



| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2564) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2565) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2565) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2565) | | | |
|--|------------------|-----------|---------------|--|------------------|-----------|----------------|--|------------------|-----------|----------------|--|------------------|---------------|------|
| Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา |
| | | - | 2 ครั้ง/2 ชม. | | | - | 1 ครั้ง/<1 ชม. | | | - | 1 ครั้ง/<1 ชม. | | | 4 ครั้ง/6 ชม. | - |

คำอธิบาย :

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยแพร่ระยะเวลาการขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป



- ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง

ไม่มีบริการ