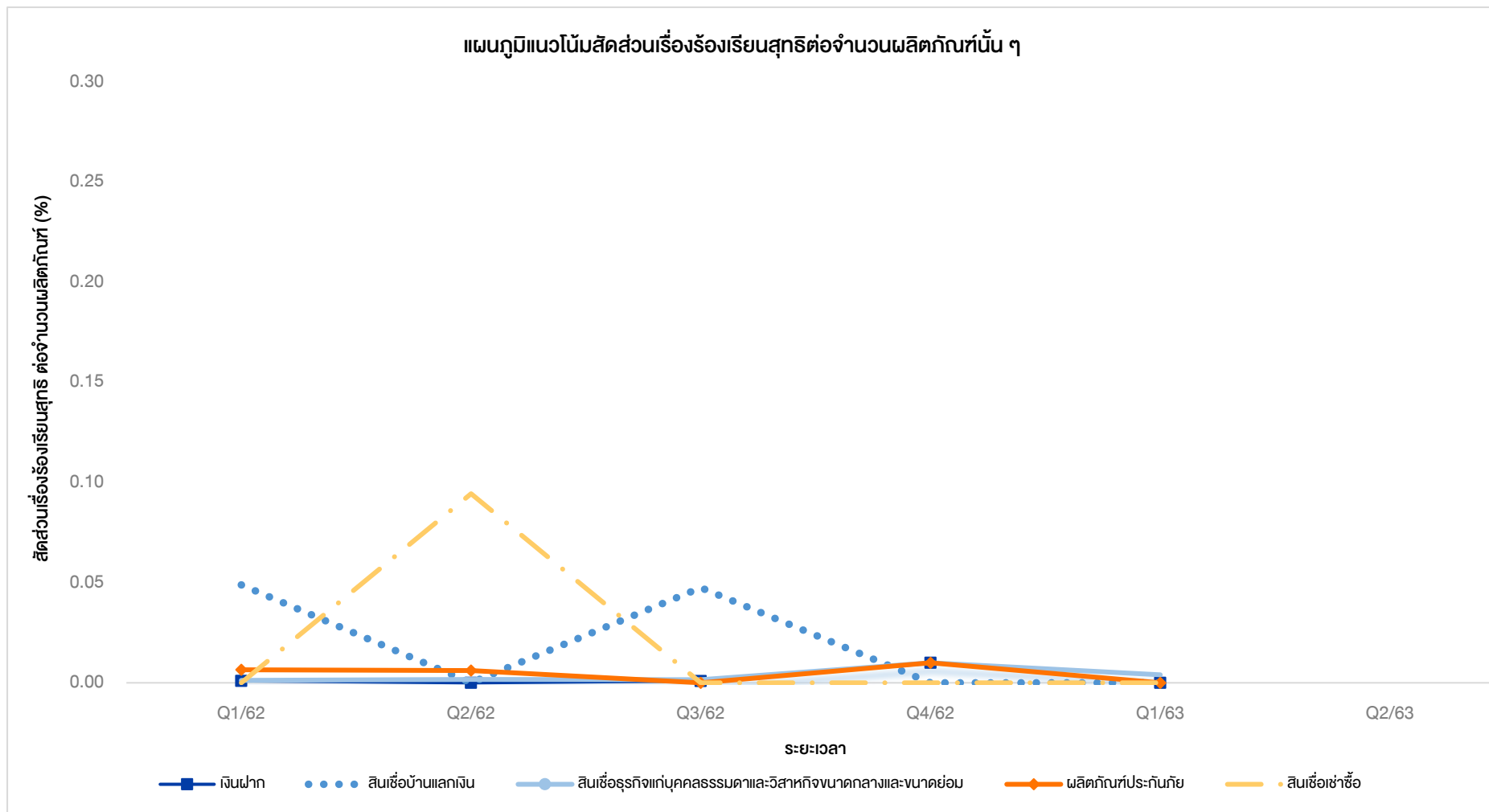


# ข้อมูลปัญหาและการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ประจำไตรมาส 1 ปี 2563

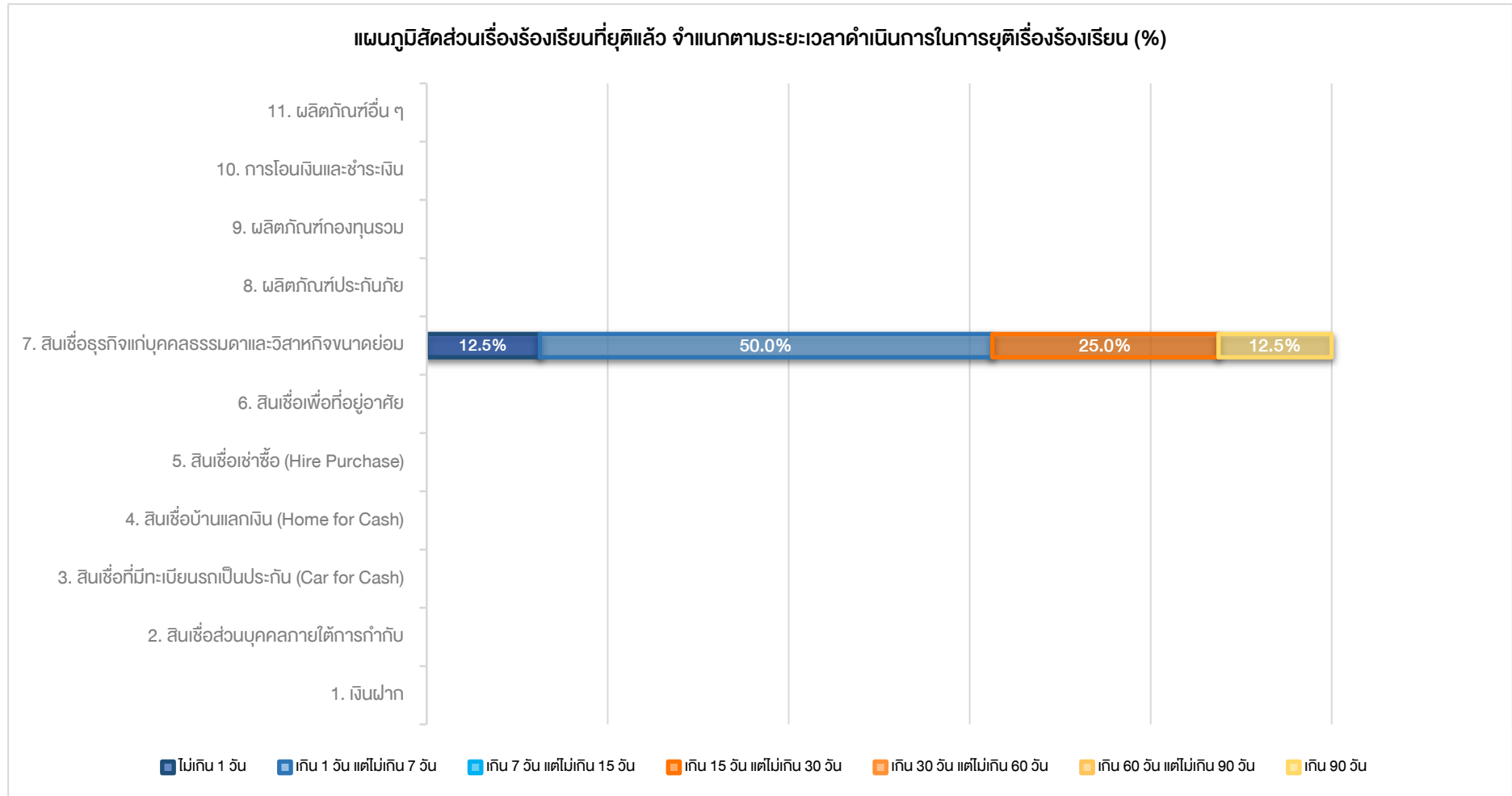
## 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2.แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก(ณ งวดการรายงานล่าสุด)



### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน



#### 4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาตุเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

