

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2563)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
		-	-			3 ครั้ง / 1 ชม.	1 ครั้ง / <1 ชม.			3 ครั้ง / 4 ชม.	-			2 ครั้ง / <1 ชม.	-

คำอธิบาย :

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป



- ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง

ไม่มีบริการ