

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการโอนเงินภายในประเทศ(การหักบัญชีเพื่อชำระค่า
สาธารณูปโภคและค่าบริการ)

1. ธนาคารจะให้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ จำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสำนักงานสาขาของธนาคารทุกแห่ง และบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tcbank.com) ธนาคารอาจทำการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามวิธีดังกล่าวไม่น้อยกว่า 15 วัน ในกรณีที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ธนาคารจะขอให้ผู้ใช้บริการให้ความยินยอมหรือไม่คัดค้านการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นก่อน
2. ธนาคารจะโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ต่อเมื่อเงินในบัญชีเพียงพอในการโอนเงิน ในขณะที่นั้นเท่านั้น และธนาคารไม่ต้องแจ้งการโอนเงินดังกล่าวแก่ผู้ใช้บริการ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทราบรายการดังกล่าวได้จากสมุดคู่ฝาก และ/หรือ (STATEMENT) ของธนาคาร และ/หรือ ใบรับเงิน และ/หรือใบเสร็จรับเงินของบริษัทหรือหน่วยงานผู้รับโอนเงิน ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิสูจน์ธุรกรรมการเงิน
3. กรณีตรวจพบข้อผิดพลาด และการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและแก้ไขข้อผิดพลาด
 - 3.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการโอนเงิน ผู้ใช้บริการจะต้องนำข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ ถอนที่ทำการ เลขที่บัญชีของผู้ใช้บริการ ประเภทของรายการ และจำนวนเงินที่โอน พร้อมทั้งรหัสอ้างอิง (Reference number) ของรายการดังกล่าวมาติดต่อธนาคารทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง
 - 3.2 ธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ได้รับแจ้งกับหลักฐานและข้อมูลที่มีอยู่ และหากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จโดยเร็ว กรณีข้อผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากเหตุสุดวิสัย ธนาคารจะค้นหาสาเหตุและผลสรุปโดยเร็ว ทั้งนี้ การแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการหาผลสรุปดังกล่าวจะไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้ง และธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบ
4. ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ การโอนเงินตามคำขอนั้น ธนาคารจะยึดถือ เลขที่บัญชีของผู้รับเงินซึ่งผู้ใช้บริการระบุไว้ในคำขอเป็นสำคัญ ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงขอรับรองว่า บรรดาเลขที่บัญชีและข้อมูลซึ่งผู้ใช้บริการระบุ ไว้ในคำขอนั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้องทั้งสิ้น และเมื่อธนาคารโอนเงินโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวก็ย่อมถือได้ว่าธนาคารได้โอนเงินไปอย่างถูกต้องซึ่งปลดธนาคาร และหรือธนาคารผู้รับเงินที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินตามคำขอนี้ออกจากความรับผิดชอบใด ๆ ทั้งปวง
5. ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงิน และหรือการถอนเงินหรือโอนเงินเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่ได้รับบริการ และหรือรับเงิน หรือเกิดรายการโอนเงินจากบัญชีโดยมิชอบ และมีข้อความผิดพลาดของผู้ใช้บริการ ธนาคารตกลงรับผิดชอบในความเสียหายโดยตรงที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้น เว้นแต่เหตุที่เกิดขึ้นไม่ใช่ความผิดของธนาคาร เช่น
 - 5.1 ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย
 - 5.2 ผู้ใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการชำระเงินคืนเช็คกับธนาคาร
 - 5.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
 - 5.4 บัญชีอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือมีพฤติการณ์ต้องสงสัยเกี่ยวกับการใช้บัญชี
 - 5.5 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

- 5.6 ธนาคารได้แจ้งเหตุขัดข้องให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน
- 5.7 เป็นเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบโทรศัพท์ขัดข้อง ไฟฟ้าดับ ระบบคอมพิวเตอร์หรือการเชื่อมโยงข้อมูลเกิดการขัดข้อง ธนาคารจะระงับการให้บริการโดยมีจำต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนแต่อย่างใด และผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากการดำเนินการดังกล่าวทุกประการ
- 5.8 ธนาคารผู้รับเงินไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ยหลังจากธนาคารได้รับแจ้งยืนยันจากธนาคารผู้รับเงินว่าได้คืนเงินให้ธนาคารแล้วเท่านั้น โดยธนาคารจะติดต่อผู้ใช้บริการ ณ ที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในคำขอนี้ และหากมีค่าธรรมเนียม และหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เกิดขึ้น ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ออกจากเงินที่คืนมานั้นได้ทันที ทั้งจำนวนโดยมีพักต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน
- 5.9 ธนาคารเห็นสมควร หรือจำเป็นที่จะต้องยับยั้งหรืองดเว้นการทำธุรกรรม เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎหมายอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน อนึ่ง ความรับผิดชอบในความเสียหายของธนาคารตามข้อ 5. นี้ จำกัดเพียงไม่เกินค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากผู้ใช้บริการและคืนเงินโอนที่ได้รับมาจากผู้ใช้บริการ
6. การระงับการให้บริการ และการบอกเลิกสัญญา
 - 6.1 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าตามคำขอใช้บริการนี้ ต้องแจ้งต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน
 - 6.2 หากผู้ขอใช้บริการหรือธนาคาร ประสงค์จะยกเลิกใช้บริการฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารจะแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุด
7. ผู้ใช้บริการทราบว่า การโอนเงินตามคำขอนี้จะต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของธนาคาร และหรือธนาคารผู้รับเงินที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินตามคำขอนี้ด้วย
8. ผู้ใช้บริการขอให้ความยินยอมในการกระทำใด ๆ ที่ธนาคาร พนักงาน หรือตัวแทนของธนาคาร บริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในกลุ่มหรือในเครือเดียวกันกับธนาคาร รวมถึงสถาบันการเงินอื่น ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน ผู้รับโอนสิทธิ บริษัทข้อมูลเครดิต หน่วยงานรัฐ ราชการ เอกชน นิติบุคคล ทั้งในและต่างประเทศที่ได้ใช้ ให้ รับ ส่ง รวบรวม สำเนา ตรวจสอบ รายงาน เปิดเผย เข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติสถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ หรือที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กล่าวข้างต้น ทั้งที่มีในขณะนี้ และหรือในภายหน้าภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สัญญา หรือกฎหมาย ที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นในภายหน้าเพื่อประโยชน์แก่การวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ พิจารณาต่ออายุ ทบทวนสินเชื่อ/บริการ ในทุกคราว รวมถึงการปรับโครงสร้างหนี้ การประกัน ประเมินบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินธุรกิจ บริหารจัดการธุรกิจทุกประเภทของธนาคาร แจ้งหนี้ ทวงถาม ทำสถิติ วางแผนการตลาด โอนสิทธิหน้าที่ เสนอสินค้า/บริการไม่ว่าโดยบุคคลใดก็ตาม หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ผู้ใช้บริการให้ความยินยอมนี้ไว้เพื่อให้การดำเนินการข้างต้นทุกคราวชอบด้วยกฎหมายและจะไม่ยกเลิกความยินยอมนี้แม้ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ/บริการ หรือชำระหนี้เสร็จสิ้น หรือไม่ใช้บริการใด ๆ ต่อไปก็ตาม และจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากการดำเนินการดังกล่าว
9. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการโอนเงินภายในประเทศ (การหักบัญชีเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าบริการ) นี้ได้จัดทำไว้เป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว และผู้ใช้บริการได้รับมอบข้อตกลงนี้ เพื่อกับไว้เป็นหลักฐานแล้วหนึ่งฉบับ