

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการโอนเงินภายในประเทศ

1. ธนาคารจะให้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ จำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการ และบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tcbank.com) ธนาคารอาจทำการเปลี่ยนแปลงได้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามวิธีดังกล่าวไม่น้อยกว่า 30 วันหากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นและขอให้ผู้ใช้บริการให้ความยินยอมหรือไม่คัดค้านการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นก่อน
2. ธนาคารจะโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ต่อเมื่อเงินในบัญชีเพียงพอในการโอนเงินในขณะนั้นเท่านั้น และการโอนเงินดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถทราบรายการดังกล่าวได้จากสมุดคู่ฝาก ใบแจ้งรายการ (STATEMENT) ของธนาคาร ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงินใบรับเงินหรือใบเสร็จรับเงินของผู้รับโอนเงิน ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิสูจน์ธุรกรรมการโอนเงิน
3. การโอนนี้เป็น การโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์สำนักงานสาขาธนาคาร ซึ่งธนาคารโอนเงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการโดยทันที หากผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกสัญญาการโอนเงิน หรือประสงค์จะแก้ไขคำสั่งการโอนเงินนี้ ให้แจ้งพนักงานสาขาที่ทำรายการโดยทันที ณ เคาน์เตอร์สำนักงานสาขาของธนาคาร เมื่อธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำขอเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการเป็นหลักฐานการโอนเงิน ผู้ใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งโอนเงินครั้งนั้นมิได้ รวมถึงจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระแก่ธนาคารแล้วมิได้เช่นกันด้วย ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการโอนเงินโอนเงินจากบัญชี ผู้ใช้บริการต้องติดต่อธนาคาร ณ สำนักงานสาขาที่ทำคำสั่งโอน พร้อมใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลของรายการที่ผิดพลาด ภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ทำการ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบ โดยธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ได้รับแจ้งกับหลักฐานและข้อมูลที่มีอยู่ และหากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จโดยเร็ว กรณีข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากเหตุสุดวิสัย ธนาคารจะค้นหาสาเหตุและผลสรุปโดยเร็ว ทั้งนี้ การแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการหาผลสรุปดังกล่าวจะไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้ง และธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบ
4. **ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ** ผู้ใช้บริการขอยืนยันและรับรองว่าข้อมูลที่แจ้งไว้ในคำขอ มีความถูกต้องครบถ้วนทุกประการ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการที่ธนาคารได้โอนเงินตามข้อมูลดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อความเสียหาย
5. **ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ใช้บริการ** มีดังนี้
  - 5.1 ในกรณีที่ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงิน และหรือการถอนเงินหรือโอนเงินเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่ได้รับบริการ และหรือรับเงิน หรือเกิดรายการโอนเงินจากบัญชีโดยมิชอบ และมีข้อความผิดของผู้ใช้บริการ ธนาคารตกลงรับผิดชอบในความเสียหายโดยตรงที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้น เว้นแต่เหตุที่เกิดขึ้นไม่ใช่ความผิดของธนาคาร เช่น
    - (1) ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย
    - (2) ผู้ใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
    - (3) การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
    - (4) บัญชีอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือมีเหตุการณ์ต้องสงสัยเกี่ยวกับการใช้บัญชี
    - (5) ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
    - (6) ธนาคารได้แจ้งเหตุขัดข้องให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน
    - (7) เป็นเหตุสุดวิสัย เช่น ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ผิดพลาด หรือขาดตกบกพร่อง อันอาจเกิดจากการสื่อสารระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือ ของธนาคารผู้รับโอน หรือ ของระบบขัดข้องโดยที่ไม่ใช่ความผิดของธนาคาร
    - (8) ธนาคารผู้รับเงินไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ยหลังจากธนาคารได้รับแจ้งยืนยันจากธนาคารผู้รับเงินว่าได้คืนเงินให้ธนาคารแล้วเท่านั้น โดยธนาคารจะติดต่อผู้ใช้บริการ ณ ที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในคำขอนี้ และหากมีค่าธรรมเนียม และหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เกิดขึ้น ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวออกจากเงินที่คืนมานั้นได้ทันทีทั้งจำนวนโดยมีพักต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน
    - (9) ธนาคารเห็นสมควรหรือจำเป็นที่จะต้องยับยั้งหรืองดเว้นการทำธุรกรรม เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎหมายอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน อนึ่ง ความรับ

ผิดในความเสียหายของธนาคารตามข้อ 5. นี้ จำกัดเพียงไม่เกินค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากผู้ให้บริการและคืนเงินโอนที่ได้รับมาจากผู้ให้บริการ

- 5.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงเบื้องต้น หรือ อาจัดเครื่องมือโอนเงินของผู้ให้บริการ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น
  - 5.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ให้บริการและเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบขึ้น
  - 5.4 เกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบและมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ
  - 5.5 ธนาคารจะปฏิเสธการโอนเงินตามคำขอ หากปรากฏว่าคำขอโอนเงินมีการขีดฆ่าหรือแก้ไข ซึ่งผู้ขอใช้บริการมิได้ลงลายมือชื่อกำกับ หรือลงลายมือชื่อกำกับกับการแก้ไขไว้ไม่ถูกต้องครบถ้วน
6. การระงับการให้บริการและการบอกเลิกสัญญา
- 6.1 กรณีที่ผู้ให้บริการต้องการระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าตามคำขอใช้บริการ ต้องแจ้งต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน
  - 6.2 หากผู้ให้บริการหรือธนาคาร ประสงค์จะยกเลิกใช้บริการ ผู้ใช้บริการหรือธนาคารจะแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุด
7. ผู้ใช้บริการทราบดีว่า การโอนเงินตามคำขอนี้จะต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของธนาคาร และหรือธนาคารผู้รับเงินที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินตามคำขอนี้ด้วย
8. ผู้ใช้บริการขอให้ความยินยอมในการกระทำใด ๆ ที่ธนาคาร พนักงานหรือตัวแทนของธนาคาร บริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในกลุ่ม หรือในเครือเดียวกันกับธนาคาร รวมถึงสถาบันการเงินอื่น ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน ผู้รับโอนสิทธิ บริษัทข้อมูลเครดิต หน่วยงานรัฐ ราชการ เอกชน นิติบุคคลทั้งในและต่างประเทศที่ได้ใช้ ให้ รับ ส่ง รวบรวม สำเนา ตรวจสอบ รายงาน เปิดเผย เข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติสถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ หรือที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กล่าวข้างต้น ทั้งที่มีในขณะนี้ และหรือในภายหน้า ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สัญญา หรือกฎหมายที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า เพื่อประโยชน์แก่การวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ พิจารณาต่ออายุ ทบทวนสินเชื่อ/บริการในทุกคราว รวมถึงการปรับโครงสร้างหนี้ การประกัน ประเมินบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินธุรกิจ บริหารจัดการธุรกิจทุกประเภทของธนาคาร แจ้งหนี้ ทวงถาม ทำสถิติ วางแผนการตลาด โอนสิทธิหน้าที่ เสนอสินค้า/บริการ ไม่ว่าจะโดยบุคคลใดก็ตาม หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ผู้ใช้บริการให้ความยินยอมนี้ไว้เพื่อให้ การดำเนินการข้างต้นทุกคราวชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่ยกเลิกความยินยอมนี้แม้ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ/บริการ หรือชำระหนี้เสร็จสิ้น หรือไม่ใช้บริการใด ๆ ต่อไปก็ตาม และจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากการดำเนินการดังกล่าว
9. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการโอนเงินภายในประเทศนี้ได้จัดทำไว้เป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว และผู้ให้บริการได้รับมอบข้อตกลงนี้เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานแล้วหนึ่งฉบับ