

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้องไตรมาส 2/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้องไตรมาส 3/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้องไตรมาส 4/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้องไตรมาส 1/2564)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
		3 ครั้ง / 4 ชม.	-			2 ครั้ง / <1 ชม.	-			-	-			-	-

คำอธิบาย :

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-

ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง

ไม่มีบริการ